

FOSIS
Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Gobierno de Chile

# METODOLOGÍA SOCIAL

programa
**HABITABILIDAD**




**Novena Edición, 2019**
Fondo de Solidaridad e inverisón Social
Subdirección de Gestión de Programas
Asistencia Técnica programa Habitabilidad

**EDICIONES ANTERIORES:**

**Tercera a Octava Edición, 2014 a 2018**
Fondo de Solidaridad e inverisón Social, FOSIS

**Segunda Edición, 2013**
Universidad de Chile
Instituto de la Vivienda
Asistencia Técnica programa Habitabilidad

**Primera Edición, 2005**
Pontificia Universidad Católica de Chile
Políticas Públicas UC
Asistencia Técnica programa Habitabilidad
programa Puente

El siguiente documento fue elaborado por el Fondo de Solidaridad e Inversión Social, FOSIS, para entregar lineamientos y orientaciones teórico – metodológicas para la ejecución de la Intervención Social del programa Habitabilidad.

# ÍNDICE


**CONTEXTO**

- Presentación ..... 5
- Contexto ..... 6

**PRIMERA PARTE – ENCUADRE TEÓRICO** ..... 9

1. Concepto Habitabilidad ..... 10
2. Enfoques que enmarcan el programa ..... 11
   - 2.1 Enfoque Vivienda Integral ..... 11
   - 2.2 Enfoque de Vivienda Saludable ..... 12
   - 2.3 Enfoque de Pertinencia Territorial ..... 13
   - 2.4 Enfoque de Género ..... 14
   - 2.5 Enfoque de Primera Infancia ..... 15
   - 2.6 Enfoque de Accesibilidad Universal ..... 16
   - 2.7 Sustentabilidad ..... 17

**SEGUNDA PARTE – ENCUADRE METODOLÓGICO** ..... 19

1. Objetivos de las asesorías ..... 20
2. Definiciones operacionales ..... 21
   - A. Uso y mantención de la vivienda y entorno ..... 21
   - B. Hábitos saludables de Habitabilidad ..... 24
   - C. Subcomponente de soluciones de Habitabilidad ..... 28

Temáticas de Asesorías (indicadores de cumplimiento) ..... 32

**TERCERA PARTE – FORMULACIÓN DE ASESORÍAS** ..... 35

Introducción ..... 36
1. Tipos de asesorías ..... 37
2. Estructura de las asesorías ..... 40
3. Temporalidad de la intervención ..... 41
4. Profesional responsable ..... 42
   - 4.1. Coordinaciones ..... 43

5. Exigencias mínimas para la formulación de asesorías ..... 45

**CUARTA PARTE – IMPLEMENTACIÓN DE ASESORÍAS** ..... 47

Introducción ..... 48
Momento 1: Previo a implementar ..... 49
Momento 2: Preparación de la implementación ..... 50
Momento 3: Durante la implementación ..... 52
Principios de la implementación ..... 58
Momento 4: Posterior a la implementación ..... 59
Exigencias mínimas de la implementación de las asesorías ..... 60

**QUINTA PARTE – ANEXOS** ..... 63

Anexo 1: Asesorías propuestas ..... 64
- Asesoría grupal 1: Hacia una vivienda saludable ..... 64
- Asesoría grupal 2: Nuestras acciones en la vivienda y el entorno ..... 74
- Asesoría grupal 3: Planificando una solución ..... 90
- Asesoría familiar 1: Nuestras acciones en la vivienda y el entorno ..... 106
- Asesoría familiar 2: Hacia una vivienda saludable ..... 112
- Asesoría familiar 3: Planificando una solución ..... 118

Anexo 2: Herramientas Metodológicas ..... 122
Anexo 3: Listado Asistentes Asesorías ..... 123

**REFERENCIAS** ..... 126

# PRESENTACIÓN

El principal objetivo de este documento es entregar orientaciones y lineamientos generales para los profesionales constructivos y sociales que tienen la responsabilidad de ejecutar el programa Habitabilidad. Para esto, la **primera parte** del documento presenta las conceptualizaciones y los enfoques teóricos en los cuales se enmarca la intervención que ambos profesionales deben conocer y aplicar.

En la **segunda parte** de este documento se desarrolla el encuadre metodológico, estableciendo sus variables y respectivos indicadores de cumplimiento mínimos esperados para el logro de los objetivos de las asesorías.

En la **tercera parte**, se presentan las actividades, consideraciones y estándares mínimos a desarrollar para la implementación de las asesorías a través de sus respectivos instrumentos sociales.

Finalmente, en la **cuarta parte** se presentan los anexos donde se detallan las asesorías propuestas, el listado de asistencia para las asesorías grupales y las referencias bibliográficas utilizadas en el documento.

El material elaborado consta de los contenidos fundamentales para realizar una intervención social en la dimensión de Habitabilidad, incorporando las orientaciones pedagógicas y prácticas para trabajar con las familias y personas beneficiarias del programa (adultos, niños y niñas), así como el diseño de actividades de trabajo en las cuales se incluye material gráfico y educativo para facilitar su desarrollo.

Este manual entrega un marco mínimo al ejecutor, el cual debe sumar su experiencia propia con el objetivo de realizar las adaptaciones necesarias para que la planificación y diseño final de las asesorías den cuenta de las particularidades de cada participante y logren ser lo más pertinente posible.

# CONTEXTO




Para la presente **Convocatoria 2019,** la metodología de trabajo presenta cambios en concordancia con la reformulación del programa, el cual contempla dos componentes, las soluciones de Habitbaildiad y las Asesorías en Habitabilidad.

El componente **Soluciones de Habitabilidad** es definido como el "conjunto de intervenciones constructivas en ámbitos de habitabilidad para el mejoramiento de condiciones de seguridad, confort, accesibilidad de la vivienda, ejecución de sistemas y suministro de servicios básicos y de energía, equipamientos domésticos y mejoramiento del entorno".

El componente **Asesorías en Habitabilidad**, se entenderá como "la implementación y desarrollo de instancias participativas como talleres, capacitaciones o charlas" entregadas a las familias del programa, con el objetivo de que desarrollen hábitos saludables en el uso y mantención de la vivienda.

Por otra parte, el programa refuerza y explicita que el foco de intervención es la familia y las condiciones en la que esta habita. Si bien el programa declara el objetivo de contribuir a mejorar las condiciones de vida de las familias pertenecientes al Subsistema Seguridades y Oportunidades mediante el desarrollo de la dimensión de bienestar relacionada a la vivienda, hábitat y entorno, esto se define operacionalmente como la entrega a las familias y personas atendidas de un servicio integral compuesto por activos tangibles (soluciones constructivas y equipamiento) e intangibles (asesorías) que permitan a las familias mejorar su habitabilidad.

Por esta razón es necesario considerar como una intervención social compleja, donde confluyen tanto la mirada técnica de los expertos del área de la construcción y del área social, así como las expectativas del público objetivo (familias y personas) del programa.

En función de lo anterior, el programa ha convenido diseñar e implementar una estrategia de intervención orientada a las familias y/o personas participantes, denominado **"Proyecto Familiar Integral",** que define el conjunto de soluciones de habitabilidad y la articulación con el componente de asesorías, a realizar a cada familia beneficiaria del territorio. El programa deberá responder a las necesidades diagnosticadas en cada familia, priorizando aquellas que son más urgentes de intervenir, teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos existentes.

Es por ello que, durante esta convocatoria, se iniciaron ajustes en la metodología del programa con cambios transitorios, que buscan propiciar un adecuado trabajo en conjunto entre los profesionales que asesoran a las familias, con miras a cambios más profundos para las convocatorias siguientes. En lo específico, los instrumentos de Diagnóstico y Propuestas se ajustaron vinculando el Componente de Asesorías en Habitabilidad en directa relación a los ámbitos de intervención del Componente Soluciones para contribuir a la realización de propuestas integrales por familia.

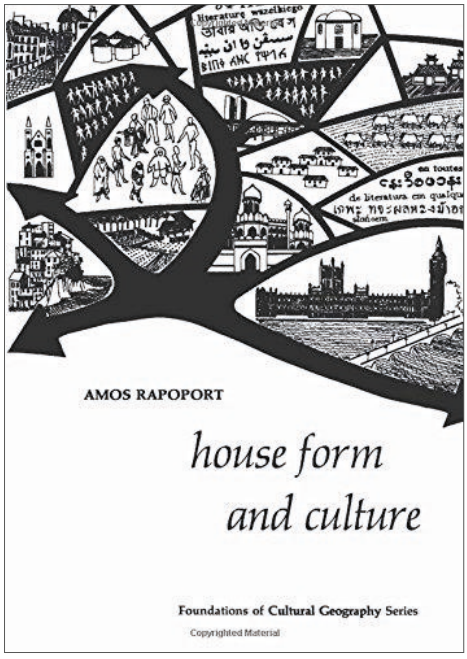
El proceso de intervención social se inicia con el diagnóstico familiar, en el cual se levantan y evalúan las características de la vivienda, observándose las acciones cotidianas que desarrollan las familias o personas en el uso y mantención de ella. Una vez realizado el diagnóstico, los profesionales (constructivo y social) tendrán la responsabilidad de diseñar, organizar y ejecutar las actividades que aborden las necesidades más urgentes de las familias. Para ello, este manual pone a disposición diversas actividades a realizar.  Sin desmedro de lo anterior, se podrán proponer e implementar actividades y/o acciones que no están consideradas en este manual, siempre y cuando se enmarquen en los objetivos que busca alcanzar el programa y sean aprobadas por la Asistencia Técnica. El proceso culmina una vez implementadas las soluciones y las asesorías por familia.

# PRIMERA PARTE
# ENCUADRE TEÓRICO

# 1. CONCEPTO DE HABITABILIDAD

Para el programa, el concepto de Habitabilidad corresponde a las condiciones en las que una familia o persona habita su vivienda y su entorno. Estas condiciones pueden estar determinadas por las características físicas de ambos espacios, así como por las características psicosociales y culturales de la familia, que se expresan en hábitos, conductas o maneras de ser, que son adquiridas en el transcurso del tiempo, y que influyen en la salud y la calidad de vida de sus residentes.

Para acercarse al concepto de Habitabilidad, la metodología que se propone busca contribuir a generar una comprensión saludable respecto de los usos y condiciones de los espacios de la vivienda y su entorno. Con respecto a las viviendas, es especialmente importante si esta es precaria y, además, conviven varias personas sin el espacio adecuado para el desarrollo de una adecuada convivencia familiar.



House, Forms and Cultura", Amos Rapoport, 1969.

Si bien existen diferentes formas de entender el concepto de Habitabilidad para efectos de la intervención será entendida como la comprensión de un elemento a partir de la relación que tiene con otros elementos. De esta forma, para comprender la vivienda, el entorno, y el bienestar de quienes la habitan, debemos considerar la serie de factores que entran en relación con dichos aspectos, los cuales no son solo materiales sino también simbólicos. Tal como señala Rapaport[11] "la casa es un fenómeno cultural: su forma y organización están muy influidas por el entorno cultural al que ésta pertenece".

***11.*** *Rapoport, A. (1969) House, Forms and Culture. Ed. Prentice-Hall, USA.*

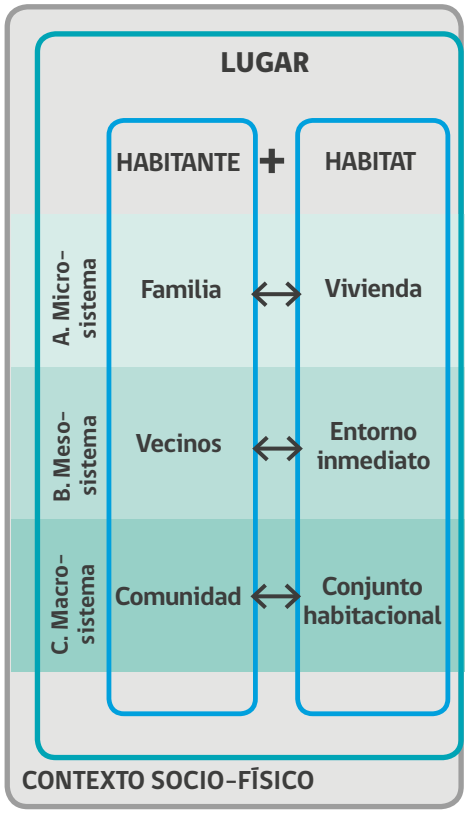
# 2. ENFOQUES QUE ENMARCAN EL PROGRAMA

## 2.1 ENFOQUE DE VIVIENDA INTEGRAL

El programa trabaja en base al enfoque de vivienda integral establecido por el INVI[12], donde la vivienda es entendida no solamente como una unidad que cobija a una familia, sino como un sistema integral que comprende también el terreno, la infraestructura de urbanización y servicios para el equipamiento social y comunitario, dentro de un contexto cultural, socioeconómico, político y físico ambiental. La vivienda se manifiesta en diversas escalas y lugares, que son: localización urbanas o rurales, vecindarios, conjuntos habitacionales, entornos y unidades de vivienda. Los diversos atributos son expresados en aspectos funcionales, espaciales, formales (estéticos y significado), materiales y ambientales.

El sistema, entendido como la relación entre el habitante y el hábitat, presenta tres niveles territoriales o escalas incluidas en un conjunto habitacional: **A. microsistema**, corresponde al nivel donde ocurren las relaciones de la familia y la vivienda, en el cual el programa Habitabilidad tiene su acción; **B. mesosistema** o nivel intermedio, donde se relacionan los vecinos a nivel de los entornos inmediatos a la vivienda y **C. macrosistema,** la cual incluye la comunidad y sus relaciones a nivel de conjunto habitacional. Todo esto se produce dentro de un contexto socio-físico, donde el sistema interactúa y aunque el programa no intervenga directamente en estas otras escalas, si es necesario comprender que influye y es determinada por estas otras.

Junto con esto, el programa comprende la vivienda integral como una estrategia de intervención orientada a las familias participantes, establecida en el "Proyecto Familiar Integral", que define al conjunto de soluciones de habitabilidad y la articulación con el componente de asesorías a realizar a cada familia beneficiaria del territorio.




Relación psicosocial - físico espacial elaborada por Edwin Haramoto, INVI, 2000

**12.** *Toro, A.; Jirón, P.; Goldsack, L. (2003) Análisis e incorporación de factores de calidad habitacional en el diseño de las viviendas sociales en Chile. Propuesta metodológica para un enfoque integral de calidad residencial. Revista INVI Nº 46.*

## 2.2 ENFOQUE DE VIVIENDA SALUDABLE

Oganización Mundial de la Salud

OMS: Organización Mundial de la Salud

El programa adopta y adhiere a lo que señala la OMS, quienes establecen el concepto de vivienda saludable, definiendo a la vivienda como un agente de salud para sus moradores, por lo que se requiere entonces, identificar y trabajar con los factores de riesgo, promover orientaciones para la ubicación de las viviendas y entornos en cuanto a territorio geográfico y social, así como definir las materialidades para su edificación, tanto en calidad como seguridad de los elementos que la conforman.

La vivienda saludable también incluye la composición de su espacio, su habilitación, manejo, uso y mantención de la vivienda y su entorno, relacionándose directamente con los estilos y condiciones de vida de sus moradores. Además, es necesario considerar las condiciones de saneamiento básico, espacios físicos limpios y estructuralmente adecuados, con redes sociales que permitan y fortalezcan ámbitos psicosociales sanos y seguros. De ahí entonces que una vivienda saludable está relacionada estrechamente con un entorno saludable. Desde este marco, el programa define como foco de atención los hábitos de Habitabilidad, entendidos como factores protectores* o de riesgo en el habitar de las personas y familias.

** Un **Factor Protector** es toda acción o elemento que reduce o evita que una enfermedad o accidente pueda hacer daño en la salud. En cambio, un **Factor de Riesgo** es el que puede potencialmente dañar la salud, pudiendo ser físico, psicológico, químico, social o biológico.*




Hábitos de Habitabilidad

Los hábitos saludables de habitabilidad fueron desarrollados tras diversos estudios realizados por el FOSIS y lo observado en terreno, definiéndolos como acciones o conductas cotidianas que se desarrollan en las viviendas y su entorno orientadas a asegurar la iluminación natural y ventilación, el buen manejo del agua y saneamiento, orden, limpieza tanto de la vivienda como del entorno, la prevención de accidentes y la planificación para proyectar en el tiempo las necesidades de las familias, todos ejes que permitirán enfatizar en el adecuado uso y mantención de las viviendas. Las interacciones familiares moldean muchas de las principales conductas que mantienen a las personas sanas. Esto posibilita entender que los estilos de vida de las familias surgen a partir de cómo estos fueron socializados en relación con conductas protectoras o riesgosas para su salud.

## 2.3 ENFOQUE DE PERTINENCIA TERRITORIAL

El programa adhiere a las recomendaciones de la Relatora Especial de la ONU en su misión a Chile en 2017[13] en dar prioridad a los segmentos más marginados de la población, como los que viven en asentamientos informales, zonas rurales o en condiciones inadecuadas y prestar especial atención a la diversidad geográfica, social y cultural, y reforzar la adecuación cultural, en particular con respecto a las tierras y la vivienda de los pueblos indígenas entendiendo la existencia de realidades diferenciadas entre los territorios urbanos y rurales. Asimismo, todos los indicadores de vivienda obtenidos de la CASEN 2017 señalan la brecha desfavorable de los sectores rurales en comparación con los urbanos razón por la cual el programa se enfoca en reconocer estas diferencias y abordarlas con soluciones adaptadas a la realidad de cada una las familias intervenidas según su territorio.




Aspectos a considerar en cualquier intervención, de acuerdo al informe de la Relatora especial de la ONU.

En lo operativo, el programa incorpora pertinencia territorial en su implementación en:

1. Las soluciones constructivas durante la etapa de diagnóstico y posterior ejecución. En este contexto, los estándares técnicos señalan que siempre será necesario complementar estas soluciones asociándolas a algún lugar geográfico específico, contando con estándares adecuados para la construcción o reparación de la vivienda en esa situación particular y de asesorías pertinentes a las diferentes realidades territoriales del Chile.

2. En las asesorías se debe abordar aquellos elementos del habitar propios de cada territorio, así, por ejemplo, el hábitat rural posee dinámicas muy diferentes de la urbe por el tamaño, las relaciones con su entorno, las actividades económicas primarias y el tipo de relaciones sociales que sus habitantes tienen entre sí.[14]



Vivienda de adobe Aymará ejecutada en la Región de Arica, comuna de Camarones.

*13 Informe de la Relatora Especial sobre una vivienda adecuada como elemento integrante del derecho a un nivel de vida adecuado y sobre el derecho de no discriminación a este respecto relativo a su misión a Chile en 2017, A/HRC/37/53/Add.1*

*14 Berdegué, Jara, Modrego, Sanclemente, & Schejtman, 2009*

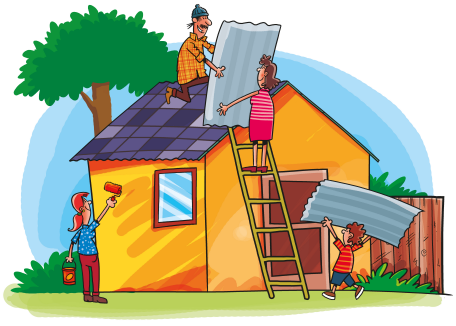
## 2.4 ENFOQUE DE GÉNERO

El programa incorpora el enfoque de género en su metodología, entendiendo que el Estado de Chile se ha comprometido a terminar con la discriminación y fomentar la equidad de género, a través de la ratificación de diversos acuerdos internacionales respecto al tema. Así, por ejemplo, de acuerdo a la Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer[15] y su definición de discriminación, los Estados adscritos deben derogar aquellas disposiciones discriminatorias en sus leyes y promulgar otras nuevas orientadas a proteger contra todo tipo de discriminación a las mujeres, practicadas por personas, instituciones, organizaciones y empresas.[16]




CEDAW: convención para la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer.

Al incorporar el enfoque de género en el quehacer del programa se busca realizar acciones para promover una mayor equidad en el quehacer cultural de hombres y mujeres de las futuras generaciones y propiciar la disminución de brechas, barreras e inequidades de género.



Manual "Cuidando nuestro hogar". Distribución equitativa de actividades domésticas.

En lo operativo el programa parte por identificar a las jefaturas femeninas como foco vulnerable, propiciando su participación equitativa en las diversas actividades programáticas a desarrollar, reconociendo sus distintos roles y responsabilidades como jefas de hogar, promoviendo la distribución equitativa de actividades domésticas en el hogar, entre otros. Además, se incorpora este enfoque en las orientaciones metodológicas para la implementación de las Asesorías en Habitabilidad impartidas a cada una de las familias.

*15 CEDAW, Convención para la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer. 1979*

*16 Estudio Identificación de localidades en condiciones de aislamiento 2012. Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo, División de Políticas y Estudios, Depto. de Estudios y Evaluación*

## 2.5 ENFOQUE EN LA PRIMERA INFANCIA

Este enfoque se basa en la ratificación nacional de la Convención sobre Derechos del Niño de 1990. Este compromiso de carácter mundial reconoce a los niños, niñas y adolescentes (NNA) como sujeto de derechos y actores principales en el bienestar de su vida. Por lo mismo, desafía al Estado a cumplir con el mandato constitucional de garantizar el respeto, la promoción y la protección de la niñez y la adolescencia.[17]

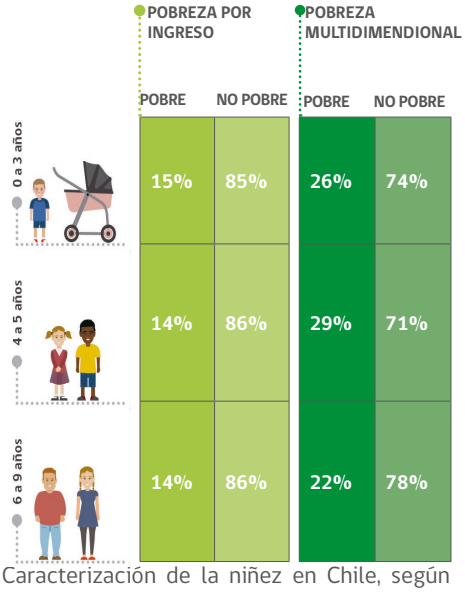
El desarrollo Infantil es integral y multidimensional. Incluye el desarrollo físico, motor, cognitivo y socioemocional de niños y niñas durante la primera infancia, período en que se sientan las bases para la óptima expresión de sus capacidades en todos los ámbitos. Lo que ocurra (o no) en este período, impactará en la trayectoria posterior de ese ser humano a lo largo de su vida. Un buen desarrollo requiere condiciones adecuadas tanto a nivel físico (nutrición, vivienda, entorno), como a nivel relacional (apego, afectos, interacciones, estimulación).[18]

El programa Habitabilidad prioriza la selección de familias con presencia de NNA, ya sea del Programas Familias o del programa Abriendo Caminos (donde los beneficiarios son NNA cuyo cuidador principal se encuentra privado de libertad). El objetivo es privilegiar la entrega de soluciones que promuevan su adecuado desarrollo biopsicosocial.

Además, el desarrollo de las asesorías debe privilegiar orientaciones que promuevan dicho desarrollo biopsicosocial, así como la disminución de los factores de riesgo. Por otra parte, se deberán hacer adaptaciones metodológicas de manera que éstas traten las mismas temáticas diseñadas para los adultos, pero a través de la realización de dinámicas infantiles si corresponde.



Manual, "¿Qué es Chile Crece Contigo?", 2015



Caracterización de la niñez en Chile, según edad y pobreza. CASEN 2017

*17 Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2015 - 2025*
*18 ¿Qué es Chile Crece Contigo?, Gobierno de Chile - Ministerio de Desarrollo Social- Sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo, 2015.*

## 2.6 ENFOQUE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

El programa suma la definición entregada por la O.G.U.C.[19] sobre Accesibilidad Universal entendida como la condición que deben cumplir los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, para ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas, en condiciones de seguridad y comodidad, de la forma más autónoma y natural posible.

En este marco, el programa busca enfrentar las adecuaciones desde la perspectiva de un diseño inclusivo y universal que satisfaga los requerimientos de cualquier tipo de usuario, ya sean niños/as, jóvenes, adultos, adultos mayores o personas con algún tipo problema de movilidad y/o discapacidad. Por lo mismo, en el proceso de observación se debe considerar principalmente que la vivienda disponga de las adaptaciones físico-espaciales para permitir el desplazamiento y acceso con facilidad y seguridad de todos los integrantes a los distintos recintos. Ello implica, precisar con claridad el problema que se pretende solucionar y las alternativas factibles de implementar. Se debe recordar que la solución que se entregue puede tener implicancias en otros ámbitos de la habitabilidad, como el ancho de puertas, altura de algunos elementos, características de las superficies, colocación de elementos especiales o disposición del mobiliario, entre otros.

El programa aborda casos de personas en situación de discapacidad detectada en la etapa de diagnóstico, considerando las particularidades y ajustes que debiesen realizarse en la vivienda, a lo cual se suma una posible asesoría con la familia para reforzar o apoyar ciertos hábitos que permitirían mejorar la convivencia familiar. Durante el desarrollo de las asesorías se deberá considerar implementar aquellas acciones que potencien la igualdad del aprendizaje desde uso de imágenes, uso de material audiovisual, recintos de fácil acceso, por ejemplo. Se debe resguardar el lenguaje, en cuanto situar la discapacidad donde efectivamente se encuentra, en la interacción con el entorno y no en las personas.[20]



Algunos ejemplos de fichas de temáticas accesibles, Coroporación Ciudad Accesible, http://www.ciudadaccesible.cl

*19 Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones, Decreto 50 del 04.03.2016.*
*20 "Recomendaciones para el uso del Lenguaje en Discapacidad", SENADIS.*

## 2.7 ENFOQUE DE SUSTENTABILIDAD

El programa incorpora el enfoque de sustentabilidad adhiriendo a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible de la ONU, que establece un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos. Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en los próximos 15 años.[21]

El programa operacionaliza la sustentabilidad al incorporar la eficiencia hídrica en las soluciones sanitarias, utilizar grifería de ahorro de agua o en la prohibición de realizar soluciones de pozos negros que contaminen el ambiente. Tambíen promoviendo la utilización de luz natural, la orientación de las construcciones y un aislamiento térmico adecuado son claves para la eficiencia energética. También desde lo constructivo, se fomenta la utilización de materiales no contaminantes y el incentivo al reciclaje.

De la misma manera, las asesorías de Habitabilidad fomentan el buen uso de recursos y cuidado del medioambiente a través de posibles temáticas a trabajar con las familias, entre ellas, reciclaje de desechos, ahorro de agua, de energía eléctrica, eficiencia energética, reparación de filtraciones. En este contexto, las asesorías tendrán un carácter informativo y formativo, para lo cual se cuenta con el manual "Cuidando nuestro hogar: orientaciones prácticas", el cual entrega información sobre acciones concretas para ser más eficiente con los recursos naturales en el hogar.

Finalmente, en caso de soluciones alternativas, trabajan en conjunto el profesional social y constructivo, con el objetivo de obtener la autorización de la familia para la instalación de la nueva tecnología, informando los alcances de la solución, así como la respectiva capacitación en el uso y mantención del sistema.

El programa Habitabilidad converge con cuatro metas específicas de Desarrollo Sostenible:













*21 Objetivos de Desarrollo Sostenible, Naciones Unidas:, https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/*

# SEGUNDA PARTE
# ENCUADRE METODOLÓGICO

# 1. OBJETIVOS DE LAS ASESORÍAS

## 1.1 OBJETIVO GENERAL

Entregar asesoría especializada en el adecuado uso y mantención de la vivienda y entorno a las personas y familias participantes del programa Habitabilidad, específicamente en los subcomponentes de soluciones del programa.

## 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Conocer la situación inicial de Habitabilidad de las personas y familias que participarán del programa.
2. Contar con una propuesta de Proyecto Familiar Integral a desarrollar con la intervención, que dé cuenta de los compromisos familiares.
3. Reflexionar sobre los modos de habitar a partir de los conocimientos que poseen las personas y familias participantes en lo referido a las acciones que favorecen u obstaculizan la habitabilidad saludable.
4. Entregar orientaciones sobre acciones que favorezcan el adecuado uso y mantención de la vivienda en simultáneo a su habilitación constructiva o física de esta y su entorno.
5. Reportar o dar cuenta de las acciones que se realizaron con personas y familias participantes del programa en virtud del Proyecto Familiar Integral propuesto.

## 1.3 PRODUCTOS

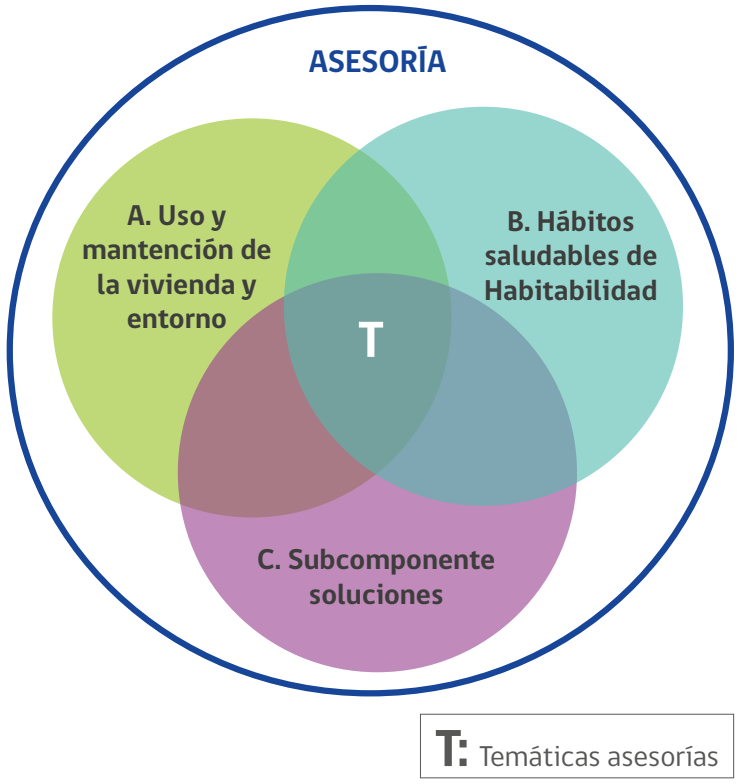
- → Contar con un diagnóstico por persona y/o familia participante.
- → Contar con la planificación de asesorías en relación con las soluciones.
- → Que las personas y/o familias participantes del programa adquieran conocimientos en el ámbito del uso y mantención de la vivienda adecuado y en directa relación con el servicio de entrega de equipamiento, reparaciones, instalaciones u otros.
- → Contar con un reporte que dé cuenta de las acciones realizadas para el desarrollo del Plan Familiar Integral.

# 2.DEFINICIONES OPERACIONALES

## 2.1 ASESORÍAS EN HABITABILIDAD

Para el objetivo metodológico del programa, las asesorías serán comprendidas como todas aquellas actividades que orienten a las familias a desarrollar acciones en el adecuado uso, cuidado y mantención de la vivienda y entorno, pero qué en ningún caso, se puede asegurar su modificación permanente en un período de intervención tan corto como el disponible para la ejecución del programa. Ejemplos de actividades serán, conversaciones con las familias en sus domicilios, talleres, charlas, capacitaciones, derivaciones, entre otros. En este contexto, cada actividad será concebida como una asesoría a la familia.

La operalización de asesoría se sitúa en tres variables:
A. Uso y mantención de la vivienda y entorno.
B. Hábitos saludables de Habitabilidad.
C. Subcomponente soluciones.




Flujograma con variables de asesorías de Habitabilidad.

## A. USO Y MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA Y ENTORNO

La variable uso y mantención está definida por la temporalidad, entendiendo que la vivienda está en uso constante, por lo cual requiere de cuidados para asegurar su durabilidad en el tiempo. Para este contexto, el uso estará indicado como el tiempo inmediato o cotidiano y cuando se hable de "cuidado" se entenderá como las reparaciones realizadas en este período. Por el contrario, la mantención se estimará en el mediano y largo plazo (posterior a 3 años), por tanto, las reparaciones o cuidados hechos en ese plazo. A continuación, se presenta una herramienta de diagnóstico para detectar esta variable:

# CONDICIONES A OBSERVAR EN LA VIVIENDA Y SU ENTORNO

| TEMAS ESPECÍFICOS | Si observa las siguientes condiciones... |
|---|---|
| **Instalaciones sanitarias** (griferías, fittinngs y accesorios) | Goteras o filtraciones en la base de los artefactos.<br>Filtraciones provocadas en el piso superior (casas de 2 pisos).<br>Filtración en la base o en las salidas de las griferías.<br>Filtración en la entrada o alimentación de las griferías.<br>Griferías sueltas.<br>Mala evacuación de la red de alcantarillado.<br>Baja en la presión o caudal del agua potable.<br>Manchas o filtraciones en pisos o muros. |
| **Techumbre y cielo** (estructura, cubiertas, hojalaterías, cielos falsos, cielos rasos, fijaciones a cielos) | Grietas y fisuras en cielos rasos mayores a 2mm.<br>Agua acumulada en la superficie por condensación .<br>Manchas producto de la humedad.<br>Desprendimiento de yeso.<br>Rebalse de canaletas.<br>Roturas de aleros, tejas o planchas de cubierta.<br>Discontinuidad de la aislación térmica.<br>Desaplomo del cielo. |
| **Pisos** (cimientos, sobrecimientos,radieres, pavimentos) | Manchas claras (sales) en la cara exterior del sobrecimiento<br>Hongos en la base de muros, tabiques y closets.<br>Desprendimientos o trizaduras de palmetas, cerámicas o tablas.<br>Madera carcomida o podrida. |
| **Muros y tabiques** (albañilerías, revestimientos, fijaciones) | Fisuras en torno a fijaciones de elementos a los muros.<br>Grietas en muros o tabiques. |
| **Puertas y ventanas** (hojas, marcos, sellos, fijaciones) | Aumento de volumen por excesiva humedad.<br>Descascaramiento en alguna parte de la hoja de la puerta.<br>Desprendimiento/fisura del sello entre el marco y el muro.<br>Agua acumulada en la superficie producto de la condensación.<br>Descuadre de la puerta y marco.<br>Descuadre de la venta y su respectivo marco.<br>Ausencia de cortagoteras en ventanas. |
| **Entorno** (fumigaciones, limpieza o despeje de terreno) | Presencia de ratones, pulgas y garrapatas, termitas.<br>Acumulación de objetos que no se ocupan frecuentemente.<br>Cúmulos de basura cercanos a la vivienda. |

## TEMAS TRANSVERSALES

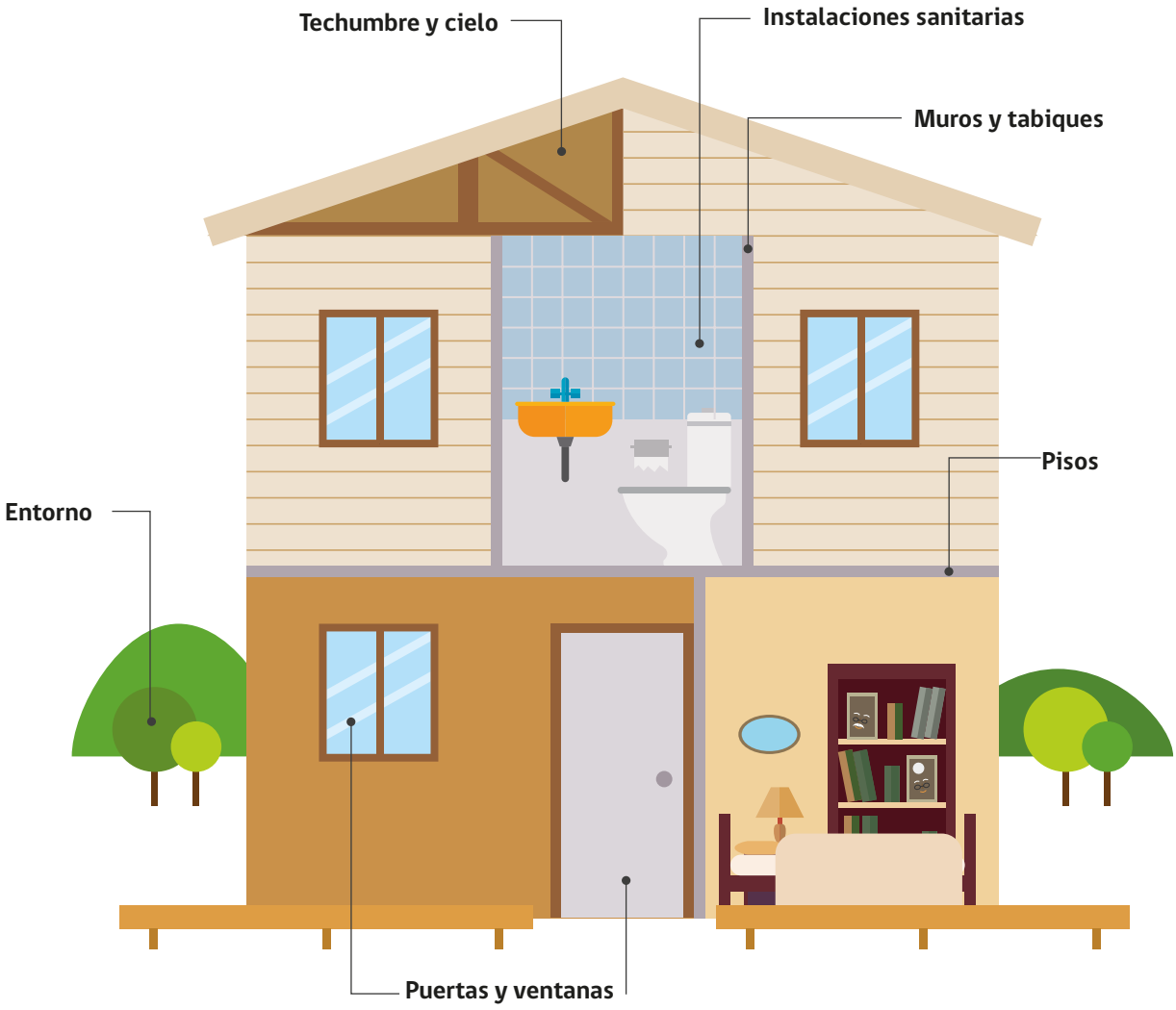
**Humedad**
(filtraciones, ventilación, condensación)

Poca renovación del aire en el interior (mal olor)
Desprendimiento de pinturas, yeso o muros.
Discontinuidad en la aislación del entretecho.
Presencia de hongos/manchas negras o verdosas en muros, tabiques o cielos.

**Pintura**
(interiores, exteriores, impermeabilizantes)

Deterioro y/o englobamiento de pintura en muros o cielo.
Manchas en la superficie de muros expuestos a la intemperie.
Oxidación de elementos metálicos de la vivienda.
Maderas exteriores secas (partidas, quebrajadas) o podridas.

**... entonces debemos reparar!**



## B. HÁBITOS SALUDABLES DE HABITABILIDAD




### ILUMINAR

La acción se relaciona con asegurar la luz natural en la vivienda, condición que:

- Influye positivamente en el estado de ánimo de los y las habitantes.
- Mejora las condiciones de higiene y salubridad de la casa.
- Amplía la percepción de los espacios.

Interesa motivar a los y las participantes para que valoren el hecho de contar con ventanas, lucarnas (ventanas en el techo) y/o puertas que permitan iluminar las distintas piezas y que evite taparla o clausurarla, dejando recintos oscuros que, en muchos casos, deben ser iluminados en el día con luz artificial, incidiendo incluso en el presupuesto familiar por los costos asociados al costo de la luz.

En cuanto al entorno inmediato, se relaciona con la importancia de la iluminación natural pero en este caso también artificial, para propender a mejorar la seguridad y belleza de espacios públicos, condición que favorece el uso de espacios comunes y la relación con la comunidad.




### VENTILAR

Tiene relación con asegurar aire limpio en la vivienda, lo cual implica abrir las ventanas y puertas por a lo menos 30 minutos diarios, durante todo el año.

- Mejora las condiciones de higiene.
- Previene problemas de salud de los moradores. Por ello, por ejemplo, se debe ventilar todos los días, incluso en invierno, para prevenir enfermedades como los resfríos.
- Contribuye a evitar el exceso de humedad y condensación en el interior, que se producen por diferencias térmicas con el exterior en determinados materiales de la casa, contribuyendo, de paso, a aminorar los factores de deterioro.

## LIMPIAR




Dice relación con que la vivienda y el entorno se encuentren libres de agentes perjudiciales para la salud (hongos, bacterias, virus). Las personas tienen responsabilidades no sólo en el aseo de sus casas, sino también de sus entornos, en la medida que los espacios comunes son espacios de todos.

- Permite embellecer el espacio que la vivienda y su entorno.
- Hace más grato el uso de la vivienda y su entorno.
- Reduce agentes infecciosos, al mantener el ambiente, los artefactos y los muebles limpios de suciedad, polvo o mugre.

## ORDENAR




Dice relación con el asegurar que cada cosa este guardada en su lugar:

- Permite aprovechar los espacios pequeños, haciendo que se vean más amplios.
- Previene accidentes (por ejemplo, al guardar artículos peligrosos, sustancias tóxicas o cuchillos, lejos del alcance de los niños).
- Mejora el bienestar, en términos psicosociales, pues hace más agradable el lugar donde se habita, permitiendo optiminzar el espacio y así evitar conflictos en la familia.

El trabajo de este hábito es un buen contexto para conversar respecto de cómo mejorar la privacidad de la pareja, la existencia de un lugar para el estudio de los niños y niñas. Se pueden mejorar las condiciones para realizar otras actividades, a través de la incorporación de elementos que permitan organizar mejor el espacio y las cosas de que disponen las y los participantes del programa.




## PREVENIR

Dice relación con el disminuir la ocurrencia de accidentes y enfermedades en el hogar, buscando que quienes participan de los talleres y sus familias pueda identificar y evitar situaciones que ponen en peligro su salud, muchas que no son evidentes.

- Asegurar condiciones estructurales y materiales básicas en la vivienda, evitando elementos que puedan volcarse, caerse o producir lesiones en sus residentes, sobre todo en la cocina.

- Asegurar el orden y una buena distribución del espacio permite un fácil desplazamiento de todos sus habitantes. Los adultos mayores son susceptibles de sufrir accidentes intradomiciliarios debido a desniveles y obstáculos dentro de la vivienda o su entorno, lo que podría traducirse en rotura de caderas u otros problemas físicos que traen consecuencias posteriores.

- Mejorar instalaciones eléctricas en estado deficiente que pueden provocar electrocución de personas o incendios.

- Evitar el uso de sistemas de calefacción e iluminación en base a fuego, como braseros, ya que son riesgosos para niños y pueden ocasionar un incendio.

- Contar con buenos hábitos en torno al uso del gas para prevenir accidentes, entre ellos cerrar la llave de paso después de usarlo.

- Mantener cuidados básicos con los animales, como su limpieza, y generar hábitos saludables, como lavarse las manos después de estar en contacto con ellos, así como desparasitarlos y/o vacunarlos para evitar enfermedades.

- Guardar medicamentos, detergentes, combustibles y demás productos químicos peligrosos en lugares inalcanzables para niños y niñas, bien envasados y claramente etiquetados.

- NUNCA guardar venenos, medicamentos, lejía, ácidos o combustibles líquidos (como el queroseno) en botellas de bebida. Todos estos líquidos y productos tóxicos deben colocarse en recipientes cerrados, claramente etiquetados y fuera de la vista y el alcance de los niños.



### LOS NIÑOS Y NIÑAS

En niños y niñas mayores de un año las lesiones fatales o graves más frecuentes son incendios, ahogamientos y accidentes.

Los niños y niñas deben estar vigilados constantemente por adultos responsables y mantenerlos alejados del fuego, fogones, lámparas, fósforos y todo tipo de electrodomésticos.

Conviene siempre vaciar las acumulaciones innecesarias de agua y cubrir los pozos e instalaciones de recogida del agua de lluvia, para evitar ahogamientos.

Las caídas son la causa principal de lesiones cerebrales traumáticas en los niños. Promover el uso de barandillas y puertas de escalera para evitar caídas desde la cama o escalera, así como desde un mudador concicerando que a mayor alutra mayor riesgo.

## CUIDAR

Dice relación con conservar en buen estado la vivienda.




- Mantención anual frente a condiciones de lluvia, frío y calor excesivo, que obligan a limpiar canaletas, revisar el sellado de la casa, la evacuación adecuada de aguas lluvias así como el cambio de piezas o partes deterioradas, entre otras.
- Para trabajar este hábito se debe ocupar la herramienta "Calendario de mantención de la vivienda".
- Además, se debe trabajar con la familia el cuidado del mobiliario, orientando hacia la importancia del uso adecuado para el desarrollo de las distintas actividades domésticas.

## PLANIFICAR Y AHORRAR




Se busca ayudar a realizar proyecciones en el tiempo, organizando los recursos y posibilidades de quienes participan para asegurar la satisfacción de sus necesidades en materia de habitabilidad, definiendo adecuadamente las etapas a seguir junto a los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para solucionar las diferentes problemáticas del hogar. Esto implica:

- Fomentar el ahorro.
- Aprender a priorizar de acuerdo a las necesidades más urgentes.
- Racionalizar el gasto, considerando el dinero que efectivamente se puede invertir en función de sus posibilidades.
- Aprovechar los recursos materiales con los que se cuenta en el hogar, entre otros.

El planificar y el ahorro son claves en la mantención y proyección de mejoras de la vivienda, por lo cual debe trabajarse con las familias de manera participativa buscando soluciones factibles.

Por otro lado, la dínámica familiar se ve muy beneficiada por la planificación, ya que permite distinguir las actividades domésticas de todos los miembros de la familia a través del trabajo de roles. Esto implica trabajar en conjunto la asignación de tareas y/o actividades domésticas a desarrollar cotidianamente. La mantención del inmueble, así como el cuidado del mobiliario es de responsabilidad de todos los miembros del hogar.

## C. SUBCOMPONENTE DE SOLUCIONES DE HABITABILIDAD

Para todos los ámbitos de soluciones se debe considerar los aspectos metodológicos de las variables uso y mantención, así como hábitos saludables y conocer los aspectos descritos por cada capítulo en el documento "Estándares Técnicos", con ello se podrá realizar una adecuada asesoría.

A continuación, se presentan algunas consideraciones agrupadas por subcomponente, donde se debe trabajar en conjunto lo constructivo y lo social para lograr el éxito de las asesorías.



Poner énfasis en el buen manejo del agua y saneamiento, ya que tanto el consumo de agua como también el manejo de desechos y excretas exige una serie de buenos cuidados y usos para la prevención de enfermedades gastrointestinales.

### SERVICIOS BÁSICOS

- Sólo consumir agua potable o con previo tratamiento de purificación (hervida y/o cloración). Es necesario trabajar con las familias en las asesorías el proceso de purificación del agua cuando sea necesario.
- Evitar mantener agua estancada en los terrenos, pues pueden ser criadero de mosquitos u otros vectores.
- Aquellas familias que no cuenten con sistema de alcantarillado deberán trabajar en las asesorías los efectos nocivos de algunos sistemas informales como el uso de letrinas y pozos negros.
- Comunicar la importancia del lavado de manos cada vez que acuda al baño o letrina.
- La letrina no se debe considerar como un espacio para guardar pertenencias o desechos. En cuanto a las instalaciones, para evitar riesgos, es necesario que la letrina tenga una tapa y lavamanos.
- Se debe asesorar en el buen uso del sistema eléctrico, evitando no sobrecargar enchufes, arreglos caseros o instalación en zonas húmedas, lo cual podría provocar un incendio.
- Se debe incentivar el ahorro energético, apagando luces que no se utilizan o desenchufando electrodomésticos.
- Se debe asesorar una adecuada iluminación de los espacios en conjunto con los profesionales constructivos, que permitan el uso de los espacios de acuerdo a las diferentes actividades que realiza la familia al interior de la vivienda.

- En las asesorías se debe fomentar el buen uso de recursos, a través del criterio de sustentabilidad y cuidado del medioambiente. Algunas posibles temáticas son: reciclaje de desechos, ahorro de agua y de energía eléctrica, eficiencia energética, reparación de filtraciones, entre otras.
- En caso de soluciones alternativas, se debe trabajar en conjunto con el profesional constructivo, con el objetivo de obtener la autorización de la familia, informando los alcances de la solución, así como la respectiva capacitación en el uso y mantención del sistema.

## VIVIENDA

- Es prioritario trabajar con la familia el uso de recintos en relación con la separación de adultos de niños y niñas; separación por sexo y/o edad según corresponda, incluso de adultos que están temporalmente durmiendo en la vivienda.
- Se debe entregar orientaciones respecto de acciones de seguridad según los estándares técnicos del programa y de ser posible, entregar a la familia elementos de protección como rejas para estufas o chimeneas, así como protectores de enchufes cuando habiten niños en la vivienda.
- Una buena aislación permite que todos los residentes de la vivienda mejoren su calidad de vida al evitar filtraciones de aire que pudiesen afectar su salud en invierno. Es fundamental informar a la familia con respecto a uso de ciertos materiales en los muros, pisos y vanos de su vivienda, reforzando la importancia de ventilar para disminuir enfermedades, la importancia de la luz natural para el desarrollo de actividades al interior de la vivienda, la eliminación de desechos y todo otro aspecto que pueda ser detectado durante el diagnóstico.
- Se debe entregar orientaciones para la mantención de vanos, bisagra u otros para la durabilidad del inmueble.



Es fundamental trabajar con la familia el adecuado uso de la vivienda, disposición de mobiliario, aprovechamiento de los espacios que permitan el adecuado desarrollo de actividades domésticas de todos los integrantes de la familia.



Potenciar en las asesorías el adecuado uso y cuidado del mobiliario, entregando orientaciones respecto a los beneficios que conllevan, como el adecuado descanso, estudio, orden o guardado de objetos y la convivencia familiar; lo que además ayuda a disminuir los riesgos de accidentes y libera espacios para el desarrollo de distintas actividades en la vivienda.

## EQUIPAMIENTO

- Se debe resguardar que niños y niñas duerman solos, lo que previene vulneración de sus derechos, permite el buen descanso y accidentes como sofocación.
- Se debe asesorar acerca de una mejor distribución de espacio, sobre todo en viviendas pequeñas. El mobiliario puede considerarse un activador, porque condiciona las interacciones humanas, promoviendo la interacción de actividades individuales y sociales.
- El mobiliario debe ser funcional y debe facilitar la realización de actividades, considerándolo un elemento que libera espacio y organiza, lo que al mismo tiempo promueve la accesibilidad y disminución de accidentes.
- Se debe asesorar en la importancia del uso del mobiliario para guardar y prevenir. Los detergentes, los disolventes y productos cáusticos utilizados en la limpieza del hogar, al igual que los productos farmacéuticos y de higiene, pueden resultar tóxicos si un niño los ingiere.
- Se debe apoyar la entrega de este equipamiento a través de orientaciones de mantención del equipamiento, según las indicaciones del proveedor.

## ENTORNO

- Indicar que estos recintos exteriores y semi exteriores inmediatos a la vivienda, poseen características especiales del que es posible sacar mejor provecho, de manera que contribuyan a mejorar nuestra calidad de vida. Son lugares que deberían contar con luz y ventilación natural; permiten tener vegetación y jardinear; guardar cosas que en la casa ocuparían mucho espacio (bicicletas, herramientas, materiales, etc); permiten ser ocupados por mascotas, permiten el secado de ropa, espacio de esparcimiento para toda la familia y un lugar de encuentro personal y familiar.
- Es importante verificar si los cerramientos permiten cautelar la privacidad y seguridad familiar y a la vez observar quien llega a la vivienda y embellecer la calle.

- Identificar si existe o se requiere de un lugar techado, adosado o independiente a la casa, para ser ocupado en días muy calurosos a fin de dar sombra, o para proteger en días lluviosos, tanto a ls personas como a algunos objetos.
- Pensar cómo está organizado el lugar de manera de disponer de zonas o áreas específicas para ser utilizadas para determinadas actividades, pensando en su adecuado desarrollo. Se recomienda que sea más de una actividad para ampliar las posibilidades de uso (flexibilidad). Así también, se sugiere combinar los aspectos prácticos con los estéticos.
- Pensar en los circuitos de desplazamiento, para poder acceder a las distintas áreas con facilidad y seguridad.
- Trabajar principalmente el orden y limpieza del entorno inmediato. De existir algún riesgo para la salud o situación de insalubridad, se debe trabajar con la familia en cómo revertir esta situación. Ante la presencia de algún miembro con "Síndrome de Diógenes" se recomienda efectuar un trabajo coordinado con otras instituciones o departamentos pertinentes como el departamento de aseo del Municipio.
- En caso de existir una intervención simultánea con el programa Autoconsumo o de intervenir en temáticas similares a las que este programa realiza, asesorarse y/o coordinares con sus equipos técnicos.
- Ante la presencia de animales domésticos y/o de granja, se hace necesario asesorar a la familia en la limpieza diaria y sanitización programada y del espacio exterior que utilizan y, de ser necesario, en la delimitación de áreas de uso exclusivo para los animales.



Considerar el entorno de la vivienda, como un recinto más de la casa, que requiere como cualquier recinto, contar con las condiciones adecuadas para su uso: ser accesible, estar ordenado, ser seguro, estar limpio e iluminado, por lo que es necesario conversar con los integrantes de la familia acerca de su utilización y las adaptaciones asociadas que se necesita realizar.

## TEMÁTICAS DE ASESORÍAS (INDICADORES DE CUMPLIMIENTO)

A continuación se presentan los indicadores de cumplimiento o posibles temáticas de asesorías basándose en las variables de uso y mantención de la vivienda, el subcomponentes de soluciones y los hábitos saludables, con el objetivo de establecer los mínimos esperados para asesorar a las familias según lo detectado en el diagnóstico:

### INDICADORES DE USO Y CUIDADO OBLIGATORIOS

| | |
|---|---|
| **Servicios básicos** | ✓Consumo de agua potable.<br>✓Conocer la procedencia del agua que consume.<br>✓Conocer los riesgos de consumir agua que no sea potable.<br>✓La familia cuenta con agua potable para su consumo lo que evita el padecimiento de enfermedades gastrointestinales.<br>✓Ante el desconocimiento de la procedencia del agua, la familia la hierve o realiza acciones para consumir el agua de manera segura.<br>✓Familia se lava las manos después de usar el baño.<br>✓Cuando no posee sistema de agua de conexión interior en la vivienda, la familia almacena el agua en contenedores adecuados (oscuros, tapa, salubres) en altura y libres de agentes contaminantes.<br>✓Cuando no posee agua interior en la vivienda, la familia sabe que debe almacenarla en contenedores adecuados (oscuros, con tapa) y libres de agentes contaminantes.<br>✓El lavado de utensilios, ropa, e higiene personal se realiza con agua de procedencia segura (potable).<br>✓La preparación de alimentos se realiza con agua potable o segura.<br>✓La evacuación de aguas grises está alejada de cultivos de hortalizas.<br>✓La evacuación de aguas grises no produce agua estancada ("pozas") en el sitio que utiliza la familia.<br>✓Familia sabe que el agua residual (lavamanos, ducha y lavaplatos) no es para el consumo doméstico, animal ni cultivo de hortalizas.<br>✓Familia realiza acciones de limpieza del baño cuando lo posee.<br>✓Familia realiza reparaciones eléctricas solo con un experto.<br>✓Familia no ha sufrido de incendios producto de mala instalación eléctrica o arreglos caseros.<br>✓Familia no sobrecarga enchufes. |
| **Vivienda** | ✓Cortinas abiertas durante el día.<br>✓Ventanas despejadas de muebles o repisas.<br>✓Accesos se encuentran despejados, sin objetos.<br>✓Vivienda en general se encuentra limpia.<br>✓Insumos de limpieza guardados fuera del alcance de niños o niñas.<br>✓Medicamentos fuera del alcance de niños y niñas.<br>✓Vivienda en general ordenada, objetos guardados.<br>✓Acciones de prevención de accidentes domésticos (guardado de objetos, medicamentos, artículos filosos, cortantes, artículos de aseo, otros de riesgo)<br>✓Disponibilidad de recintos permite separación de niños y niñas de adultos, y/o por sexo.<br>✓Insumos de limpieza bien rotulados y guardados en sus envases de origen.<br>✓Disponibilidad de recintos que permita el desarrollo de las distintas actividades del hogar. |
| **Equipamiento** | ✓Disponibilidad de camas para cada miembro del hogar, permitiendo un buen descanso.<br>✓Disponibilidad de camas permite que adultos duerman separados de niños y niñas.<br>✓Disposición de mobiliario permite espacios limpios, ordenados, seguros y amplios. |
| **Entorno** | ✓Familia mantiene entorno libre de cachureos, u objetos sin uso.<br>✓Familia fumiga cuando hay presencia de plagas.<br>✓Familia dispone de patio interior libre de residuos en general o agentes contaminantes.<br>✓Familia mantiene animales domésticos sanitizados, alejados de preparación de alimentos.<br>✓Familia cuenta con animales de granja en espacio diferenciado de la convivencia familiar. |

## INDICADORES DE MANTENCIÓN OBLIGATORIOS

| | |
|---|---|
| **Servicios básicos** | ✓Ausencia de mal olor en recinto baño (sifones tapados, problemas con desagüe, fosa séptica llena, otros de largo plazo)<br>✓Cambio de artefactos, fittings u otros desgastados por el uso. |
| **Vivienda** | ✓Familia limpia periódicamente techumbre (inicio temporada invernal), rieles de ventanas, sifones. |
| **Equipamiento** | ✓Infantes cuidan mobiliario para dormir y guardar, no saltando en ello, ordenándolos y limpiándolos.<br>✓Mantención de artefactos para cocinar.<br>✓Mantención de artefactos para calefacción. |
| **Entorno** | ✓Fumigación interior o exterior cuando corresponda.<br>✓Patio se mantiene libre de agentes contaminantes. |

## INDICADORES DE USO, CUIDADO Y MANTENCIÓN OPCIONALES

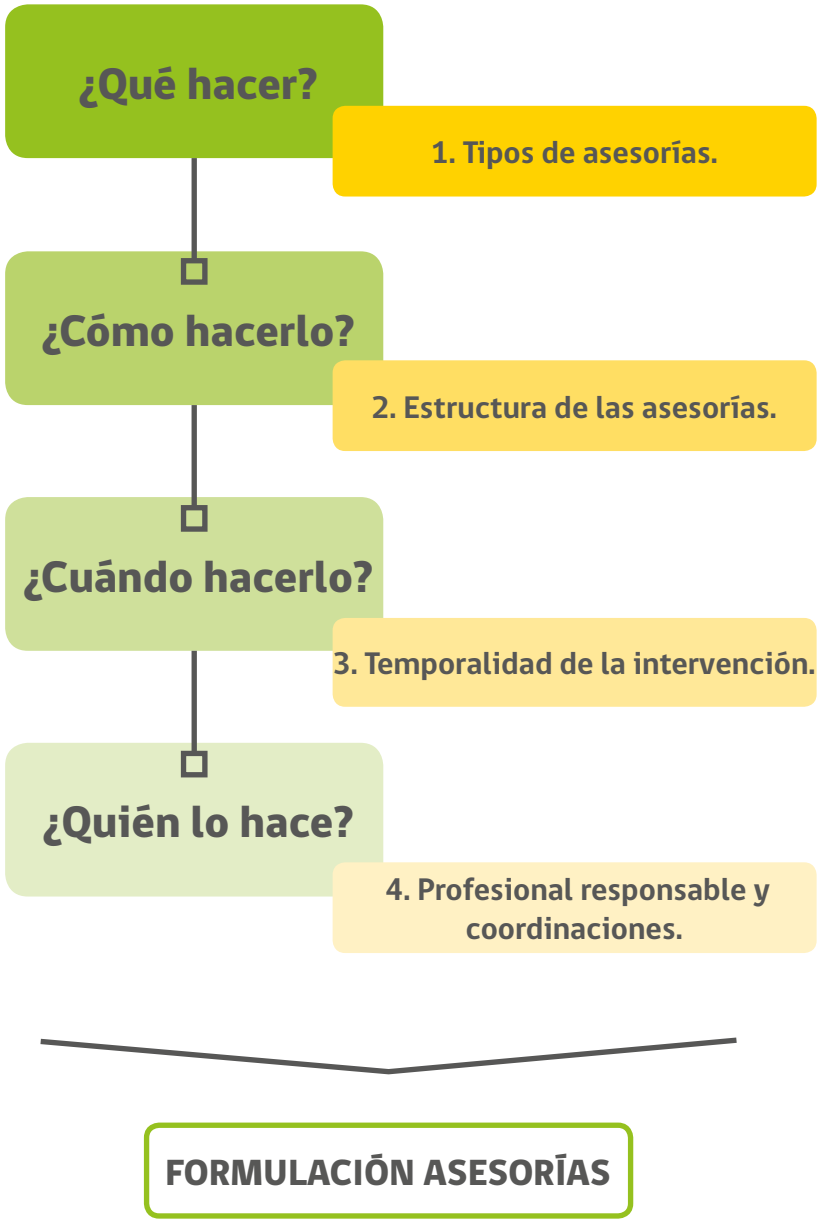
| | |
|---|---|
| **Servicios básicos** | ✓Familia sabe que puede reutilizar las aguas grises en: WC y riego de árboles ornamentales. |
| **Vivienda** | ✓Ausencia de condensación, muros sin "florecimiento de pintura", sin manchas de hongos.<br>✓Familia ha pintado vanos (puertas, ventanas), muros.<br>✓Familia lubrica bisagras o cerraduras. |
| **Equipamiento** | ✓Disponibilidad de mobiliario para realizar tareas contribuye al buen rendimiento escolar.<br>✓Mobiliario para comer permite la convivencia familiar.<br>✓Mobiliario para guardar permite espacios ordenados.<br>✓Familia cuida mobiliario donde desarrolla actividades domésticas diarias, los repara, pinta, recubre, lubrica, otros. |
| **Entorno** | ✓Familia realiza actividades de reducción de basura, reciclaje u otro.<br>✓Familia utiliza su entorno inmediato adecuadamente.<br>✓Familia cuenta con espacio externo a la vivienda para el desarrollo de otras actividades como: descanso, secado de ropa, cultivo, crianza de animales, otros. |

# TERCERA PARTE

# FORMULACIÓN DE ASESORÍAS

## INTRODUCCIÓN

En este capítulo encontrará el paso a paso para formular las asesorías de habitabilidad, las cuales están estructurada para dar respuesta al siguiente proceso metodológico:




Al finalizar este capítulo encontrará las **"Exigencias Mínimas"** a realizar para la planificación de cada proyecto Familiar Integral.

# 1. TIPOS DE ASESORÍAS

En nueva formulación de programa, la metodología social está basada en las denominadas asesorías, las cuales podrán ser desarrolladas en modalidad de asesoría familiar (es decir en el domicilio) o en instancia grupal, tipologizándose en:

| **Asesoría Familiar** | **Asesoría Grupal** |
|---|---|
| Charla | Charla |
| Taller educativo | Taller educativo |
| Capacitación | Capacitación |
| Mentoría | Otros |

Para este programa se entenderá por tipo de asesoría lo siguiente:

| | | **Rol del Profesional:** |
|---|---|---|
| **Charla** | Conversación con la familia sobre alguna temática de habitabilidad. Se recomienda utilizar este tipo de asesoría cuando sean detectadas temáticas opcionales de asesorar. | → Expositor |
| **Taller educativo** | Vínculo entre la teoría y la práctica, donde el monitor permite la autonomía de los y las participantes, los supervisa y retroalimenta. Se recomienda esta metodología cuando la temática sea obligatoria a trabajar. | → Informativo<br>→ Educativo |
| **Capacitación** | Instrucción, formación o habilitación que busca mejorar las habilidades y conocimientos en alguna temática de habitabilidad. Se recomienda utilizar cuando la familia no cuenta con el conocimiento para el cuidado y mantención de su hogar; utilizar en temáticas opcionales y obligatorias en indicadores de cumplimiento opcionales. | → Instruccional<br>→ Formativo |
| **Mentoría** | Considera la comunicación informal con la familia sobre la forma de habitar su vivienda, donde el o la monitora o mentora apoya e incentiva a la familia a desarrollar conductas saludables y a mejorar su vivienda. Es recomendable para las temáticas obligatorias y opcionales. | → Orientador<br>→ Asesor |

# FORMULACIÓN DE ASESORÍAS

**Cuadro 1: ASESORIAS OBLIGATORIAS**

**Asesoría 1:** Hacer devolución del diagnóstico; Informar a la familia respecto de la propuesta familiar (soluciones a implementar y actividades a las cuales será invitada a participar), acordar compromisos familiares de las próximas actividades.

**Asesoría 2:** Trabajar aquella o aquellas temáticas prioritarias de abordar con las familias según lo levantado en la etapa de diagnóstico.

**Asesoría 3:** Realizar devolución de la ejecución del proyecto familiar, que la familia adquiera compromisos futuros, Informar sobre el cierre del programa.

La metodología exige la realización de **tres asesorías mínimo por familia,** dos de las cuales deberán ser en modalidad familiar.

Respecto de las **Asesorías Familiares,** están orientadas a generar una instancia para la vinculación más cercana con el equipo del programa y, en este contexto, se sugiere que la asesoría 1 y 3 se realicen en modalidad familiar de acuerdo al cuadro 1.

Para aquellas familias o personas que requieren de un refuerzo personalizado, ya que presentan importantes problemas de habitabilidad (es decir, tres de los cuatro ámbitos a trabajar de manera prioritaria), se debe diseñar asesoría (s) adicionales según corresponda.

En cuanto a las **Asesorías en modalidad Grupal,** como mínimo se espera instancias con las familias que permitan:

✓ **Comprender la habitabilidad, la salud y las acciones asociadas a ella**, como una relación entre vivienda, familia y vecindario. Busca generar reflexión y aprendizajes respecto a los impactos que el uso de la vivienda y entorno tienen en la calidad de vida de las personas.

✓ **Incentivar la proyección de soluciones en sus viviendas** fomentando la creatividad, el trabajo en equipo y la planificación en la identificación de problemas y las acciones para abordarlos.

La dinámica de trabajo en las asesorías siempre es colectiva, acorde a las distintas escalas, domiciliario o grupal, ya que los beneficiarios del programa no son sólo personas sino familias, se propone un modelo de trabajo que vincula el desarrollo de actividades de todo el grupo familiar en su conjunto, así como actividades en las que participan de forma separada.

Que las niñas, niños y adultos conversen sobre las acciones saludables, habitabilidad y calidad de vida, contribuye al diálogo familiar y potencia los esfuerzos que cada integrante de la familia hace por mejorar la forma de habitar su hogar y su entorno. No obstante, se debe considerar las diferencias etárias, en instancias de tratamiento diferenciado de contenidos, con

el objeto de rescatar y aprovechar los aspectos en común entre miembros de una familia de la manera más pertinente posible según el propósito del aprendizaje esperado.

Para la adecuada asesoría de habitabilidad, es necesario realizar **como mínimo la cantidad propuesta en este documento (tres)**. El número de asesorías podrá ser aumentado según lo defina el o la profesional social responsable, sin embargo, el número no podrá ser disminuido.

Por otro lado, a **modo de sugerencia** (en anexos) podrá encontrar el formato de un set de asesorías para el trabajo en ambas modalidades, cuyo contenido y metodología pueden ser modificados, siempre y cuando respondan a los objetivos dispuestos por el programa.

Existe una lógica de proceso detrás de este modelo, lógica justificada por medio de herramientas teóricas, metodológicas y prácticas. El buen funcionamiento de las asesorías y el alcance de objetivos están condicionados a que se realicen como mínimo tres asesorías con la temporalidad señalada en el cuadro 1.

### Participantes por asesoría grupal

Se sugiere trabajar con un mínimo de 5 (cinco) y un máximo de 20 (veinte) participantes adultos, y un mínimo de tres y un máximo de 15 niños o niñas, ya que de esta forma es más fácil crear un ambiente de confianza, contexto necesario para trabajar los temas con profundidad y favorecer la participación con la que se construirán los conocimientos en la modalidad grupal. Esta sugerencia dependerá del tipo de asesoría grupal a realizar y las capacidades de los y las participantes.

Si hubiese un número mayor de personas, es recomendable dividir el grupo y funcionar ya sea en forma simultánea o alternada, dependiendo de los recursos humanos y de tiempo disponibles.

**ADULTOS MAYORES**

Cuando el proyecto comunal considere la participación de más de **5 adultos mayores,** se recomienda realizar asesorías de trabajo adecuada a ellos con temáticas y apoyo metodológico, usando mayoritariamente imágenes, o bien se privilegien las asesorías en su domicilio.

## 2. ESTRUCTURA DE LAS ASESORÍAS

Cada asesoría debe contener:

| | |
|---|---|
| **Objetivo de la asesoría** | Debe formularse desde el aprendizaje de la familia, para ser alcanzable en el plazo de intervención y las horas dispuestas para su ejecución en relación con los objetivos específicos que se propone en este documento: reflexionar y conocer. Ejemplo: Que la familia conozca; Que la familia aplique, entre otros. |
| **Temas a tratar** | Programar y seleccionar las temáticas según los ámbitos o subcomponentes de soluciones (pág. 32), más acordes a cada familia, considerando las temáticas obligatorias y las optativas. Ejemplo: Subcomponente Servicios básicos, temática específica: desconocimiento de las medidas de higiene en el uso de agua; uso de sistema eléctrico. Si más de cinco familias presentan asesoría obligatoria en el subcomponente Servicios básicos y en las temáticas de agua, por ejemplo, entonces se podrá considerar una asesoría en modalidad grupal. |
| **Actividades** | **Encuadre:** Bienvenida, presentación monitores, entrega de objetivos generales.<br>**Integración:** Técnica de presentación y/o rompe hielos para dar inicio a las actividades.<br>**Actividad central:** Nombre de fantasía, por ejemplo: "Conociendo los riesgos"<br>**Cierre:** Considerando las opiniones de los y las participantes y la teoría aclare conceptos, cierre ideas y actividades.<br>**Evaluación:** Formule y registre una breve evaluación de la actividad |
| **Fecha** | Se debe indicar el mes estimado en la cual se realizará la asesoría considerando la totalidad de ellas, ya sean familiares o grupales. Estas deberán distribuirse a lo largo de los seis meses de ejecución. La asesoría introductoria deberá programarse para el primer mes tras la aprobación del PIC y la asesoría de cierre en concordancia con la planificación de término de entrega de equipamiento y soluciones construidas. |
| **Grupos** | A partir de la segmentación etária y la información de quienes podrían participar se determinará quienes estará dirigida la asesoría, distinguiendo entre grupos de: adultos, infantil, intergeneracional y adulto mayor. |
| **N° personas a convocar** | Considerar sólo aquellas personas que declaren poder participar, en los horarios disponibles. |
| **N° familias a convocar** | Al menos convocar a un miembro del hogar a alguna asesoría grupal. |

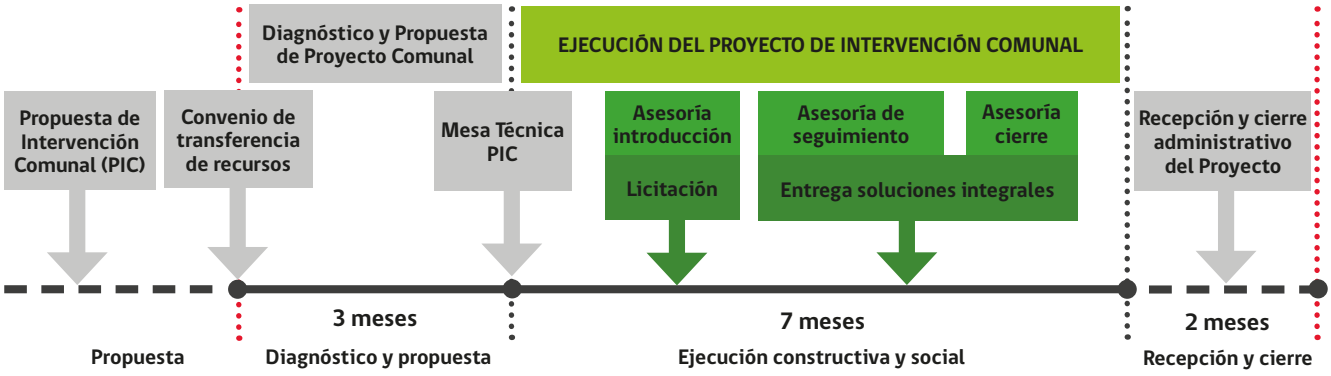
## 3. TEMPORALIDAD DE LA INTERVENCIÓN

La realización de las asesorías **debe distribuirse** a lo largo de la ejecución del programa Habitabilidad. Debido a que las asesorías **están diseñadas como un proceso de aprendizaje, en relación directa con la intervención material o física,** la asesoría de introducción se debe ubicar en la etapa inicial del programa, periodo en que las familias son notificadas de su participación (una vez culminado el diagnóstico), y qué soluciones técnicas se trabajarán. Corresponderá, a la instancia en la que se conocerán y se les entregarán las indicaciones generales del programa. El hito que marca el inicio es la aprobación del Proyecto de Intervención Comunal (P.I.C.).

Luego, las asesorías de seguimiento deberán distribuirse durante el periodo de licitación y ejecución de las obras o entrega de equipamiento. El objetivo es mantener una cantidad de tiempo similar entre cada una de las asesorías – alrededor de dos a tres semanas y no más de un mes o semanas continuas, con el objeto de no perder continuidad en el primer caso y en el segundo para lograr el cumplimiento de compromisos familiares.

Para que el ciclo de la intervención sea claro y articulado entre la dupla constructiva – social, se deben coordinar los tiempos en las distintas etapas.

Finalmente, se espera se realice la asesoría de cierre al finalizar la entrega de equipamiento y término de soluciones constructivas.



## 4. PROFESIONAL RESPONSABLE

El Proyecto de Intervención Comunal debe contar con profesionales del área social que participen durante todo el proyecto; desde el diagnóstico al cierre, para dar continuidad a la vinculación que se establece con la familia. Para ello se recomienda contar con horas fijas en dependencias del ejecutor, asegurando seguimiento, monitoreo, derivación y/o contención a las familias participantes.

Se debe asegurar que el o la profesional que dirija las asesorías asista a la inducción del FOSIS, para el uso del material básico, de manera de realizar una adecuada intervención social.

El o la monitora que imparta la asesoría debe tener competencias básicas para el manejo de grupo, intervención individual y en crisis, así como de planificación y estrategias de intervención social. También debe tener un conocimiento general de las familias con las cuales va a trabajar y debe conocer el contexto de extrema pobreza y vulnerabilidad. Se requiere que sea un facilitador que adopte un rol de liderazgo participativo e informativo, para lo que debe manejar la metodología socioeducativa y las implicancias y alcances de las variables descritas en el capítulo encuadre metodológico.

Se requiere que el monitor/a sea empático y escuche activamente sin emitir juicios. Además, debe tener la capacidad de decir "no sé". Debe cuidar los tiempos de la actividad y procurar que el ambiente de trabajo incentive la participación de las familias.

Para la implementación del taller de niños y niñas, se requiere la participación de otro monitor/a, quien debe tener conocimiento en trabajo con niños y niñas de entre 4 a 12 años.

## 4.1. COORDINACIONES

### CON LAS UNIDADES DE INTERVENCIÓN FAMILIAR COMUNAL O PROGRAMAS DE ORIGEN

En esta etapa y antes de ejecutar la asesoría es indispensable conocer ciertos antecedentes de las familias o personas. Especialmente los relacionados con la habitabilidad, con la finalidad de conocer comportamientos, aspectos culturales y nivel de compromiso, para complementar el diagnóstico. De esta forma, se podrá realizar una asesoría lo más pertinente posible.

En concordancia con lo anterior, es necesario tener en cuenta que quienes participen del programa tendrán diferentes tipos de viviendas, de problemas, además de diferencias socioculturales que exigen tratamiento diferenciado de temáticas y metodologías. Frecuentemente, se encontrarán con que las personas y familias habitan distintas tipologías de vivienda (casas, departamentos, mediaguas, chozas, otros), algunas sufren hacinamiento agudo, algunas tienen uno o más miembros con discapacidad. En algunos casos habrá participantes que se sientan deprimidos, lo que puede dificultar la entrada al tema y no necesariamente será positivo en este contexto. En algunos casos, la vivienda se comparte con otras familias o personas y, en otros casos, los participantes pueden tener soluciones muy ingeniosas o más delicadeza con su hábitat que otras familias, lo cual será clave en el taller al momento de compartir experiencias.

Finalmente, se espera que el profesional social del programa Habitabilidad de cuenta de lo trabajado con la familia a los o las profesionales de los programas de origen (Familias, Abriendo Caminos, Vínculos y Calle).




Programas de origen del Subsistema Seguridades y Oportunidades.

## CON UNIDADES Y DEPARTAMENTOS DE LA RED LOCAL

Para el logro de los objetivos planteados para la asesoría se sugiere al menos indagar el modo de trabajo del área de vivienda de la municipalidad de cada comuna, de manera de contar con un referente local que pueda apoyar con su experiencia de gestión en el tema de vivienda, acorde con las necesidades de las familias o personas participantes.

De esta forma, es posible utilizar los recursos comunales para dar solución a algunos problemas concretos que puedan aquejar a quienes participan, tales como el mejoramiento de la materialidad o la proyección o búsqueda de soluciones de vivienda definitiva. Desde el punto de vista del equipo, profesionales del área social de vivienda podrían apoyar el trabajo que se realiza en las asesorías.

Del mismo modo, es recomendable tener un acercamiento con la Corporación o el Departamento de Salud Municipal, ya que las políticas de promoción de salud planteadas por el Ministerio de Salud (MINSAL) son acordes a las propuestas de vivienda saludable. El trabajo coordinado puede fortalecer la promoción de la salud y favorecer el aprovechamiento de los recursos de las familias, por lo tanto, se recomienda el desarrollo de un "trabajo en red" con otras instituciones a nivel estatal y municipal, como también con organizaciones vinculadas al tratamiento de este tipo de temáticas. Esta articulación puede traducirse, por ejemplo, en la invitación de actores claves a algunas asesorías, según corresponda, o en la asistencia de los y las participantes a charlas que realice alguno de los miembros de esta red en otros espacios, y que puedan ser significativas para las familias del programa Habitabilidad.

## 5. EXIGENCIAS MÍNIMAS PARA LA FORMULACIÓN DE ASESORÍAS

✓ Planificar y preparar cada una de las asesorías resguardando el presupuesto necesario para su implementación. Este debe formularse en coherencia y de manera simultánea a las propuestas técnicas, ajustándose al monto total de inversión comunal.

✓ Preparar las asesorías grupales en función al número de asistentes. Programar las asesorías con un máximo de 20 personas, para subdividir al grupo en dos, en las actividades que correspondan.

✓ Disponer, con anticipación a la hora convocada, toda la infraestructura y materiales necesarios; sillas, mobiliario, materiales y colación saludable de cada actividad.

✓ Convocar a las familias con anticipación y adaptar el horario para obtener un máximo de asistencia, considerando horarios laborales u otros.

✓ Asegurar la asistencia a las asesorías grupales del 60% de las familias convocadas.

✓ Asegurar la participación, en cualquiera de sus modalidades, de todos los públicos que atiende el programa Habitabilidad (niños, niñas y adolescentes).

✓ Se exigirá para aquellas comunas que atiendan más de 4 niños y/o niñas, de 1 hasta 3 años de edad, la modalidad **guardería.** Para ello, se sugiere coordinarse con el programa Chile Crece Contigo de la comuna.

✓ Avisar, a lo menos dos semanas antes de la ejecución del taller, a la Asistencia Técnica de FOSIS.

# CUARTA PARTE
# IMPLEMENTACIÓN DE LAS ASESORÍAS

## INTRODUCCIÓN

El siguiente capítulo es una guía que describe los diversas acciones que deben realizarse para implementar las asesorías del programa. Estas se describirán en cuatro momentos:

**Momento 1: Previo a implementar**
- ✓ Convocatoria y participación familiar

**Momento 2: Preparación de la implementación**
- ✓ Preparación
- ✓ Espacio de convivencia
- ✓ Disposición del espacio
- ✓ Guardería

**Momento 3: Durante la implementación**
- ✓ Tiempo y ambiente de trabajo
- ✓ Cuando existen personas analfabetas con dificultad lectora.
- ✓ Uso del lenguaje no sexista.
- ✓ Uso de imágenes.
- ✓ Rol del facilitador con las familias y grupos
- ✓ Rol del facilitador con enfoque de género.
- ✓ Habilidades del facilitador.
- ✓ Principios de implementación.

**Momento 4: Posterior a la implementación de cada Asesoría**
- ✓ Derivaciones

Al finalizar este capítulo encontrará las **"Exigencias Mínimas"** a realizar por cada Proyecto Familiar Integral.

# MOMENTO 1: PREVIO A IMPLEMENTAR

## CONVOCATORIA Y PARTICIPACIÓN FAMILIAR

La importante es asegurar que la mayor cantidad de miembros de cada familia participe, con el objetivo de generar impactos positivos en términos de aprendizaje y de relaciones saludables al habitar las viviendas. Por medio de la combinación de espacios de diálogo entre los miembros de la familia, entre familias distintas - a través de las actividades de niños y niñas que realicen en conjunto-,y con aquellos dirigidos a cada uno de los grupos etarios, se contribuye a la convivencia familiar, al mismo tiempo que aumenta la posibilidad de que las asesorías tengan un impacto positivo en los partcipantes.

Para ello, convoque a todos aquellos miembros de la familia que pueden participar, considerando los horarios disponibles del mayor número de participantes por familia. En cuanto a la forma de convocatoria, utilice invitaciones escritas con a lo menos dos semanas de anticipación y refuerce la invitación si es necesario una semana antes o días antes de la realización de la asesoría.

Realice las actividades en horarios que tanto hombres como mujeres puedan participar de las actividades.

Realice siempre invitaciones neutrales en su lenguaje y propicie la asistencia de hombres y mujeres durante todas las actividades. Por ejemplo, evite invitar solo mujeres para actividades “domésticas” o solo hombres para actividades de "mantención de la vivienda".

## MOMENTO 2: PREPARACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN

### PREPARACIÓN

La persona que facilita debe prepararse para la actividad, esto significa revisar la planificación, los materiales y recursos de apoyo para el proceso formativo (visuales, auditivos, audiovisuales, electrónicos, impresos, etc.), ya que serán fundamentales para la elección de las actividades, trabajar los contenidos de manera directa y motivar a los y las participantes.

Considere a lo largo de la preparación de todas las actividades, que el rol de facilitar no refuerce la división tradicional de los roles al interior de las familias, evitando sobre todo los ejemplos con una visión estereotipada de las mujeres o emitiendo juicios o prejuicios sexistas.

### ESPACIO DE CONVIVENCIA

Para crear un ambiente acogedor y favorecer la atención de todos y todas, se recomienda realizar una pequeña convivencia al inicio de casa sesión. Los y las participantes de la asesoría muchas veces tienen que caminar mucho para llegar al lugar de encuentro, por lo que pueden venir cansados y con hambre. Una pequeña colación puede favorecer la concentración y la participación activa.

### DISPOSICIÓN DEL ESPACIO

Para facilitar el diálogo y una relación horizontal entre las familias y el monitor o monitora, ayuda ordenar el espacio de trabajo promoviendo la participación, por ejemplo, con las sillas en círculo, donde no hay jerarquía. Se recomienda también colgar las láminas o el material que se ha ocupado en la asesoría anterior para dar continuidad al trabajo, mirar el camino recorrido, tomar conciencia de la participación dentro de un proceso y para repasar conceptos y reforzar ideas.

## GUARDERÍA

Ante el caso de que los o las participantes asistan con niños o niñas menores de cuatro años, se exigirá ofrecer cuidado en una guardería. Se considera como relevante, que este grupo esté en la guardería, para así facilitar el trabajo de los adultos responsables en las asesorías en modalidad grupal.

Por guardería, se entenderá aquel salón, sala o espacio aislado de la actividad de los adultos, donde habrá una persona al cuidado de los niños y niñas, manteniéndolos seguros y entrenidos con actividades como dibujar o pintar imágenes relacionadas con hábitos saludables. Se recomienda además que mientras colorean, puedan escuchar las canciones sobre los hábitos*.

Otras sugerencias respecto del trabajo con niños y niñas, es que los monitores y monitoras a cargo muestren videos de hábitos o películas relacionadas con la temática de "hábitos saludables". También se recomienda una serie de juegos para guardería (ver anexo de juegos).

Así también, se recomienda que quien cuide de los niños y niñas en la guardería sea un profesional de educación inicial o párvulos. En caso que el municipio no cuente con este tipo de profesional, puede realizar el cuidado cualquier profesional asociado a la intervención o al programa Habitabilidad que tenga afinidad al trabajo en infancia, en este contexto se sugiere a los monitores o monitoras del programa "Chile Crece Contigo".

Finalmente, en caso de que algún infante no quiera asistir a la guardería y quiera quedarse con sus padres, se deja a su cuidado. Sin embargo, se recomienda que asistan a la guardería, señalando que se encontrarán bajo un cuidado responsable.

** Las canciones de hábitos pueden ser solicitadas a la Asistencia Técnica de FOSIS con al menos dos semanas de anticipación.*

## MOMENTO 3: DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

### TIEMPO Y AMBIENTE DE TRABAJO

Es importante respetar los tiempos de trabajo propuestos en el taller, sin reducirlos ni aumentarlos excesivamente. Así se logrará la profundización necesaria en las distintas actividades, sin que se agote física o mentalmente al grupo.

Para generar un espacio de confianza en el cual todos y todas se atrevan a compartir sus experiencias, es recomendable acordar ciertas reglas para el trabajo del grupo. Las reglas se crean en conjunto, pero es fundamental que esté el compromiso de confidencialidad. Si esto último no es nombrado por los y las participantes lo debe decir el monitor o monitora (el término suele ser desconocido, por lo que hay que encontrar otras palabras más cercanas para plantearlo, por ejemplo, "lo que se dice en este espacio no sale de aquí").

### CUANDO ASISITEN PERSONAS ANALFABETAS O CON DIFICULTAD LECTORA

Es probable que entre los participantes se encuentren personas que no dominen la lectura y escritura. El facilitador debe adaptar la metodología en caso de que sea necesario (por ejemplo: trabajar sólo con imágenes), y tener especial cuidado para ayudarlos en las actividades que lo requieran de forma natural y cercana.

### USO DE UN LENGUAJE INCLUSIVO Y NO SEXISTA

A través del lenguaje se transmiten y se refuerzan estereotipos culturales y se construyen identidades de género tanto para hombres como para mujeres. Tanto a nivel discursivo como de las imágenes los contenidos y mensajes sexistas pueden transmitirse de modo explícito (hombre proveedor, mujer en roles materno, doméstico o en una situación de subordinación al hombre) o de modo implícito (omitiendo la presencia de la mujer).

El lenguaje construye realidad, por lo tanto, el uso de un lenguaje no sexista influye en el modo que tenemos de percibir el mundo. Por el contrario, si seguimos utilizando un lenguaje sexista, contribuimos a mantener una realidad que invisibiliza y desvaloriza a las mujeres y las niñas.

Algunas pautas básicas para el uso de un lenguaje no sexista:

En cuanto al uso del lenguaje verbal: Evitar usar el masculino, ya sea en singular o plural para referirse a una mujer o niña. Veamos algunos ejemplos:

**Ej. 1:** Si el grupo está conformado exclusivamente por mujeres tenemos que hablar de "las participantes".

**Ej. 2:** Si se trata de un grupo mixto hablaremos de "los y las participantes".

**Ej. 3:** No es una repetición nombrar en masculino y femenino cuando se representa a grupos mixtos. Cuando se dice niños y niñas, padres y madres, ciudadanos y ciudadanas no se da una repetición, pues se refiere a colectivos distintos. Si lo que queremos nombrar es el conjunto tendremos que utilizar palabras que involucren al conjunto.

**Ej. 4:** Conviene utilizar palabras genéricas, sean en masculino o femenino que incluyen sin lugar a dudas a mujeres y hombres por igual. Por ejemplo: "el pueblo chileno", "el vecindario", "seres humanos", "persona/as", la gente, etc.

**Ej. 5:** En muchas ocasiones el discurso está construido como si únicamente existiera el sujeto masculino y las mujeres sólo existieran en relación a él. Es necesario evitar que se nombre a las mujeres como dependientes, complementos o subalternas.

**LENGUAJE IGUALITARIO**

Utilizar un lenguaje igualitario y no excluyente permite visibilizar a las mujeres y niñas, rompiendo con estereotipos y prejuicios sexistas; por todo ello, es necesario modificar el enfoque androcéntrico de las expresiones, nombrando correctamente a mujeres y hombres, niños y niñas.

El uso innecesario o abusivo del masculino genérico es un obstáculo a la igualdad real entre mujeres y hombres porque oculta a las mujeres y produce ambigüedad, por lo que ha de evitarse su utilización en textos y documentos.

## USO DE IMÁGENES

Los ejemplos a través de las imágenes no deben reforzar la división sexual del trabajo o una presentación de los roles tradicionales de mujeres y hombres, salvo en las ocasiones que se requiera para reflexionar respecto de la realidad, en estos casos siempre mostrar que existen otras alternativas.

- ✓ Al momento de incorporar imágenes para referirnos a la familia, procurar que se presenten en ellas las distintas formas de ser familia, en el país, región o territorio.
- ✓ Presentar a mujeres y niñas como protagonistas. Esto significa evitar imágenes de niñas y mujeres pasivas, o aquellas que resalten los estereotipos femeninos.
- ✓ Imágenes que presenten a niños y niñas como protagonistas de su desarrollo, de sus derechos.
- ✓ Imágenes que rompan con los estereotipos de género. Por ejemplo, niñas jugando a deportes tradicionalmente masculinos; niños y niñas compartiendo espacios de desarrollo conjunto y no excluyente; hombres ejerciendo labores de cuidado.
- ✓ Mujeres activas, protagonistas en diversos ámbitos (político, económico, académico, etc.).

Las imágenes no solo hacen referencia a fotografías o dibujos, sino también a las imágenes audiovisuales, cuentos e historias.

## ROL DEL FACILITADOR/A CON FAMILIAS Y GRUPOS

Seguramente, quienes cumplan el rol de facilitar el trabajo de las asesorías, se habrán visto enfrentados anteriormente a situaciones donde es necesario establecer ambientes de confianza con familias o grupos. Sin embargo, a pesar de la experiencia, siempre es necesario recordar ciertos puntos que hay que tener presente al momento de dirigir el trabajo de trato directo individual y con grupos, y que ayudan a establecer un ambiente de confianza entre participantes y facilitadores. Lo que se describe a continuación, está relacionado con la conducción grupal y con la educación de adultos en sectores populares.

En la instancia grupal se espera que el facilitador/a genere un espacio de confianza, en el cual se anime a todos y todas a participar, estimulando la creación de nuevos aprendizajes entre ellos. Debe guiar al grupo a analizar críticamente la realidad, reconocer las causas y posibles soluciones de los problemas que se presentan. Es posible que el facilitador/a promueva la relación entre los y las miembros del grupo como iguales, y situarse así mismo en forma horizontal. Quien conduce el proceso no posee la verdad, sino que tiene la misión de promover el diálogo, la escucha y el aprendizaje colectivo, aprendiendo en conjunto. En este proceso el facilitador/a muestra un interés activo en el trabajo que se realiza y acepta a cada miembro del grupo tal como es. La aceptación de sí mismo le permite equivocarse y dudar frente a los demás sin sentir por ello que pierde la autoridad. Por último, no se deben hacer juicios de valor sobre el grupo, ya que su función es colaborar para que aprendan de sus éxitos y fracasos, y no juzgarlos o condenarlos.

La descripción realizada se refiere a un tipo de liderazgo más bien participativo, en el cual debe primar a lo largo de la asesoría. Sin embargo, existen momentos que será necesario adoptar un tipo de liderazgo informativo, es decir, tener un rol más activo en la entrega de información (al inicio de cada sesión, el facilitador/a debe señalar claramente los objetivos del módulo a trabajar y al cerrar es necesario destacar los puntos centrales que se quiere transmitir).

## ROL DEL FACILITADOR O FACILITADORA

En la entrega de contenidos y métodos del proceso formativo, toma en cuenta las desigualdades, inequidades y brechas de género, así como las diferencias intergeneracionales, invitando a cambiar los roles tradicionales que se imponen culturalmente a mujeres y hombres para que favorezcan el empoderamiento de las mujeres. Todo ello a través del fortalecimiento de la conciencia de los derechos.

### ROL DEL FACILITADOR/A

- ✓ Debe considerar como parte del proceso de construcción y transformación, las relaciones desiguales entre los géneros.
- ✓ No reproduce relaciones de poder paternalistas o asistencialistas, sino que contribuye a la construcción de la autonomía del grupo o comunidad.
- ✓ Se desempeña en el rol que le corresponde, no jerarquiza entre quienes participan y no incita a asumir posturas clientelistas y complacientes. Mantiene una relación equitativa con las mujeres como sujetos activos y protagonistas.
- ✓ Desafia las visiones esencialistas que refieren a "la mujer", considerando a las mujeres como un colectivo diverso con situaciones específicas (etnia, clase, etc.) y otras condiciones (edad, parentesco, sexualidad, religión, etc.), desde la perspectiva de ellas.
- ✓ Reflexiona críticamente sobre su propia identidad ciudadana y de género, invitando a la actuación coherente con valores democráticos como: igualdad, tolerancia, diálogo y resolución pacífica de conflictos así como el rechazo al lenguaje y prácticas sexistas.
- ✓ Más que facilitar, debe acompañar el proceso de gestación de nuevas miradas y nuevas prácticas.

## HABILIDADES DEL FACILITADOR/FACILITADORA:

Durante la asesoría se pondrán al descubierto aspectos de la cultura y modos de ser más íntimos de una familia. Esto se traduce en una exposición de las familias y sus costumbres, con sus riquezas y pobrezas. Para que esto no signifique "exponerse", sino un compartir constructivo, es necesario que los facilitadores contemplen fortalecer ciertas habilidades para desarrollar el trabajo, como las siguientes:

### Empatía

La empatía es la capacidad de ponerse en el lugar del otro, intentar sentir lo que sintió en un momento determinado, teniendo claro que son los sentimientos del otro y no los de uno.

### Escucha activa

Escuchar activamente significa poner atención con la mente y con el cuerpo a lo que el otro me está comunicando. Implica escuchar reflexivamente, hacer un esfuerzo por comprender lo que me dice desde su historia. Para escuchar activamente se debe dejar de hacer otras cosas y mirar los aspectos no verbales de la comunicación, leer lo que se está transmitiendo con el cuerpo. Esta actitud facilita lograr la empatía y señala al otro u otra que es importante para quien lo escucha.

### No enjuiciar

Cada persona trae al taller su historia, su manera particular de ser y cómo se afecta ante distintas situaciones. Esto hace que cada persona responda distinto ante una misma situación. Nunca se debe descalificar a algún participante, por mala que sea su reacción o hábito. La intención última del actuar obedece a algo válido. Es mejor señalarle un comportamiento alternativo más asertivo para lograr lo que pretende. Es necesario tener esto siempre presente y trasmitirlo al grupo para que sientan que cada postura es válida. No fomentar esta actitud es contraproducente para los objetivos del grupo, ya que para compartir experiencia, aprender de los otros y modificar las propias costumbres erradas es necesario que cada persona se sienta acogida en su individualidad.

## Valoración positiva (o refuerzo positivo)

Para lograr un buen trabajo grupal es esencial que el facilitador/a refuerce todos los aspectos positivos del proceso, desde las cosas más simples, como la puntualidad de algunos, hasta conductas que requieren mayor esfuerzo, como las costumbres que tengan las familias que fortalezcan los hábitos trabajados. Valorar a las personas facilita el proceso de bajar las barreras y enfrentar los aspectos de la vida que se pretenden mejorar, ya que se crea un ambiente acogedor y de confianza. De esta manera, es posible entregar a las familias, en forma constructiva, consejos para mejorar su calidad de vida.

## Saber decir "no sé"

Tal como se señaló anteriormente, no es rol del facilitador/a poseer toda la verdad, sino conducir al grupo para que en conjunto se construya la actividad. Esto significa que no debe tener respuesta a todas las interrogantes del grupo y entre todos intentar dar respuesta a la inquietud. Si es pertinente, se puede señalar a los participantes el lugar donde encontrarán la respuesta (alguna institución de la comuna, por ejemplo) o averiguar la respuesta para la próxima sesión.

Saber decir "no sé", conlleva la humildad necesaria para aprender del grupo. Esta actitud enriquece enormemente, ya que nadie es tan sabio como para no tener nada que aprender del otro, y nadie es tan ignorante como para no tener nada que enseñar.

## Contención emocional

Es posible que se presenten situaciones con alto contenido emocional durante las asesorías, por lo que es primordial que frente a esto el facilitador/a se tome el tiempo necesario para que la persona hable y se calme. Las mejores herramientas en este caso son la escucha activa y la empatía. En ocasiones, se busca cambiar el clima de tensión contando anécdotas, consejos o cambiando el tema. Sin embargo, esto no ayuda a la persona que se siente angustiada, probablemente lo que necesita es que la escuchen. Se puede ofrecer conversar a solas al final de la reunión, para orientarla para buscar ayuda según su necesidad.

### CONÓCETE A TI MISMO

El taller que se llevará a cabo tendrá un cariz distinto dependiendo de quién esté a cargo. Por lo tanto, es importante que el facilitador/a conozca sus propias características de personalidad. De esta manera, quien es consciente de sus habilidades podrá dales un uso productivo en la realización de la actividad. Así mismo, al conocer sus propias dificultades, podrá trabajar siendo consciente cuando aparezcan.

## PRINCIPIOS DE IMPLEMENTACIÓN

Toda instancia de asesoría el profesional responsable siempre debe considerar los siguientes principios:

### 1. PARTIR DE LA EXPERIENCIA DEL PARTICIPANTE

En procesos de educación para adultos se hace indispensable rescatar la experiencia vivida por ellos antes de tratar un tema. Al iniciar cada actividad o asesoría es bueno rescatar lo que saben o cuál es su relación con el tema a trabajar. Así la información sirve para motivar y guiar la conversación con ejemplos cercanos.

Una intervención alejada de la realidad de las familias probablemente no les hará sentido de forma significativa y por lo tanto no gatillará cambios.

Junto con eso, se recomienda destacar que las percepciones respecto al espacio varían de acuerdo al sexo, edad, cultura, etnia y también en cualquier situación especial como, por ejemplo, la discapacidad.

### 2. CO-CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTO

En el taller se debe construir el conocimiento en conjunto con los participantes. En este proceso ayuda redefinir e interpretar la experiencia de las familias, verbalizar la comprensión de las ideas que entrega, unirlas y resumirlas, de tal manera de acercarla al conocimiento que se requiere generar.

### 3. GENERAR COMPROMISOS

Es fundamental buscar la generación de compromisos para adoptar acciones saludables a través de pequeñas tareas libremente escogidas, que deben ser reforzadas por el monitor/a en la siguiente actividad o asesoría.

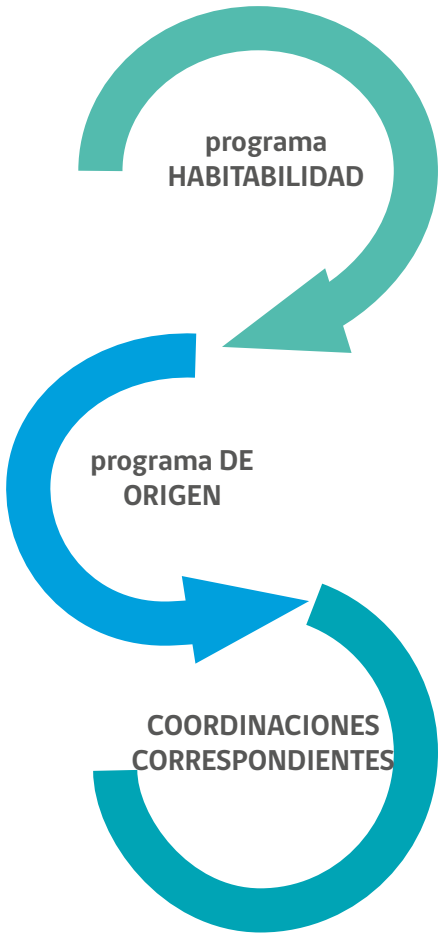
Los compromisos deber ser acotados, cada persona debe comprometerse con una tarea que en lo posible sea evaluable a corto plazo. Al contrario, puede provocar frustración por no lograr lo que se proponen. El monitor o monitora debe anotarla para preguntar sobre ella en la siguiente sesión.

## MOMENTO 4: POSTERIOR A LA IMPLEMENTACIÓN DE CADA ASESORÍA

### DERIVACIONES

Todos aquellos temas detectados durante la intervención del programa Habitabilidad y que no sean de su alcance deben ser derivados a los programas de origen como primera instancia, dicho programa es el que realiza las derivaciones, gestiones y coordinaciones locales.

Así mismo, se espera que el profesional social del programa Habitabilidad dé cuenta de lo trabajado con la familia a los profesionales de cada programa (Familias, Abriendo Caminos, Vínculos y Calle), una vez culminada la implementación de las asesorías.




**¿Qué hacer ante la sospecha de abuso a un menor?**

Se debe informar al profesional del programa de origen al cual pertenece el NNA, quién deberá recabar mayores antecedentes y seguir lo indicado en la Ley de Menores y Código Procesal Penal, en sus artículos 175,176 y 177.

*Para mayores antecedentes consultar el documento "Orientaciones para la prevención del abuso sexual infantil desde la comunidad educativa: MI SOL", UNICEF en conjunto con el Ministerio de Educación, 2009.*

## EXIGENCIAS MÍNIMAS PARA IMPLEMENTAR LAS ASESORÍAS

Se debe trabajar en las asesorías aquellas temáticas definidas como prioritarias según el diagnóstico efectuado a cada familia y/o persona.

- ✓ Las asesorías deben considerar lo formulado y programado en el Proyecto Familiar Integral, llevando a cabo las temáticas y actividades programadas.
- ✓ Realizar registro fotográfico y actas de las asesorías Individuales/Familiares.
- ✓ Las asesorías Individuales/Familiares siempre deben realizarse en el domicilio de la persona o familia.

**Ante una situación de vulnerabilidad crítica es obligatorio:**

1. Seguimiento de, a lo menos, tres asesorías por familia.
2. Gestionar redes de apoyo y derivar si corresponde.
3. Informar a los ejecutores de los programas de origen los aspectos o acciones realizadas con cada familia.

**Para las asesorías en modalidad grupal se debe:**

- ✓ Realizar sesiones con metodología participativa y de reunión.
- ✓ Realizar sesiones orientadas y planificadas por grupos etarios, grupos más vulnerables y etnias.
- ✓ Realizar sesiones sectorizadas, de manera territorial.
- ✓ Apoyar a las familias en la participación y presentación de iniciativas propias.

Para cada una de las asesorías se debe realizar la evaluación correspondiente y dejar registro de los aprendizajes obtenidos por las y los participantes en los informes de asesorías.

**En las asesorías grupales el facilitador/a debe:**

- ✓ Rescatar los recursos y fortalezas del grupo.
- ✓ Promuever la convivencia y el fortalecimiento de las redes.
- ✓ Registrar la asistencia.
- ✓ Siempre promover la participación de los y las asistentes.
- ✓ Cerrar adecuadamente cada encuentro.
- ✓ Antes de realizar cada asesoría, se requiere:
  - Revisar los objetivos.
  - Revisar las actividades.
  - Organizar los materiales que se van a utilizar.
  - Adecuar el espacio para la reunión.

**En la asesoría de cierre se debe:**

- ✓ Presentar y evaluar el proceso completo.
- ✓ Reportar a la Asistencia Técnica del FOSIS los informes de Asesorías.
- ✓ Informar a la familia el cierre del programa Habitabilidad, derivando a otras entidades si se requiere.

**De la infraestructura y material**

- ✓ Que las sesiones se efectúen en lugares de fácil acceso, bien iluminados, ventilados, con buena acústica y con servicios higiénicos adecuados al número y tipo de participantes, especialmente adultos mayores y personas con alguna situación de discapacidad.
- ✓ No se aceptarán recintos que distraigan la concentración, tales como: salas de espera, patios de recintos, entre otros.
- ✓ Contar con equipamiento adecuado y pertinente para la realización de las dinámicas.
- ✓ Contar con material didáctico y de apoyo correspondiente.
- ✓ Entregar a cada familia, a lo menos, el manual del taller "Hacemos de la casa nuestro hogar" y manual "Cuidando nuestro hogar", Matriz de planificación y Calendario de tareas.

**De los facilitadores de las sesiones**

- ✓ Que se asegure el traslado de todos los y las participantes a las asesorías.
- ✓ Considerar colación saludable, cuando la jornada se extienda por más de 2 horas.
- ✓ Contar con un espacio y un monitor o monitora para una "guardería", cuando los y las representantes asistan con niños o niñas de entre 1 a 3 años de edad. Niños y niñas menores de un año deben quedar bajo el cuidado de sus padres o adulto responsable de la familia, sin perjuicio de considerar el tener material para entretenerse (Ejemplo: hojas blancas con lápices de colores, otros).
- ✓ Reforzar la convocatoria para asegurar una asistencia de a lo menos 60% de las familias a través de invitaciones físicas y/o telefónicas.

# QUINTA PARTE
# ANEXOS

# ASESORÍA GRUPAL 1: HACIA UNA VIVIENDA SALUDABLE

## OBJETIVOS GENERALES

1. Informar acerca del programa Habitabilidad en las asesorías.
2. Reflexionar respecto de los significados asociados a los conceptos calidad de vida, hogar y entorno y hábitos desde las percepciones que levanten las propias familias y personas participantes.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Informar a las familias y personas participantes acerca del programa Habitabilidad: trabajos, tiempos, plazos, componentes (trabajos – intervención social).
2. Conocer, explorar y ajustar /negociar las expectativas de las familias y personas respecto del programa.
3. Informar a las familias y personas sobre los significados asociados a los conceptos calidad de vida, hogar y habitabilidad desde sus viviendas.
4. Identificar en los/las participantes situaciones poco saludables que conllevan a la pérdida o alteración de la salud.
5. Identificar en las familias y personas hábitos que promuevan un buen estado de salud y elementos necesarios para desarrollar una vivienda saludable.



## DESCRIPCIÓN GENERAL

→ **Dirigido a:**
Familias participantes, adultos, adultos mayores y niños y niñas del programa Habitabilidad.

→ **Duración:**
95 minutos aproximadamente, no considera el descanso.

### MATERIALES DE OFICINA (Presupuestar)

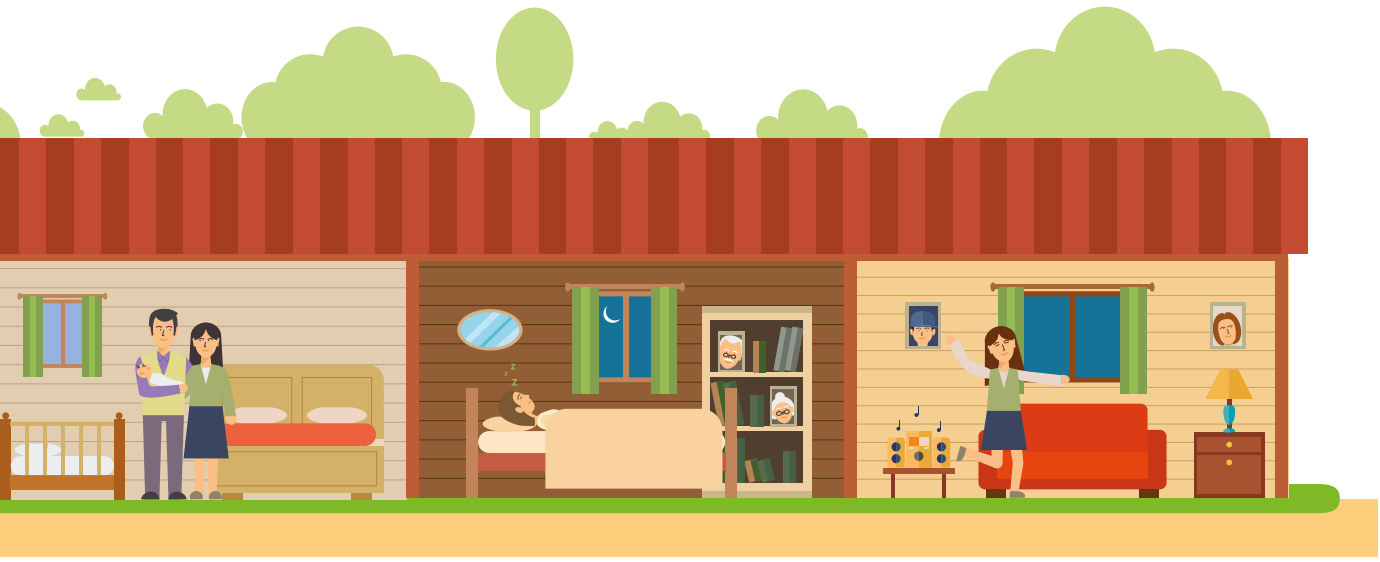
- 20 tarjetas con nombres de los/las participantes
- 10 plumones
- 2 cintas de embalaje
- 20 lápices pasta
- 1 Computador
- 1 proyectot / pantalla
- 1 ovillo de lana
- 10 cajas de lápices de colores
- 5 tijeras
- Post -it
- Listas de asistencia

### BIENES

- Salón
- 20 sillas montadas en círculo
- Cámara fotográfica
- Música de fondo
- Video programático

### MATERIALES PARA EL DESCANSO

- Alimentación saludable para pausa (sugerido).



# DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Antes de que los y las participantes lleguen al salón donde se realizará la Actividad 1, el monitor/a tendrá la tarea de preparar el lugar, esto implica: disponer de sillas en círculo al centro de la sala, ordenar el espacio para realizar la pausa – café, organizando los comestibles y bebestibles. A su vez, deberá dejar a un costado de la sala los materiales que se necesitarán para la realización de la actividad. En un primer momento se necesita preparar la exhibición del video programático (computador, DVD, proyector y audio).

## MOMENTO 1: INICIO DE LA ASESORÍA

### BIENVENIDA Y MOTIVACIÓN

A medida de que los y las asistentes llegan, los monitores/as los invitan a pasar al lugar donde se realizará la actividad y se les pide que tomen asiento. Luego, a cada integrante se le entregará una tarjeta o etiqueta con su nombre, de manera que los demás puedan saber cómo se llaman y se les trata por su nombre. Una vez que todos y todas (o una gran mayoría) hayan llegado, se da inicio a la jornada. Los monitores/as se presentan ante los y las participantes y comentan brevemente de qué se va a tratar la actividad del día.

Es importante que los monitores/as señalen los tiempos asignados para la jornada, mencionando que hay dos grandes momentos y un descanso donde podrán compartir un café o té.

Además, se debe señalar que para que las actividades funcionen de manera adecuada, es de suma importancia que cada uno de los asistentes participe de manera activa y respetuosa.

Finalmente, se les invita a presentarse mediante un juego rompe hielo (ver anexo juegos de presentación). Es importante que los monitores/as participen del juego junto con quienes participen y que se realice en conjunto con los niños y niñas asistentes.

**RECUERDEN MONITORES/AS**: deben sacar fotografías de todos los momentos importantes, ya que serán utilizadas en la actividad "línea de tiempo" de las sesiones 2 y 3.

## PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

En esta actividad se debe invitar a adultos, niños y niñas a ver un video introductorio que les permita tener una visión general del programa Habitabilidad y de las asesorías.

El video relata, de qué se trata el programa, cómo se estructura, quienes participan, cuáles son las soluciones posibles de trabajar en las viviendas y las asesorías.

Una vez terminado el video, el ATE FOSIS realiza la charla específica del programa, profundizando el funcionamiento del programa, las etapas, los tiempos que se requieren para los trabajos y las acciones que se llevan a cabo en terreno y, por sobre todo, contextualiza donde se encuentran al momento de desarrollar esta primera actividad y señala la intervención social como parte fundamental del proceso.

**RECUERDEN ATE FOSIS Y MONITORES/AS:** se debe mencionar que las soluciones constructivas no son iguales para todas las familias o personas que participarán de este programa y que la diferencia surge a partir del diagnóstico que se realiza al comienzo del proceso y de los recursos disponibles del programa.

Para finalizar esta actividad, el monitor/a deberá abrir el espacio para resolver dudas respecto a la información entregada en el video y charla. No olvidar que quien resuelve las dudas de las personas que asisten a la asesoría es el ATE, y en caso que este no se encuentre, deberá hacerlo el monitor/a a cargo. Dejar un tiempo máximo para resolución de dudas de no más de 15 minutos.

# ANEXO 1: ASESORÍAS PROPUESTAS



"Casa Preguntona"

## EXPLORACIÓN DE EXPECTATIVAS

Está referida a conocer los intereses de quienes participan respecto del programa. Para lograr esto, se propone una actividad de proyección: plasmar las expectativas en la Casa Preguntona. El monitor/a deberá disponer en el centro de la mesa (o en el piso) una gran cantidad de papeles o post-it y lápices. Asimismo, deberá colgar en la pared el lienzo con el dibujo de una casa. Cada participante deberá tomar un lápiz y escribir "qué espera y qué le gustaría aprender en la asesoría".

**RECUERDEN MONITORES/AS:** apoyar a quienes posean dificultades con la escritura o pruebe con alternativas como el dibujo que represente sus expectativas.

## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS

Se realiza la misma actividad y es el monitor/a quien escribe en lugar de ellos. ¿Qué es lo que les gustaría aprender de esta instancia?, ¿Cuáles son sus deseos? Para realizar eso, se dispone del mismo material que los adultos y en el lienzo de la Casa Preguntona, irán pegando los papeles con los deseos de cada uno.

## MOMENTO 2: CONSTRUCCIÓN COLECTIVA DE SIGNIFICADOS




Cuento Calidad de vida, entorno y hogar.

**Materiales**: carteles con palabras Calidad de Vida, Entorno y Hogar y set de palabras asociadas, más cuento de niños y niñas "Calidad de vida, entorno y hogar".

### JUGANDO CON PALABRAS

Para realizar esta actividad el grupo se dividirá en dos. A cada uno se les entregará tarjetas con las palabras asociadas a los conceptos Calidad de Vida, Entorno y Hogar.

Los monitores/as deben acompañar el trabajo de los grupos, para guiar de manera más focalizada la actividad. Irán levantando las

tarjetas con los conceptos calidad de vida, entorno y hogar en turnos y cada vez los integrantes de cada grupo irán explicando lo que creen que significa el término y cómo lo han visto en sus vidas. Cuando la conversación en torno a uno de los conceptos se haya saturado, deberán cambiar de tema, levantando otra de las tarjetas y así sucesivamente hasta conversar sobre de los tres conceptos.

El orden para levantar los carteles es el siguiente:

1. Calidad de vida
2. Entorno
3. Hogar

Como parte de la instrucción es necesario que el monitor/a retroalimente las definiciones que cada integrante da, pero desde una perspectiva más teórico – conceptual. Los tópicos a incluir por parte del monitor/a al interior de la conversación son los siguientes:

1. Relaciones familiares
2. Satisfacción con el hogar
3. Composición, distribución y tamaño del hogar
4. Acceso a servicios básicos
5. Espacios comunes
6. Conectividad
7. Relación con los vecinos
8. Cuidado del entorno
9. Redes sociales, instituciones
10. Áreas verdes

**ATENCIÓN MONITORES/AS:** en todo momento deben tener cuidado de no ser avasalladores, ni frustrar a los y las participantes respecto del conocimiento que ellos deseen compartir, sobre todo en aquellos momentos en que se deba retroalimentar las definiciones desde la perspectiva técnico – conceptual.

Es importante recordar que al momento de tratar la tarjeta Calidad de Vida, el monitor/a, debe mencionar algunos elementos de salud asociados a tener buena calidad de vida. Es decir, en la medida que cuidamos nuestra salud, nuestra calidad de vida




Carteles con diversos conceptos para trabaajr en la actividad

también mejorará.

**CONCEPTOS ASOCIADOS A CALIDAD DE VIDA, ENTORNO Y HOGAR:**

**CALIDAD DE VIDA**

Equilibrio
Salud
Bienestar
Intimidad
Expresión emocional
Relaciones armónicas

**ENTORNO**

Relación entre viviendas
Áreas verdes
Comunidades
Seguridad
Organización vecinal
Localidad
Conectividad

**HOGAR**

Calidez
Confort
Protección
Familia
Vínculos
Roles
Tareas domésticas

## NUESTRAS ACCIONES Y NUESTRAS VIVIENDAS

**Materiales**: tarjeta con la palabra "Hábitos" en grande, dos cartulinas o papel kraft (una para adultos y otra para niños), cinta adhesiva, plumones, letras que conforman la palabra "Hábitos" (para niños y niñas).

Los monitores/as inician la conversación con una lluvia de ideas acerca del concepto "Hábitos". Para ello, los monitores/as se dividen los roles: uno mostrará una palabra e invitará al grupo asistente a decir lo primero que se les venga a la mente con dicha palabra. Cada cosa que los y las participantes digan deberá ser registrada en la cartulina o papel kraft. El otro monitor tendrá el rol de facilitador, motivando al grupo a dar sus ideas.

Si sólo hay un monitor/a en sala (pues el otro u otra está trabajando con los niños y niñas), este debe cumplir los dos roles: guiar la actividad y facilitarla, a la vez que deberá registrar el trabajo del grupo y tomar fotografías.

El monitor/a que está actuando como facilitador puede decir: "¿Qué son los hábitos?", para incentivar la lluvia de ideas. Es aconsejable esperar unos segundos a los y las participantes, pues es posible que no comiencen a hablar de inmediato. Si tras esta acción, el grupo no se motiva a comenzar, ambos monitores deben realizar otras preguntas movilizadoras como:

¿Qué creen que significa esta palabra?
¿Habían escuchado esta palabra antes?, ¿Dónde?, ¿Se acuerdan a qué se refería?
Las acciones que realizamos cada día ¿Tendrán algo que ver con la palabra hábitos?, ¿Cómo?

A medida que los y las participantes conversen, quien dirige la actividad anota y ayuda a sintetizar, o releva relaciones entre conceptos, si aparecen. El otro monitor/a ayudará a animar la lluvia de ideas, dando la palabra a las personas, motivando a participar, recordando ideas que no se alcancen a anotar.

Luego de que haya un par de ideas en el cartel, se inicia una breve discusión más focalizada respecto de qué son los hábitos: dónde los vemos, qué importancia tienen, cómo se aprenden, cómo se relacionan con nuestra calidad de vida. Al avanzar en la conversación, se va registrando los conceptos e ideas principales que surjan. El monitor/a en su rol de facilitador, debe fotografiar el momento y los productos obtenidos.

Una vez que se agota la discusión, es necesario realizar una síntesis de la actividad, rescatando las principales ideas en relación a la noción de hábitos, e invitar al grupo a realizar la siguiente actividad de la jornada, señalando que seguirán profundizando en estos conceptos.



Cartel con la palabra Hábitos y sus letras.



## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS

Se realiza la misma actividad, con el mismo objetivo; pero la forma de acercarse a la palabra será diferente. Los monitores/as deberán esconder las letras que conforman la palabra "Hábitos" en distintos lugares de la sala, para que los niños y niñas las encuentren, las armen (como rompecabezas) y una vez que aparezca, comienza la lluvia de ideas. De esta forma, será más divertido iniciar el juego.

## MOMENTO 3: CIERRE Y EVALUACIÓN

**Materiales**: Pauta de registro, "Diario de compromisos".

### DIARIO DE COMPROMISOS

Esta actividad se realiza con adultos, niños y niñas. En esta última instancia todos se comprometen a realizar una acción que mejore su calidad de vida y que tenga relación con los hábitos, su entorno y su hogar. Todos se comprometerán a realizar una acción y que quedará registrada en el "Diario de Compromisos".

### EVALUACIÓN

Para cerrar la actividad, se invita al grupo (niños, niñas y adultos) a evaluar la jornada. Para facilitar la conversación, se realizan las siguientes preguntas: ¿Qué les parecieron las actividades que realizamos hoy?, ¿Qué mantendrían o qué cambiarían?, ¿Qué piensan del lugar en que nos reunimos?, ¿podrían hacer alguna sugerencia o recomendación para la próxima vez que nos juntemos?

Idealmente el monitor/a propone una sencilla encuesta respecto de la satisfacción de los participantes a lo largo de la actividad. Lo señalado por cada participante debe quedar registrado en el Informe de Actividad Grupal (ISG).

# SÍNTESIS ASESORÍA GRUPAL 1: "HACIA UNA VIVIENDA SALUDABLE"

| | EJERCICIO | OBJETIVO | PARTICIPANTE(S) | MATERIALES |
|---|---|---|---|---|
| **Momento 1: Inicio del taller** | | | | |
| 20 minutos | **"Bienvenida y motivación"** | Invitar, motivar y generar confianza entre los y las participantes. | Toda la familia, adultos e infantes juntos. | Anexo de juegos de presentación. |
| 10 minutos | **"Presentación del programa"** | Informar y aclarar alcances del programa Habitabilidad. | Toda la familia, adultos e infantes juntos. | Video programático. |
| 10 minutos | **"Exploración de expectativas de los y las participantes"** | Indagar las expectativas que posee el grupo asistente respecto del programa. | Infantes y adultos por separado. | Lienzo "La casa preguntona". |
| **Momento 2: Construcción colectiva de significados** | | | | |
| 40 minutos | **"Jugando con palabras"** | Conocer significados asociados a los conceptos Calidad de vida, vivienda, habitabilidad desde los y las participantes. | Infantes y adultos por separado | Tarjetas con las palabras: Calidad de vida, entorno y hogar. |
| | **"Nuestras acciones y nuestras viviendas"** | Analizar y discutir la noción de hábitos, respecto de la importancia para la salud en el ámbito de la habitabilidad. | Infantes y adultos por separado | Tarjeta con la palabra "Hábitos", papel kraft, cinta adhesiva, plumones y set de letras con la palabra "Hábitos". |
| | **"Exploración de expectativas de los y las participantes"** | Indagar las expectativas que poseen las familias respecto del programa. | Infantes y adultos por separado. | Lienzo "La casa preguntona". |
| **Momento 3: Cierre y evaluación** | | | | |
| 15 minutos | **"Diario de compromisos"** | Conocer y compartir las valoraciones que los y las participantes tienen respecto de la jornada. | Toda la familia, adultos y niños/as juntos. | Papel kraft, plumón y cinta adhesiva. |
| | **"Evaluación"** | | Toda la familia, adultos y niños/as juntos. | Ficha de evaluación. |

# ASESORÍA GRUPAL 2:

## NUESTRAS ACCIONES EN LA VIVIENDA Y EL ENTORNO

### OBJETIVO GENERAL

Identificar y analizar las relaciones entre hábitos saludables y calidad de vida al interior de las viviendas y sus respectivos entornos.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar en las familias y personas participantes hábitos de habitabilidad y situaciones poco saludables que conllevan la pérdida o alteración de la salud.
2. Analizar y discutir la noción de vivienda y entorno, identificando las actividades que se desarrollan en cada dimensión.
3. Reflexionar en relación a las cualidades del espacio que posibilitan la realización de actividades saludables.
4. Identificar y analizar la relación existente entre hábitos presentes en las distintas escalas del hábitat y la salud de las personas.
5. Reforzar hábitos en los/las participantes para mejorar la calidad de vida a través del aprovechamiento de la vivienda y un mejor uso de los espacios públicos o comunitarios.



## DESCRIPCIÓN GENERAL

→ **Dirigido a:**

Familias participantes, adultos, adultos mayores y niños y niñas del programa Habitabilidad.

→ **Duración:**

140 minutos aproximadamente.

### MATERIALES DE OFICINA (Presupuestar)

- → 30 tarjetas
- → 3 plumones para pizarra
- → 2 rollos de cinta adhesiva
- → 5 lápices pasta
- → 1 ovillo de lana o cinta adhesiva para colgar tarjetas.
- → Hojas blanca a modo de láminas
- → 4 paquetes de lápices escripto

### BIENES

- → Salón asignado
- → 20 sillas en círculo al centro del salón
- → Cámara fotográfica
- → Música de fondo

### MATERIALES PARA IMPRIMIR

- → Fotografías impresas
- → Pauta de registro de sesiones

### MATERIALES PARA EL DESCANSO

- → Alimentación saludable para pausa



# DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

## MOMENTO 1: BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN



Matriz de habitabilidad

**MATERIALES**: sillas y mesas, radio para música ambiente; tarjetas para nombres; "Diario de compromisos" (momento 3 de la asesoría grupal 1), "Matriz de habitabilidad"- ubicarlos en alguna pared de la sala para actividades posteriores-; cinta adhesiva; lápices; insumo para pausa.

### INTRODUCCIÓN

Antes que lleguen los y las participantes, será necesario disponer las sillas en círculo en el centro de la sala. Del mismo modo, gestionan un espacio para realizar más tarde la pausa, ubicando sobre una mesa los bebestibles y algunos comestibles para compartir. Además, se debe organizar la sala para la realización de las actividades contempladas en los momentos posteriores. En función de ello, los monitores/as tendrán que ubicar, en una de las paredes visibles al público, el "Diario de Compromisos" que contiene las actividades que el grupo se comprometió a realizar en la actividad anterior, de haberse realizado. De igual manera se deberá ubicar la "Matriz de Habitabilidad".

En esta sección, los monitores/as agradecen la presencia de quienes asisten y los motivan a participar activamente en el resto de la jornada, indicando ahora de forma clara y precisa tanto los objetivos generales y específicos de la actividad, como también los momentos y actividades en los que está estructurada.

**RECOMENDACIÓN**: es importante señalar que no se debe leer los objetivos y momentos de la actividad, sino que se debe intentar explicarlos, en sus "propias palabras" con claridad y con la entrega de argumentos necesarios.

**RECORDAR**: Los monitores/as deben registrar todos los momentos importantes de la actividad mediante fotografías, tanto para utilizarlas en la construcción de las líneas de tiempo, como para tener registros del trabajo realizado. Es importante señalar que se deberá registrar los momentos trabajados con los adultos, con los infantes y en conjunto.

## REVISIÓN DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS

**MATERIALES**: "Diario de compromisos".

**Este ejercicio lo realizan niños, niñas y adultos en conjunto.**

Invitar a todos los y las participantes a conversar y reflexionar de manera distendida sobre la experiencia en su vivienda, en relación al compromiso adquirido en la asesoría sugerida 1.* Será necesario incentivar al grupo a compartir sus impresiones identificando niveles de cumplimiento, facilitadores y obstaculizadores, así como aspectos positivos y negativos del proceso.

### CON LOS NIÑOS Y NIÑAS



Con respecto a los niños y niñas, se deberán tener especial consideración mostrando mayor claridad y acercando las instrucciones a un lenguaje lo más sencillo posible. De esta forma, en el espacio de las preguntas para dinamizar la discusión en los niños y niñas, se podría preguntar lo siguiente:

"Y entonces, ¿cómo les fue a ustedes con la tarea que se comprometieron a hacer?, ¿pudieron hacerla?, ¿fue muy difícil, les costó o fue fácil?, ¿qué les gustó de hacerla y qué no les gustó'?, ¿creen que sirve para mejorar algo en la casa?, ¿qué y cómo?".

Al terminar la actividad se debe invitar a los niños y niñas a trabajar en otro salón, junto a otro monitor/a, comentando que en un tiempo más se volverán a reunir con los adultos.

**De no haberse realizado dicha asesoría se deberán levantar compromisos de acuerdo a lo señalado en el momento 3, "diario de compromisos" de la asesoría sugerida 1.*

# ANEXO 1: ASESORÍAS PROPUESTAS

## RECORDANDO LA ACTIVIDAD ANTERIOR*



Línea de tiempo

**MATERIALES**: "Línea de tiempo", fotografías impresas de la asesoría grupal 1 (de haberse realizado), plumones, cinta adhesiva, tarjetas en blanco para escribir momentos si es necesario.

**Este ejercicio lo realizan adultos separados de niños y niñas.**

Se invita a los asistentes a completar la línea de tiempo con las actividades/momentos mencionados en la asesoría sugerida 1. Incluir sólo aquellas que fueron más importantes o significativas para ellos y los aspectos a destacar del proceso que han tenido con respecto de la intervención técnica – material del programa. Recordar a los y las asistentes que esta actividad busca relevar los aspectos más significativos de su experiencia en el programa por medio de la construcción de "nuestra propia historia" a partir de los sentimientos, prácticas, impresiones y opiniones que cada participante tiene del proceso que va viviendo. Para ello, el monitor/a debe disponer y entregar la línea de tiempo, junto con el material de apoyo (tarjetas de momentos y/o fotografías).

Estos son elementos para dinamizar la discusión, y en ningún caso deben utilizar todas las tarjetas y fotografías disponibles. Deben seleccionar solo las que sean útiles y relevantes, para discutir y reflexionar sobre los aspectos que desean destacar en términos de hitos dentro de su participación en la asesoria. El grupo deberá elegir un o una representante, que asumirá la labor de anotar estos hitos en la línea de tiempo – pegar tarjetas y/o fotografías si les parece necesario. También puede ser el monitor/a quien escriba la línea de tiempo lo que los participantes le señalen.

El monitor/a deberá entregar las instrucciones y facilitar, de ser necesario, el trabajo de conversación y selección de hitos (no más de tres), por medio de preguntas como:

- ✓ ¿Recuerdan más o menos qué fue lo que hicimos en la actividad anterior?
- ✓ ¿Qué fue lo que más les gustó?
- ✓ ¿Qué actividades/dinámicas les parecieron mejores?, ¿por qué?

*En caso de haberse realizado la asesoría sugerida 1, continuar al siguiente ejercicio.*

## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS

Con respecto a los niños y niñas, se realiza la misma actividad de línea de tiempo, pero metodológicamente cambian algunas cosas. En primer lugar, trabajarán preferentemente con imágenes; en segundo lugar, no escogerán representante para comentar por qué escogieron el o los momentos escogidos, sino que, a medida que se vayan mirando las fotografías, y los niños y niñas vayan diciendo cuáles les gustaría colocar, se deberá guiar la discusión en torno a porqué se escogieron tales imágenes, qué significaron esos momentos, qué aprendieron, porqué les gustaría colocarlos en la línea de tiempo. Una vez que han decidido las tres imágenes, se pegan en el momento correspondiente y el monitor/a hace una breve síntesis del trabajo, y pasa al siguiente momento.

# MOMENTO 2: "JUGANDO CON IMÁGENES"

**MATERIALES**: dos set de 30 láminas cada uno, con imágenes de hábitos, hojas blancas que funcionen como láminas blancas, lápices escripto, plumones, cinta adhesiva, láminas con nombres de hábitos.

## ACCIONES Y REACCIONES

Dependiendo del número de participantes, se invita a formar grupos pequeños (entre tres a seis personas), para poder trabajar de manera más personalizada. A cada grupo se les entrega un set de láminas de hábitos y se indica que el trabajo consiste en asociar las láminas entre sí, en relación a lo que les parezcan hábitos no saludables – consecuencias de estas acciones – soluciones a estas consecuencias. Debe quedar claro que estas imágenes representan algunas situaciones comunes en nuestra cotidianidad, pero no necesariamente ocurren en nuestras viviendas, o no todas ellas; incluso no nos suceden, pero si podría ocurrirles , por ejemplo, a vecinos o familiares (la idea de esta aclaración es evitar pudor ante situaciones peyorativas).
También es importante dejar claro que pueden asociar las láminas como ellos quieran; es decir, no se impondrá una secuencia determinada como correcta. El propósito de esto es que los y las participantes libremente puedan proyectar en el juego sus experiencias y concepciones respecto de



Láminas con imágenes de hábitos



Láminas de hábitos

consecuencias y soluciones; pudiendo por ejemplo, escoger dos o más consecuencias para una misma situación, o dos o más soluciones, o dos o más hábitos pocos saludables que conllevan a una misma consecuencia, etc.

Quienes participen dispondrán de material extra para dibujar o escribir sobre aquellas situaciones, relacionadas con hábitos no saludables -consecuencias- hábitos saludables en la vivienda que no aparecen en las imágenes entregadas y quieran tratar.

Es importante que uno de los monitores/as dirija la actividad como encargado principal, y el otro, tome fotografías del trabajo realizado, y registre en la pauta de observaciones las relaciones que discuten y establezcan las personas, como insumo en otras asesorías sugeridas. Las personas deberán ir pegando en alguna de las pared de la sala las uniones que vayan formando, con el objetivo de facilitar su posterior lectura a los demás.

**RECOMENDACIÓN**: considerar, para el trabajo en localidades rurales, el uso de las láminas relacionadas con el buen manejo del agua y saneamiento. Asimismo, se recomienda que ambos monitores que trabajen con estas localidades, puedan dibujar o imprimir previamente, algunas situaciones locales con hábitos que consideren relevantes de trabajar a nivel grupal.

## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS

Se aplica la misma metodología considerando una instrucción como la siguiente:
"Ahora vamos a hablar acerca de las acciones que nos ayudan y las que no nos ayudan a cuidar nuestra vivienda y entorno. Lo vamos a hacer con un juego de láminas (mostrarlo). En estas láminas hay algunas acciones que nos muestran peligros para nuestra salud; otras que muestran algunos daños que podríamos sufrir; y otras que muestran soluciones o acciones que nos ayudan a cuidar nuestra vivienda y nuestro entorno. La idea entonces, es que ustedes unan láminas que muestran peligros, con los daños o problemas que nos provocan; y con las soluciones o acciones que nos ayudan a tener una mejor salud. Si hay alguna otra situación que ustedes crean que es importante y que no aparece aquí en las láminas, pueden dibujarlas en estas hojas blancas (mostrar).

## REFLEXIÓN

Una vez que se han organizado las láminas, los monitores/as inician la reflexión, para conocer qué asociaciones se realizaron y porqué. Para ello, invitan a todos y todas a sentarse en círculo para comenzar una plenaria y a escoger, por grupo, a un o una representante, que pueda comentar el trabajo realizado. El o la representarse debe situarse a la vista de todos y todas. Los monitores/as deben ir facilitando la reflexión, evidenciando semejanzas/diferencias en los discursos, relevando lo que se señala como importante, promoviendo la discusión respecto a las situaciones presentadas y a las acciones que podamos levantar para mejorar nuestra calidad de vida en la vivienda. Para esto, la monitora o el monitor que registró el trabajo, puede hacer uso de sus observaciones.

Es relevante que al trabajar los hábitos, los monitores/as, aborden – como contenidos mínimos– las definiciones de cada hábito que aparecen al inicio de este manual. Se pueden utilizar, como apoyo para la discusión, las láminas que tienen nombres de hábitos (iluminar, asear, ordenar, etc.), para reforzar algunos conceptos centrales.

### CON LOS NIÑOS Y NIÑAS



El momento de reflexión se realiza en cada subgrupo, no se lleva a cabo una plenaria. Para esto, se debe acompañar de cerca el trabajo de cada subgrupo y estar pendiente de las asociaciones y los comentarios de los niños y niñas. La idea es facilitar que los niños y niñas puedan comentar el proceso. Para ello, puede, ayudarse de algunas preguntas guía:

¿Por qué colocaron esas láminas juntas?

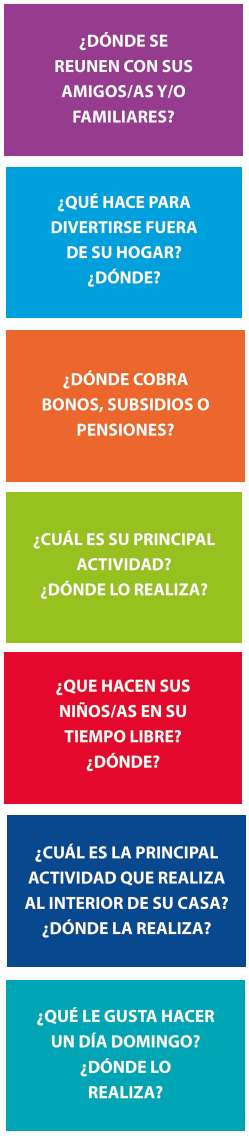
¿Qué láminas muestran acciones saludables?

¿Qué láminas muestran acciones peligrosas o dañinas para nuestra salud en nuestras casas o nuestro entorno?

¿Qué podría sucedernos si no realizamos acciones de protección para nuestra salud?




Matriz de habitabilidad




Láminas de preguntas para adultos

# MOMENTO 3: INTRODUCCIÓN A LOS CONCEPTOS; VIVIENDA Y ENTORNO

## REFLEXIÓN SOBRE CONCEPTOS "ENTORNO Y VIVIENDA"

**MATERIALES**: set preguntas para adultos, set preguntas para niños y niñas, matriz de habitabilidad, tarjetas con actividades, tarjetas con cualidades, tarjetas con lugares, 10 hojas blancas divididas en 4, lápices pasta, lápices de colores y cinta adhesiva.

**Este ejercicio lo realizan adultos separados de niños y niñas.**

Los monitores/as invitan al grupo completo a conversar, mediante la provocación a través de preguntas. Para ello, el monitor/a tendrá disponible un set de preguntas que deben ser escogidas por los y las participantes. Es importante recalcar que el monitor/a podrá incorporar preguntas nuevas según lo considere pertinente a la realidad y contexto de las familias.

Las preguntas están dirigidas al "dónde" se realizan las actividades y las respuestas deberán quedar registradas en la matriz. Cada lugar con su actividad deberá ser reconocido por todos y será adherido en la vivienda, patio o entorno según consideren. Sólo para términos de este ejercicio, las láminas con los lugares del entorno deberán ser adheridos fuera de la matriz de habitabilidad, emulando la lejanía con la vivienda. Para aquellas actividades que se realicen por igual en la vivienda y en el entorno, hay una sección intermedia con línea punteada denominada "actividades comunes". Además, se cuenta con láminas en blanco para ser llenadas con nuevas actividades que se propongan, las cuales pueden ser dibujadas o escritas.

Un ejemplo de pregunta es: ¿dónde juegan sus niños o niñas?. Si la respuesta es, por ejemplo: dentro de sus habitaciones, se adhiere la actividad "jugar" en la sección de la "vivienda". De ser la respuesta, por ejemplo: en la cancha del barrio, la actividad será adherida en la sección "entorno", junto con la tarjeta de la cancha del barrio. De igual forma si los niños y niñas juegan tanto dentro como fuera de la vivienda, la actividad "jugar" deberá ser adherida a la sección "actividades comunes" de la matriz.

Si sólo hay un monitor/a en sala, éste debe cumplir los dos roles: guiar la actividad y facilitarla. A su vez deberá registrar el trabajo y tomar registro de imágenes (fotografías).

El resultado de la actividad es una matriz colectiva con las principales actividades identificadas para cada espacio. A partir de este resultado, se da lugar a un momento de reflexión guiada por las siguientes preguntas: ¿cómo se ocupa cada espacio al interior de la vivienda?, ¿qué importancia tienen estos espacios para el desarrollo de las actividades cotidianas?. ¿Qué actividades se realizan en el entorno?, ¿qué lugares de nuestro entorno son los más importantes y por qué?, ¿compartimos este espacio con más personas?, ¿qué importancia tienen estos espacios para el desarrollo de las actividades cotidianas?.

La matriz quedará colgada en un lugar visible del salón ya que servirá de insumo para el resto de los ejercicios. El monitor/a que tiene el rol de facilitador, deberá registrar con fotografías el momento y los resultados obtenidos. Una vez que se satura la discusión, será necesario realizar una síntesis de la actividad, rescatando las principales ideas e invitar al grupo a realizar el siguiente ejercicio de la jornada.

**RECOMENDACIÓN**: uno de los objetivos de la actividad es no influenciar la descripción de los conceptos de vivienda y entorno que realizan los y las participantes, sino que, estas definiciones sean construidas por medio de las actividades cotidianas que cada familia realiza en ambas escalas del hábitat. En el caso rural y ante la disyuntiva de la definición del entorno, podría ser llenado éste por ninguna actividad, lo que en ningún caso invalida el instrumento, sino que, lo fortalece ya que de existir diferencias ante un entorno urbano, estas se evidenciarían. De igual forma la flexibilidad del instrumento está en que el monitor/a pueda agregar nuevas preguntas o actividades que surjan de su propia experiencia en el territorio. De igual manera, los y las participantes pueden proponer nuevas actividades y así acercarse con mayor precisión a una definición colectiva.



Tarjetas con artividades



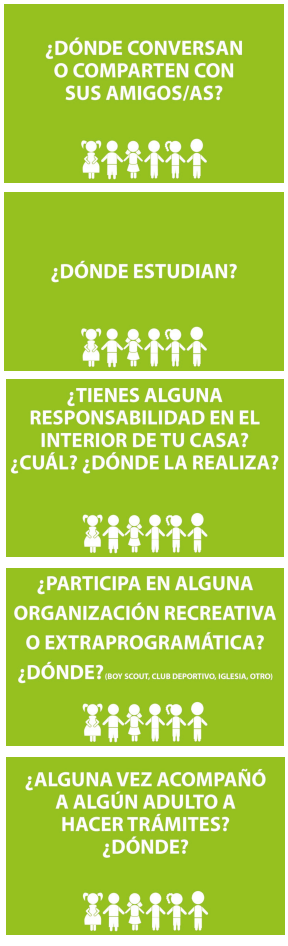
Tarjetas de lugares

# ANEXO 1: ASESORÍAS PROPUESTAS

## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS

Se realiza la misma actividad, pero las preguntas iniciales y las imágenes de las actividades deberán estar enfocadas a dinámicas infantiles. De haber nuevas actividades estas pueden ser dibujadas y pintadas por los niños y niñas en las hojas en blanco.

Una vez que todos los niños y niñas hayan contestado a lo menos una pregunta y las actividades se encuentren pegadas en la matriz, se les invita a conversar respecto de los resultados obtenidos, y al igual que con el grupo adulto, se va registrando todo lo que dicen; sin olvidar hacer el registro fotográfico de los resultados y de la dinámica.




Láminas de preguntas para niños/as

### PAUSA – CAFÉ

Se invita al grupo a compartir bebidas y algunas cosas para comer. Esta actividad es en conjunto entre adultos, niños y niñas.

### RELACIÓN ENTRE ACTIVIDADES COTIDINAS Y CUALIDADES EN LAS VIVIENDAS Y ENTORNOS

**MATERIALES**: dos matrices de habitabilidad trabajadas en el ejercicio anterior, láminas con cualidades, hojas en blanco (tamaño ¼ de hoja carta), lápices y cinta adhesiva.

Dependiendo del número de participantes, se invita a formar grupos pequeños (entre tres y seis personas), para trabajar de manera personalizada. A cada grupo se les entrega un set de tarjetas con cualidades, tales como: limpieza, seguridad, orden, etc. El set contiene también tarjetas en blanco, para que cada participante (o el monitor/a anteriormente) puedan escribir nuevas cualidades propuestas por ellos o bien aquellas que se repitan en más de una actividad. El objetivo de la actividad es que a cada grupo pueda identificar las cualidades que cada espacio necesita para poder desarrollar las actividades identificadas en la actividad anterior y que se encuentran a la vista de todos sobre la matriz.

Luego que cada grupo haya identificado las cualidades espaciales necesarias para realizar las actividades descritas, el monitor/a debe dar cabida a un momento de discusión colectiva

entre los grupos, donde estos logren determinar en acuerdo a las cualidades correspondientes a ambas escalas. Por ejemplo: para jugar es necesario que el espacio (plaza, cancha, patio, río, etc.), esté limpio, ordenado, seguro. Estas cualidades deberán ser adherida en la matriz de habitabilidad, la que deberá encontrase pegada en uno de los muros del salón, en un lugar visible por todos.

Es importante que cada uno de los monitores/as dirija la actividad como encargado principal, y el otro, tome fotografías del trabajo realizado y registre las relaciones que discuten y establecen las personas, para poder realizar, en la próxima actividad una síntesis de éstas.

**RECOMENDACIÓN**: al igual que en la actividad anterior, la idea es no influenciar el trabajo que realizan los y las participantes. Por lo tanto, en localidades rurales el monitor/a debe presentar nuevas cualidades de acuerdo a su experiencia, de la misma forma que los y las habitantes pueden proponer nuevas cualidades, utilizando láminas en blanco. Si en la actividad anterior no se identificaron actividades para el entorno, entonces las cualidades deberán ser trabajadas sólo para las viviendas.



tarjetas con cualidades

## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS



Se aplica la metodología de la misma manera, considerando lo siguiente:

"Ahora vamos a hablar acerca de las cualidades que deben tener las viviendas y nuestros entornos para que podamos realizar en ellos las actividades que se identificaron anteriormente. ¿Recuerdan cuáles son?: jugar, estudiar, conversar, descansar, etc. para esto les entregamos unas tarjetas que tienen escritas ciertas cualidades y otras en blanco, la idea es que seleccionen las que ustedes encuentren necesarias para cada espacio y puedan escribir o dibujar otras cualidades si es que faltan algunas (entregar materiales), Luego, entre todos, vamos a pegar en la lámina que se encuentra colgada en la pared las cualidades que se han seleccionado para cada espacio. ¡Vamos entonces a ver las tarjetas!



Láminas de hábitos

## RELACIÓN ENTRE CUALIDADES Y HÁBITOS

**MATERIALES**: dos matrices de habitabilidad, láminas con hábitos del maletín, cinta adhesiva.

Este ejercicio busca identificar los hábitos saludables, mediante el uso de la matriz de habitabilidad junto al set de láminas con hábitos que los monitores/as entregarán a cada grupo.

Se deberá relacionar las cualidades detectadas y los hábitos propuestos en los ejercicios anteriores. Para esto seleccionarán los que consideren más importantes en la vivienda y en el entorno por igual, generando así una discusión en torno a la importancia de los hábitos saludables para la realización de actividades cotidianas.

Luego de la discusión grupal y de la elección de los hábitos necesarios, los monitores/as deberán ayudar a que los y las participantes completen la matriz. Para esto deberán seleccionar a un vocero o vocera por grupo, que explique la elección de los hábitos, al mismo tiempo que estos son adheridos a un costado de la matriz y en un lugar visible para todos los y las participantes.

Como resultado se obtendrá una matriz colectiva, con cualidades espaciales favorables y los correspondientes hábitos saludables para resguardar la calidad de los espacios en la vivienda y entorno.

Los monitores/as deberán ayudar a los y las participantes a completar la matriz, incentivando la identificación de relaciones entre cualidades y hábitos a través de preguntas tales como: de los siguientes hábitos ¿Cuál o cuáles son necesarios para mantener la casa limpia?, ¿Cuál o cuáles son necesarios para mantener la casa limpia?, ¿Cuál o cuáles son necesarios para que resguardemos la seguridad de nuestros entornos?, ¿Qué hábitos debiesen estar presentes para que nuestros hijos e hijas estudien y realicen sus tareas?. El trabajo de los monitores/as deberá permitir encontrar consenso entre las opiniones, y a partir de los acuerdos se irá completando la matriz.

Una vez que la matriz se encuentra completa se da un momento de reflexión para discutir entorno al impacto que tiene la adopción de hábitos saludables en la vivienda y entorno para la calidad de vida. Para esto cada grupo debe exponer el resultado de la matriz al resto por un representante. El monitor/a guía la reflexión apoyándose en las siguientes preguntas: ¿Cómo impactan los hábitos en la salud?, ¿Cómo impactan en las relaciones en el interior de la familia?, ¿Qué impacto pueden tener en el bienestar de la familia?, ¿Cómo impactan en las relaciones con nuestros vecinos?, y ¿En la seguridad de estos espacios?; si en mi entorno estuviesen presente estos hábitos ¿Ocuparía más estos espacios públicos o comunes?, ¿Por qué?.

**NOTA**: al trabajar con los conceptos de hábitos, estos deben ser abordados según los contenidos que aparecen en las definiciones de cada uno dentro de este manual.

**RECOMENDACIÕN**: considerar, para el trabajo en localidades rurales, incorporar las láminas relacionadas con los hábitos "Buen manejo de aguas". Asimismo, se recomienda que los monitores/as que trabajan en estas localidades, puedan escribir previamente, en algunas de las láminas en blanco, hábitos que consideren relevantes de trabajar a nivel grupal.



## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS

La idea es que el monitor/a presente la actividad como un juego en el que deberán relacionar hábitos con cualidades que identificaron previamente, para ello la instrucción deberá ser la siguiente:

"Ahora vamos a ver cuál o cuáles de los siguientes hábitos se relaciona con las cualidades que identificamos para la vivienda y el entorno, entonces: ¿qué hábito es necesario para que la habitación esté ordenada?, ¿algún otro?. Ahora, ¿cuál de los siguientes hábitos es necesario para que podamos jugar seguros en la plaza?.

### PRESENTACIÓN Y REFLEXIÓN COLECTIVA

La realización de la reflexión colectiva se genera en conjunto, adultos más niños y niñas, sumando el trabajo de estos últimos. Los grupos tendrán la oportunidad de exponer los resultados de las matrices, explicando lo que ellas representan.

Se pondrá la matriz en un lugar visible a todos y cada representante de grupo expondrá lo que se muestra, comentando los acuerdos y desacuerdos, relacionando así todas las actividades de la jornada. Con la ayuda del monitor/a se reflexiona en conjunto, en torno a cuál o cuáles hábitos son centrales en cada espacio y cómo influyen en la calidad de vida de la familia.

Finalmente, los monitores/as les señalan tanto a adultos como a niños y niñas que les tienen un último compromiso el cuál debe ser realizado en sus casas para poner en práctica lo que han aprendido. Este compromiso es una acción concreta, algo que consideren un cambio para mejorar la calidad de vida tanto en la vivienda como en su entorno.¿Qué puedo hacer yo en mi casa o en mi entorno para cuidarlo? Se deben dejar anotados todos los compromisos en el "Diario de compromisos".

## MOMENTO 5: CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA JORNADA

**MATERIALES**: pauta de registro.

### EVALUACIÓN

Para cerrar la asesoría, se invita a todos a evaluar la jornada. Para facilitar la conversación, se les pide que evalúen la jornada a través de las siguientes preguntas: ¿Qué les parecieron las actividades que realizamos hoy?, ¿Qué cambiarían o mantendrían?, ¿Qué piensan del lugar donde nos reunimos?, ¿Podrían hacer alguna sugerencia o recomendación para la próxima actividad?

Idealmente los monitores/as deberán proponer una sencilla encuesta (puede ser icónica) respecto de la satisfacción de los y las participantes a lo largo de la actividad. Lo señalado por cada participante debe quedar registrado en los informes de asesorías.

# SINTESIS "NUESTRAS ACCIONES EN LA VIVIENDA Y ENTORNO"

| | EJERCICIOS | OBJETIVOS | PARTICIPANTES | MATERIALES |
|---|---|---|---|---|
| **Momento 1: Bienvenida y presentación** | | | | |
| 15 min. | **Introducción** | Invitar y motivar a las familias a participar de la actividad.<br>Encuadrar el trabajo de la actividad. | Toda la familia, adultos e infantes juntos. | Sillas, tarjetas para nombres, plumones, varios. Cámara fotográfica. |
| 10 min. | **Revisión de los compromisos adquiridos.** | Evaluar y reflexionar los aprendizajes adquiridos. | Toda la familia, adultos e infantes juntos. | "Diario de compromisos" |
| 15 min. | **Recordando la actividad anterior.** | Identificar hitos de aprendizaje de la actividad 1 y compartirlos. | Infantes y adultos por separado. | "Línea de tiempo", momentos SG1, plumones, cinta adhesiva. |
| **Momento 2: Jugando con Imágenes** | | | | |
| 20 minutos | **Acciones y reacciones.** | Identificar hábitos de habitabilidad poco saludables y hábitos de habitabilidad que promueven una vida saludable | Toda la familia, adultos e infantes juntos. | Sets de tarjetas de hábitos, lápices, plumones, cinta adhesiva, láminas con los nombres de hábitos. |
| | **Reflexión.** | Conocer que asociaciones poseen los y las participantes con respectos a las hábitos. | Toda la familia, adultos e infantes juntos. | |
| **Momento 3: Introducción al concepto de vivienda y entorno** | | | | |
| 10 min. | **Reflexión sobre conceptos entorno y vivienda.** | Definir, de manera colectiva, los conceptos de vecindario y vivienda. | Infantes y adultos por separado. | Set de preguntas bicolor. |
| | | | | |
| **Pausa para café** | | | | |
| | | | | |
| 30 minutos | **Relación entre actividades cotidianas y cualidades en la vivienda y entorno.** | Definir de manera colectiva los conceptos de vivienda y entorno | Infantes y adultos por separado. | Matrices de habitabilidad, láminas con cualidades, hojas en blanco, lápices pasta y de colores y cinta adhesiva. |
| 15 min. | **Relación entre cualidades y hábitos** | Definir la importancia de los hábitos saludables en la realización de actividades cotidianas. | Infantes y adultos por separado. | Matrices de habitabilidad, láminas con hábitos y cinta adhesiva. |
| 10 min, | **Presentación y refleción colectiva** | Exponer los resultados del trabajo, acuerdo y desacuerdos y elaborar compromiso personal. | Toda la familia, adultos e infantes juntos. | Diario de compromisos. |
| **Momento 4: Cierre y Evaluación** | | | | |
| 15 min. | **Evaluación** | Conocer y compartir valoraciones con respecto a la jornada. | Toda la familia, adultos e infantes juntos. | Encuesta de evaluación. |

# ASESORÍA GRUPAL 3:
## PLANIFICANDO UNA SOLUCIÓN

## OBJETIVO GENERAL

Conocer soluciones prácticas para mejorar las condiciones de las viviendas y planificar, de modo colectivo, la aplicación de una solución.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Promover la toma de conciencia de los sueños en relación a las viviendas, y que estos permitan crear proyecciones.
2. Conocer alternativas concretas para mantener la vivienda en buenas condiciones y modificar ciertos elementos, según la situación y necesidades de cada participante y familia.
3. Promover el aprendizaje para planificar y aplicar soluciones concretas tendientes a incorporar o reforzar hábitos en la familia.
4. Evaluar el Taller de Habitabilidad desde el punto de vista de las familias participantes, considerando elementos de la experiencia personal, como también la identificación de impactos y aprendizajes del taller de habitabilidad.



## DESCRIPCIÓN GENERAL

→ **Dirigido a:**
Familias participantes, adultos, adultos mayores, niños y niñas.

→ **Duración:**
60 minutos aproximadamente.

### MATERIALES DE OFICINA

- 30 tarjetas para nombres
- 3 plumones para pizarra
- 2 rollos de cinta adhesiva
- 5 lápices pasta
- 1 ovillo de lana o cinta adhesiva
- Hojas tamaño carta
- 4 paquetes de lápices escripto

### MATERIALES PARA IMPRIMIR

- Fotografías impresas de la asesoría grupal 2
- 4 matrices de planificación en blanco
- Calendario de tareas

### BIENES

- Salón asignado para el taller
- 20 sillas
- Cámara fotográfica

### MATERIALAES PARA EL DESCANSO

- Pausa con café
- Pausa con almuerzo o cena según corresponda



# DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

## MOMENTO 1: BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN

**MATERIALES**: sillas y mesas; tarjetas para nombres, "Diario de compromisos", cinta adhesiva, lápices pasta, insumos para pausa y convivencia final.

### INTRODUCCIÓN

En esta sección, los monitores/as agradecen la presencia de los y las participantes motivándolos a participar activamente en el resto de la jornada, indicando de forma clara y precisa, tanto los objetivos generales y específicos de la actividad, como también los momentos y actividades que la estructuran.

**RECOMENDACIÓN**: es importante señalar que no se deben leer los objetivos y momentos de la actividad, sino que debe intentar explicarlos, en sus propias palabras con claridad y con la entrega de los argumentos necesarios.

**RECORDAR**: Además, se deben registrar todos los momentos importantes de la actividad mediante fotografías, para poder utilizarlas en la construcción de las líneas de tiempo y para tener registros del trabajo realizado. Es importante señalar que deben registrar los momentos trabajados con los adultos, con los niños y niñas en su conjunto.

En esta actividad no se realizará la actividad de la línea de tiempo al iniciar la actividad, sino que después de la actividad central a modo de cierre y evaluación del taller.

### REVISIÓN DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS

**MATERIALES**: sillas y mesas, "Diario de compromisos" de la asesorí grupal 2.

**Esta actividad la realizan adultos, niños y niñas en su conjunto.**

Los monitores/as invitan a conversar y reflexionar sobre la experiencia en su vivienda en relación al compromiso adquirido en la actividad anterior. Para ello, el monitor/a recurrirá al "Diario de compromisos" colgado previamente en una pared de la sala, que contiene las acciones a las que se comprometió cada uno, tanto niños y niñas como adultos. El monitor/a debe incentivar al grupo a compartir sus impresiones, identificando tanto niveles de cumplimiento, como también facilitadores y obstaculizadores, aspectos negativos y positivos del proceso.



## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS

Se deberá tener especial consideración con los niños y niñas, mostrando mayor claridad y acercando las instrucciones a un lenguaje lo más sencillo posible. De esta forma, en el espacio de las preguntas para dinamizar la discusión en los niños y niñas, se podría plantear lo siguiente: "Y entonces, ¿cómo les fue a ustedes con la tarea que se comprometieron a hacer?, ¿pudieron hacerla?, ¿fue muy difícil, les costó o fue muy fácil?, ¿qué les gustó de hacerla y que no les gustó?, ¿creen que sirve para mejorar algo en la casa?, ¿qué y cómo?".

Al terminar la actividad, se debe invitar a los niñas y niños a trabajar en otro salón, junto a otro monitor/a, comentando que un tiempo más se volverán a reunir con los adultos.

# MOMENTO 2: ACTIVIDADES PRÁCTICAS

## PLANIFICANDO UNA SOLUCIÓN PARA MI VIVIENDA O ENTORNO

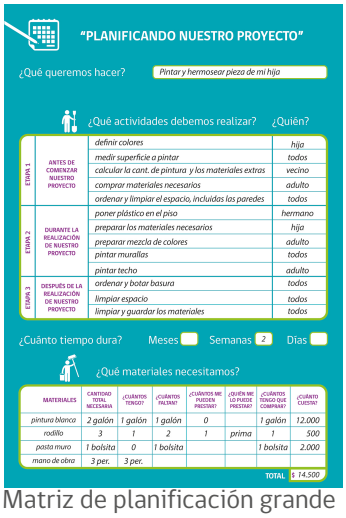
**MATERIALES**: copias del documento "Cuidando nuestro hogar" (uno por familia), plantilla de necesidades, "Matriz de planificación" para el monitor/a , matrices de planificación en blanco y "Calendario de Tareas".

Para dar inicio a la actividad, es necesario realizar algunas preguntas detonantes tales como: ¿Qué sueños tienen actualmente sobre el espacio que habitan?. Piense en su casa, el patio, su calle: ¿Cómo se imaginan en un tiempo más?, ¿viviendo en el mismo lugar?, ¿Qué necesitan para lograr esos sueños?.




Documento "Cuidando nuestro hogar"

# ANEXO 1: ASESORÍAS PROPUESTAS


"PLANIFICANDO NUESTRO PROYECTO"

¿Qué queremos hacer? Pintar y hermosear pieza de mi hija

¿Qué actividades debemos realizar? ¿Quién?

| | | | |
|---|---|---|---|
| ETAPA 1 | ANTES DE COMENZAR NUESTRO PROYECTO | definir colores | hija |
| | | medir superficie a pintar | todos |
| | | calcular la cant. de pintura y los materiales extras | vecino |
| | | comprar materiales necesarios | adulto |
| | | ordenar y limpiar el espacio, incluidas las paredes | todos |
| ETAPA 2 | DURANTE LA REALIZACIÓN DE NUESTRO PROYECTO | poner plástico en el piso | hermano |
| | | preparar los materiales necesarios | hija |
| | | preparar mezcla de colores | adulto |
| | | pintar murallas | todos |
| | | pintar techo | adulto |
| ETAPA 3 | DESPUÉS DE LA REALIZACIÓN DE NUESTRO PROYECTO | ordenar y botar basura | todos |
| | | limpiar espacio | todos |
| | | limpiar y guardar los materiales | todos |

¿Cuánto tiempo dura? Meses Semanas 2 Días

¿Qué materiales necesitamos?

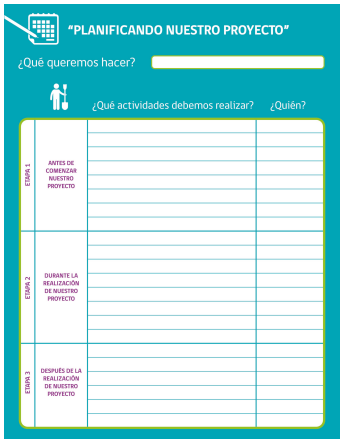
| MATERIALES | CANTIDAD TOTAL NECESARIA | ¿CUÁNTOS TENGO? | ¿CUÁNTOS FALTAN? | ¿CUÁNTOS ME PUEDEN PRESTAR? | ¿QUIÉN ME LO PUEDE PRESTAR? | ¿CUÁNTOS TENGO QUE COMPRAR? | ¿CUÁNTO CUESTA? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| pintura blanca | 2 galón | 1 galón | 1 galón | 0 | | 1 galón | 12.000 |
| rodillo | 3 | 1 | 2 | 1 | prima | 1 | 500 |
| pasta muro | 1 bolsita | 0 | 1 bolsita | | | 1 bolsita | 2.000 |
| mano de obra | 3 per. | 3 per. | | | | | |
| | | | | | | TOTAL | $ 14.500 |

Matriz de planificación grande

Principalmente esta actividad se desarrolla en torno al documento llamado "Cuidando Nuestro Hogar". Antes de comenzar la actividad, será necesario explicar que en esta actividad se planificará la ejecución de una acción práctica para las viviendas, que les permitirá dar solución a alguna actividad en específico, la cual se relaciona con los hábitos saludables. Es así como apoyado en la matriz de planificación, el monitor/a dará a conocer los tres ámbitos de estas necesidades: seguridad y prevención de accidentes, ahorro, confort térmico.

Dependiendo del número de participantes, el monitor/a deberá invitar a formar grupos pequeños (entre tres a seis personas). Los grupos se formarán según el interés de cada participante por conocer las soluciones prácticas en torno a la elección de una de las necesidades expuestas.

Una vez formados los grupos, y siendo estos equitativos en su número y elección del tema, el monitor/a hará entrega de una copia del documento "Cuidando nuestro hogar" a cada representante familiar. Se les deberá explicar que este es un libro para cada persona, que pueden llevárselos y compartirlo con el resto de la familia, que en él encontrarán algunas soluciones prácticas para poder implementar en sus viviendas, y que están pensadas en función de las necesidades descritas anteriormente.


"PLANIFICANDO NUESTRO PROYECTO"

¿Qué queremos hacer?

¿Qué actividades debemos realizar? ¿Quién?

| | | | |
|---|---|---|---|
| ETAPA 1 | ANTES DE COMENZAR NUESTRO PROYECTO | | |
| ETAPA 2 | DURANTE LA REALIZACIÓN DE NUESTRO PROYECTO | | |
| ETAPA 3 | DESPUÉS DE LA REALIZACIÓN DE NUESTRO PROYECTO | | |


"PLANIFICANDO NUESTRO PROYECTO"

¿Cuánto tiempo dura? Meses Semanas Días

¿Qué materiales necesitamos?

| MATERIALES | CANTIDAD TOTAL NECESARIA | ¿CUÁNTOS TENGO? | ¿CUÁNTOS FALTAN? | ¿CUÁNTOS ME PUEDEN PRESTAR? | ¿QUIÉN ME LO PUEDE PRESTAR? | ¿CUÁNTOS TENGO QUE COMPRAR? | ¿CUÁNTO CUESTA? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | TOTAL | $ |

Matriz de planificación Individual

Utilizando algunas de las opciones contenidas en el libro entregado, los grupos deberán planificar la ejecución de una acción para dar solución a la necesidad seleccionada por el grupo. Para este ejercicio, el monitor/a junto a él o la técnico, deberán dar a conocer la matriz de planificación disponible en los materiales y explicar la forma en que ésta se completa, para que los grupos puedan replicarlo según las alternativas elegidas.

**RECOMENDACIÓN**: se recomienda realizar una presentación lúdica, sobre las mejoras o soluciones relacionadas con la seguridad y prevención, ahorro y cuidado y mantención con el fin de dar opciones concretas a las familias. Idealmente ésta presentación se debe realizar con el apoyo de quién lleve la ejecución constructiva del programa y/o el o la ATE técnico de FOSIS.

Las tarjetas de seguridad y prevención, ahorro y cuidado y mantención poseen los siguientes alcances:

**SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES:** todos aquellos elementos en el hogar (físicos y/o hábitos), que pueden poner riesgos en la salud o integridad de sus miembros, tales como:

→ Revisar estufas o cocinas a gas.
→ Usar adecuadamente cocinas o estufas a leña
→ No sobrecargar enchufes
→ Planchar en horarios en el que no estén los niños y niñas presentes
→ Dejar elementos tóxicos en repisas de altura
→ Tapar enchufes que puedan estar al alcance de infantes
→ Mantener ordenado y libre de elementos los accesos a la vivienda, tener una adecuada instalación eléctrica, otros.

**AHORRO:** todas las acciones que se pueden realizar (físicas y/o hábitos) que signifiquen un ahorro en el gasto monetario de las familias, tales como:

→ Sellar muros y techos para ahorrar en calefaccionar
→ Usar ampolletas LED, para reducir la cuenta de la luz
→ Sólo mantener prendidas las luces y artefactos que sean necesarias
→ Hacer mayor número de actividades durante el día, para aprovechar la luz solar
→ Evite dejar dejar las llaves y duchas corriendo por más de los necesario, para ahorrar en la cuenta del agua
→ Recicle y reutilice el agua lluvia
→ Ahorrar el dinero extra no considerado en el mes, otros.

**CUIDADO Y MANTENCIÓN:** todas aquellas acciones (físicas y/o hábitos), que eviten el deterioro de la vivienda y su entorno, así como el embellecimiento y cuidado de ellos. Por ejemplo:

→ Reparar filtraciones de techo y muros
→ Ventilar a diario para evitar condensación
→ Cambiar gomas de llaves con goteras
→ Revisar instalación eléctrica
→ Pintar muros interiores y exteriores
→ Reparar cercos perimetrales o rejas
→ Mantener el patio y el entorno libre de cachureos y basura.



Tarjetas de necesidades

# ANEXO 1: ASESORÍAS PROPUESTAS

## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS

Los niños y niñas deberán realizar un trabajo individual con el "Calendario de tareas", donde planificarán sus roles y tareas en el hogar.

Se puede ayudar a gatillar la planificación con preguntas como: ¿hay alguna parte de tu casa que te guste más estar?, ¿Cuál y por qué?, ¿te comprometerías a cuidarla?, ¿qué parte de tu casa te comprometes a mantener ordenado?, ¿qué harás para ayudar a tu familia con el orden?, ¿qué días y cuánto tiempo te comprometes a estudiar?, ¿podrías ayudar en la limpieza de tu casa?.




Calendario de tareas

Mientras tanto se construye el calendario, los monitores/as deberán orientar la reflexión en relación a la importancia de la planificación para el funcionamiento personal y de la familia.

## "APRENDER HACIENDO"

**MATERIALES**: reproductor, notebook, elementos que se requiera según la capacitación.

**RECOMENDACIÓN**: se recomienda que el monitor/a realice una presentación didáctica y lúdica sobre las mejoras o soluciones relacionadas con el uso y mantención de la vivienda y entorno, enfatizando en el contenido del "Manual "Cuidando Nuestro Hogar" y en los beneficios de la mantención de la vivienda.

Ésta presentación debe realizarse con el apoyo de el/la técnico del programa y/o ATE de FOSIS, ya que se requiere de un experto en el área constructiva.

La finalidad de esta actividad **es habilitar a las familias en el uso y cuidado de la vivienda**, prolongar la vida útil de la vivienda y de las soluciones o equipamiento entregado, mediante una serie de recomendaciones prácticas.

Si bien, cada uno de los hábitos son parte de las acciones en el cuidado de la vivienda, es relevante recalcar ciertas mantenciones a algunas partes de la vivienda.

Lo primero que se recomienda es revisar la ficha de planificación de asesorías grupales dentro de laficha de propuesta, la cual contiene los principales problemas detectados. Luego determinar cuáles son necesarios reforzar en la asesoría para abordarlas de manera práctica. (Monitor/a, puedes apoyarte en las Alertas señaladas en la página 22.)

Esta actividad requiere una cierta planificación, ya que quizás se requiera la familia lleve ciertos elementos. Por ejemplo: pedirles los artículos que utilizan para la limpieza de los pisos para enseñar el cuidado de éstos; o alguna herramienta, las cuales pueden ser las mismas que se utilizan para la construcción o reparación de las viviendas del proyecto comunal.

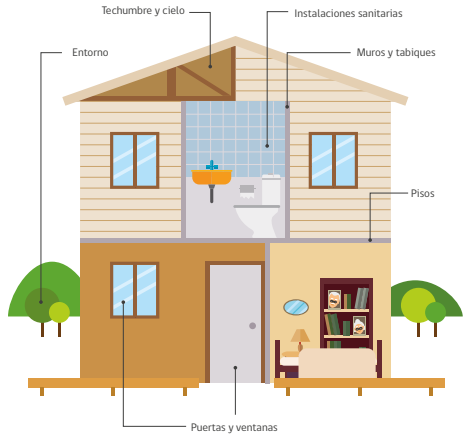
Será importante considerar que hay temáticas que son específicas de abordar según cada elemento de la vivienda y otras que son transversales a los distintos espacios de la vivienda:

**Temas Específicos:**

1. Instalaciones sanitarias (griferías, fittinngs y accesorios)
2. Techumbre y cielo (estructura, cubiertas, hojalaterías, cielos falsos, cielos rasos, fijaciones a cielos)
3. Pisos (cimientos, sobrecimientos, radieres, pavimentos)
4. Muros y tabiques (Albañilerías, revestimientos, fijaciones)
5. Puertas y ventanas (hojas, marcos, sellos, fijaciones)
6. Entorno (fumigaciones, limpieza o despeje de terreno)

**Temas Transversales:**

1. Humedad (filtraciones, ventilación, condensación)
2. Pintura (interiores, exteriores, impermeabilizantes)




Elementos de la vivienda

La asesoría busca ser extremadamente práctica y permita enseñar cosas como: cambiar gomas de llaves, qué tipo de pinturas utilizar para cada lugar y cada cuánto tiempo pintar, arreglos de chapas, mantención de puertas y ventanas, reparación de techumbre, sellado, lubricaciones, otros.

Para dar inicio a la actividad, es importante sensibilizar a las familias respecto a la importancia del cuidado de la vivienda, para ello se recomienda utilizar material gráfico, ya sea a través

de power point u otro, siempre es importante acompañar el discurso con imágenes para llegar de forma más clara al público.

La mantención sistemática de la vivienda mejora la calidad de vida de quienes viven en ella y ademas entrega:

**BENEFICIOS DEL MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA:**

→ Aumento de la vida útil de los materiales de construcción
→ Mantención del valor de su propiedad
→ Mejora la apariencia
→ Previene daños
→ Permite corregir daños menores, antes que sean problemas mayores (los que tendrán mayor costo de reparación).

**CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA:**

→ Fallas aceleradas en los materiales de construcción
→ Pérdida de funcionalidad de algún elemento
→ Incremento en los costos de las reparaciones posteriores
→ Efectos sobre el confort, seguridad y salud de la familia, en síntesis empeora la calidad de vida.

Posteriormente se puede detonar la actividad práctica por cada uno de los temas a través de ciertas preguntas de autodiagnóstico, éstas pueden ser las siguientes (Apóyese en ejecutor constructivo o en las Asistencia Técnica de FOSIS, para revisar la pertinencia de las preguntas):

**Humedad en la vivienda** "¿Hay presencia de agua en vidrios, muros y cielos de su vivienda?, ¿Hay desprendimiento de pinturas o yeso?, ¿Hay presencia de hongos?"

**Problemas Sanitarios:** ¿Posee alguna gotera en el baño o cocina?, ¿Ha cambiado alguna vez gomas de llaves, "fittings" o accesorios del WC?.

**Detección de filtraciones** "En época de lluvias: ¿Entra agua por el techo, muros o piso de su casa?, ¿Entra agua por ventanas o puerta de su casa?, ¿Entra viento por alguna parte dentro de su casa?, ¿Es muy difícil calentar su casa durante el invierno?.

**Problemas eléctricos:** ¿Tiene problemas con su sistema eléctrico, se cae el sistema?, ¿tiene cables pelados en algún lugar de su casa?, ¿Le ha dado la corriente a algún integrante de la familia, ya sea enchufando un artefacto, apagando o encendiendo la luz?

Después de realizar esta automirada de sus viviendas se disponen en círculo ante una mesa, y el o la técnico inicia el taller práctico, si se requiere de espacios abiertos, se debe asegurar contar con él, así como de los elementos necesarios para la actividad. En este sentido, es un ideal realizar esta exposición práctica en la vivienda de una de las familias, para in – situ hacer demostraciones, por ejemplo: de cambios de llaves, limpieza de canales, otros. Las presentaciones deben ser creados por el equipo ejecutor con pertinencia al diagnóstico de las familias.

Al finalizar, se debe realizar una síntesis de los principales hitos de la mantención de la vivienda, a través del "calendario de acciones para el cuidado de la vivienda" (pág. 117).

Finalmente, se invita a los adultos , niños y niñas a unirse a uno de los salones. Se pide a los niños y niñas que presenten su calendario de tareas (que significará un compromiso) a los adultos, y que con el apoyo de las anotaciones del monitor/a, cuenten lo que aprendieron durante la actividad, reforzando principalmente la importancia de planificar y cuidar.

**Es factible considerar el compromiso, como acciones a medir en la etapa de evaluación y recepción final.**

Al finalizar, los monitores/as realizan una síntesis de este momento y de toda la jornada, relevando los aprendizajes centrales.

## PAUSA – CAFÉ

Se invita a los adultos, niños y niñas a compartir bebidas y algunas cosas para comer (se sugiere alimentación saludable). La pausa puede realizarse al final, más bien como cierre de la jornada.




Aspectos que de tratar en el calendario para el cuidado de la vivienda.

## MOMENTO 3: EVALUACIÓN

### RECONSTRUCCIÓN FINAL DE LA LÍNEA DE TIEMPO

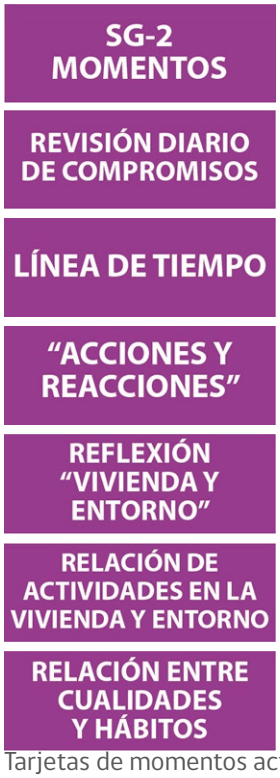
**MATERIALES:** sillas y mesas, cámara fotográfica, líneas de tiempo de adultos, niños y niñas trabajadas previamente, cinta adhesiva, tarjetas con momentos actividad 2 y 3, tarjetas en blanco, fotografías impresas de instancias previas referentes al avance en la intervención constructiva, lápices pasta, lapices de colores, plumones de colores y lápices escriptos.

**Esta actividad la realizan adultos separados de niños y niñas.**

Con respecto de los adultos, se invita a formar grupos (entre cinco y siente personas), para generar un espacio que facilite una participación más activa de todos y todas las asistentes.


Línea de tiempo

El objetivo de esta actividad consiste en evaluar las asesorías y la experiencia vivida en el programa, desde el diseño de las actividades y su implementación hasta la construcción misma. Para ello, se trabajará a través de la línea de tiempo, que se inició en la actividad anterior, para levantar "nuestra propia historia" a partir de los sentimientos, prácticas, impresiones y opiniones que cada participante tiene del proceso que va viviendo.



Tarjetas de momentos actividad 2.

Los monitores/as deben disponer y entregar la línea del tiempo que se viene construyendo y disponer como material de apoyo las tarjetas con los momentos de la actividad 2 y 3, tarjetas blancas, para rellenar con aspectos que los y las participantes quieran agregar y que no aparecen en las tarjetas impresas.

Seleccionar alrededor de tres hitos y recordar a quienes participen, que las tarjetas son sólo elementos para dinamizar la discusión, y en ningún caso se debe condicionar para que se utilicen todas para completar la línea de tiempo. Por lo mismo, invitar a seleccionar un hito de inicio y un hito del final de la línea. Este último puede aún no haber ocurrido, pero deben pensar en qué es lo que tiene que ocurrir para que se dé el fin de esta historia. Señalar que tienen total libertad para decidir los límites.

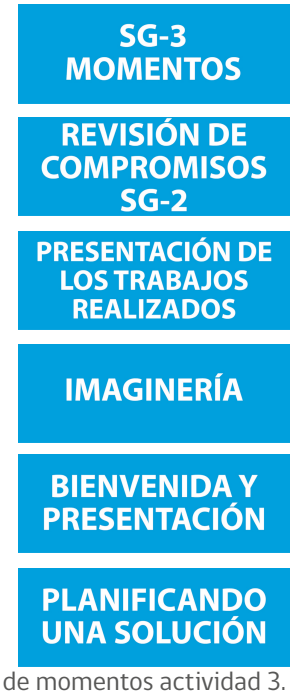
Debajo de cada hito seleccionado indicar lo siguiente:

→ Por qué lo eligieron y es importante de rescatar.
→ Como se sintieron.
→ Aspectos positivos y negativos: facilitadores / obstaculizadores, qué fue fácil de hacer y qué fue difícil.
→ Aprendizajes (clave): nuevos conocimientos, impactos de hábitos saludables y no saludables con respecto a la vivienda y la relación con mi familia, como impactó en su calidad de vida en relación a la vivienda, al entorno, espacios comunes y la relación con mis vecinos.

El monitor/a deberá preocuparse de facilitar la actividad, para que todos/as construyan su historia evaluando cada hito en función de los criterios señalados, tanto aquellos referentes a la asesoría como a la experiencia general en el programa. No es necesario interrogar todos los hitos con todos estos criterios, ya que por ejemplo, puede haber algunos que no tienen relación con el momento elegido. Lo importante de considerar es que a lo largo de la línea sea posible visualizar todos los criterios existentes.

Los monitores/as deberán tomarse un tiempo con cada grupo de trabajo – si es que hay más de un grupo–, para que les cuenten como van avanzando en la discusión de los argumentos que explican la elección de este hito. Así, si es que hay algunos criterios importantes que no han sido considerados, se puede orientar la discusión hacia ellos, buscando la identificación de aprendizajes e impactos.

Después de haber discutido colectivamente cada hito, el o la representante deberá escribir bajo cada uno de ellos los conceptos o frases más importantes relacionados con los acuerdos a los que llegaron en cada una de las dimensiones. Los comentarios deberán ser escuetos, dado el espacio disponible.. Es importante que los hitos y momentos sean discutidos y consensuados en el grupo, para que luego el/la representante de cada grupo los expondrá al resto, momento en el cual podrá desarrollar las ideas que fueron colocadas de forma breve en la línea.



Tarjetas de momentos actividad 3.

Si es que hay aspectos que deberían ser considerados, pero que no fueron discutidos lo suficiente, el monitor/a podrá cerrar la actividad motivando a una discusión distendida centrada en las experiencias y aprendizajes que adquirieron en la actividad.

Finalmente, el monitor/a cierra la discusión y la actividad, idealmente, con la toma de una fotografía de todos los y las participantes con la línea de tiempo construida.

## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS

Los objetivos y la estructura general se mantienen, a excepción de las siguientes indicaciones: en este caso no se generarán divisiones en grupos, independiente del número de infantes, por lo cual, el monitor/a tendrá una labor más activa. Se trabajará preferentemente con imágenes o fotografías y no con las tarjetas de momentos.



En la primera etapa, el/la monitor/a dirigirá la discusión, pegando las fotografías de los hitos que los infantes seleccionen de lo ocurrido en la asesoría anterior. Se deberán centrar en la experiencia de la asesoría y no en la intervención constructiva. No se escogerá un representante para comentar lo realizado, sino que será el monitor/a quien guiará la discusión en torno a porqué se escogieron tales imágenes, que significaron esos momentos para ellos, qué aprendieron, porqué les gustaría colocarlos en la línea de tiempo. Una vez que han decidido las tres imágenes, se pegan en el momento correspondiente en la línea de tiempo, el monitor/a hace una breve síntesis del trabajo y se pasa a la siguiente etapa.

Para la segunda etapa, el monitor/a guiará la discusión, pidiendole a los niños y niñas que identifiquen en cada hito lo siguiente:

a. Hábitos saludables (diferenciar saludables y no saludables)
b. Relación entre hábitos en el hogar e impactos en salud/calidad de vida.
c. Relación entre hábitos en el entorno e impactos en la salud/calidad de vida.

El monitor/a bajo la dinámica de lluvia de ideas anotará los temas mencionados. Se invita a los niños y niñas a dibujar algo que represente lo que sintieron o aprendieron en esos hitos, en relación a las temáticas de hábitos e impactos en la calidad de vida.

Finalmente los monitores/as cierran la discusión y la actividad, idealmente, con la toma de una fotografía de todos los niños y niñas con la línea de tiempo construida.

### ACTIVIDAD 2: EVALUACIÓN (ACTIVIDAD OPTATIVA)

Para cerrar el momento, se invita a todos (adultos, niños y niñas) a evaluar la jornada. Para facilitar la conversación, se les pide que evalúen la jornada a través de las siguientes preguntas: ¿qué les parecieron las actividades que realizamos hoy?, ¿qué cambiarían o mantendrían?, ¿qué piensan del lugar en que nos reunimos?, ¿podrían hacer alguna sugerencia o recomendación?. Idealmente el monitor/a deberá proponer una sencilla encuesta (puede ser icónica) respecto de la satisfacción de los y las participantes a lo largo de la actividad. Registrar en el Informe de Asesorías.

## MOMENTO 4: CIERRE

### UN REGALO PARA TUS SUEÑOS (ACTIVIDAD OPTATIVA)

**MATERIALES**: un set de tarjetas de regalo, tarjetas en blanco (la mitad para adultos y la mitad para niños y niñas), lápices pasta; lápices de colores y escripto para los niños y niñas.

**Esta actividad la realizan adultos separados de niños y niñas.**

Su propósito consiste en ofrecer una instancia de carácter simbólico y emotivo, orientada a fortalecer un espacio para la despedida del grupo.

Antes de comenzar, los monitores/as disponen las sillas en círculo y una mesa al centro y se invita a sentarse libremente en ellas. La actividad consiste en que cada uno tenga un espacio para expresar sus sueños con respecto a qué calidad de vida quieren tener, en relación a la vivienda y el entorno en que habitan.

Luego, cada participante deberá tomar un regalo de la mesa central donde habrán tarjetas de regalo con conceptos sugeridos y otras en blanco para aquellas personas que deseen regalar otro concepto que no aparezca y los motive. Los regalos representan un buen deseo, valor o actitud. Con el regalo en mano, cada uno se lo entregará a la persona que tiene a su lado derecho, explicando por qué lo eligieron, por qué es importante y de qué forma puede ayudar a la otra persona a cumplir su sueño.



Tarjetas de regalo

## CON LOS NIÑOS Y NIÑAS



Los objetivos y la estructura general se mantienen, a excepción de las siguientes indicaciones: En primer lugar, no se utilizan las tarjetas de regalo con conceptos, sino sólo las tarjetas en blanco y además, se suman lápices de diferentes tipos y colores. La idea aquí es que los niños y niñas dibujen su regalo. En segundo lugar, para ubicar a los niños y niñas en las sillas, se sugiere una dinámica de activación (ver anexo de juegos). Se recomienda anotar los nombres de los infantes en la sillas para que puedan reconocerlas y volver a ellas durante la dinámica. Es importante que el monitor/a esté siempre apoyándolos, revisando sus regalos, identificando si tienen dificultades y fomentando el respeto de unos con otros. Para finalizar, el monitor/a cierra la actividad, y solicita un gran aplauso conjunto para todos.

## CIERRE Y CONVIVENCIA FINAL

Luego de terminar sus actividades, se reúnen niños y niñas con adultos para un espacio final de conversación y cierre. El monitor/a deberá realizar una síntesis de la experiencia, agradeciendo la participación de todos y todas, y dar el espacio para que las personas que quieran puedan hablar. Luego, se procede a la entrega, tanto a adultos como a niños y niñas, de los diplomas y de los regalos (si corresponde).

Es importante que la entrega de diplomas se realice con solemnidad, y de ser posible, registrar con fotografías el momento.

Para finalizar, se realiza un almuerzo, cena o cóctel - dependiendo de la hora y momentos elegidos para esta actividad- con gran dedicación y esmero. Lo ideal es que todo el equipo realizador de las asesorías esté presente. Es muy importante que se realice esta actividad, de la forma en que ha sido señalada, ya que es uno de los aspectos más valorados por los y las participantes y, aunque no tenga relación directa con el aprendizaje de las relaciones de dicho objetivo. Con este tipo de actividades las personas sienten que el equipo / institución se ha preocupado de ellos, se sienten considerados, sentimientos que ayudan a valorar la experiencia vivida y, por tanto, impactar positivamente en términos de adquisición de aprendizajes.

# SÍNTESIS DE "NUESTRAS ACCIONES EN LA VIVIENDA Y ENTORNO"

| | EJERCICIO | OBJETIVO | PARTICIPAN | MATERIALES |
|---|---|---|---|---|
| **Momento 1: Binevenida y presentación** | | | | |
| 15 min. | **Intorducción** | Invitar y motivar a las familias a participar de la actividad. | Toda la familia | Sillas, tarjetas con nombres, plumones, cinta adhesiva, cámara fotográfica. |
| 10 min. | **Revisión de compromisos adquiridos** | Encuadrar el trabajo de la actividad. | Toda la familia | "Diario de compromisos" |
| **Momento 2: Actividades Prácticas** | | | | |
| 30 minutos | **1. Planificando una solución para mi familia y entorno (Adultos)**<br>**2. Planificando mi semana. (Infantes)** | Aprender la herramienta de planificación, para proyectar cuidados y ahorro en la vivienda. | Adultos y niños/as por separados. | Manual "Cuidando nuestro hogar". "Matriz de planificación", Calendario de tareas grande y tamaño individual. |
| 40 min. | **"Aprender haciendo".** | Conocer cómo mantener las viviendas en buenas condiciones de conservación. | Adultos y niños/as por separados. | |
| | | | | |
| **PAUSA PAEA EL CAFÉ** | | | | |
| **Momento 3: Evaluación** | | | | |
| 20 minutos | **Reconstrucción final de la línea de tiempo.** | Evaluar la asesoría desde la experiencia y percepciones de grupo, identificando colectivamente aspectos positivos, negativos, impactos y aprendizajes.. | Adultos, niños y niñas por separado. | Sillas y mesas, cámara fotográfica, líneas de tiempo, cinta adhesiva, tarjetas de momentos actividad 2 y 3, tarjetas en blanco, lápices y plumones. |
| 10 mín. | **Evaluación** | Evaluar la actividad realizada revisando su contenido, recinto y otros. | Adultos, niños y niñas por separado. | Set tarjetas de regalo, tarjetas en blanco y lápices. |
| **Momento 4: Cierre** | | | | |
| 10 min. | **Un regalo para tus sueños** | Culminar la experiencia de la asesoría. | Adultos, niños y niñas por separado. | Un set de tarjetas de regalo, lápices y tarjetas en blanco. |
| 20 min. | **Cierre y conviviencia final** | Compartir y celebrar la finalización de las asesorías. | Toda la familia | Optativos: Regalos y diplomas.<br>Almuerzzo, once o cena. |

# ASESORÍA FAMILIAR 1:

## NUESTRAS ACCIONES EN LA VIVIENDA Y EL ENTORNO

### CONSIDERACIONES GENERALES

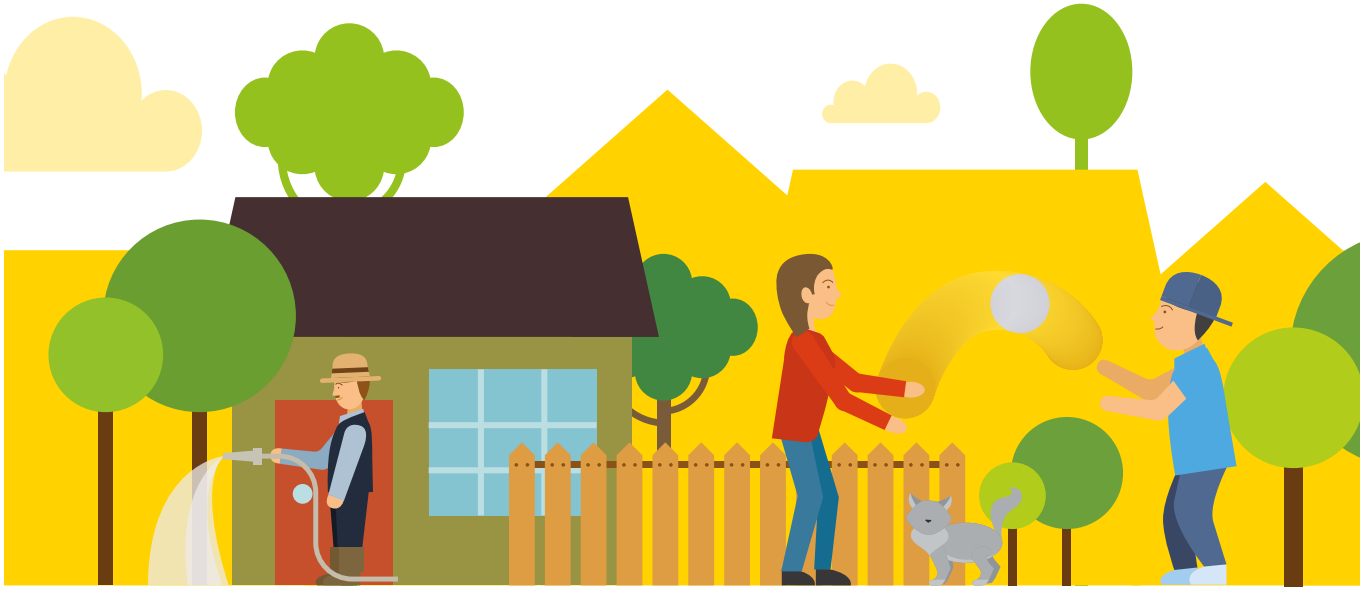
Esta actividad se realiza con una sola familia de forma exclusiva, la cual se realiza generalmente en su vivienda, por lo cual se debe corrdinar día y fecha con la familia. El objetivo es reforzar temáticas particulares con la familia detectadas durante el diagnóstico.

### OBJETIVO GENERAL

Identificar y analizar relaciones entre hábitos saludables y calidad de vida al interior de las viviendas y sus respectivos entornos.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar y discutir la noción de la vivienda y entorno, identificando las actividades que se desarrollan en cada dimensión.
2. Reflexionar en torno a las cualidades del espacio que posibilita la realización de actividades saludables y relacionarlo con los hábitos en las escalas de hábitat y salud familiar.



## DESCRIPCIÓN GENERAL

→ **Dirigido a:**

Familias participantes, adultos, adultos mayores y niños y niñas del programa Habitabilidad.

→ **Duración:**

60 minutos aproximadamente.

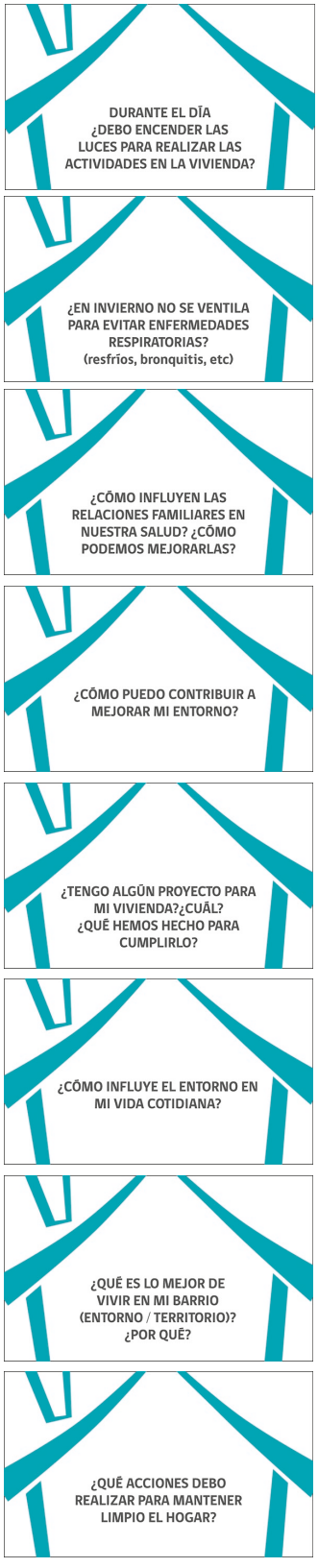
### MATERIALES

- → Lápices
- → 1 cámara fotográfica
- → 1 premio sorpresa (chocolate por ejemplo)
- → 1 dado
- → Set de fichas para el juego

### COLACIÓN PARA COMPARTIR

- → Bebestibles y cosas para comer (alimentos saludables)





Tarjetas con preguntas del ludo

# DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

## MOMENTO 1: INTRODUCCIÓN

Al llegar a la vivienda de la familia, se recomienda tener una actitud cordial, la cual, se inicia con el saludo a la familia y la invitación de todos quienes tengan interés de participar.

La familia o personas se deben ubicar en torno a un tablero del ludo y el monitor/a prepara el juego, dando inicio a la actividad central.

## MOMENTO 2: EL LUDO PREGUNTÓN

**MATERIALES**: tablero de ludo, set de tarjetas con preguntas, fichas para el juego, un dado.

Esta actividad consiste en jugar con la familia al ludo, que se juega con máximo 4 jugadores, donde cada uno posee cuatro fichas y un par de dados. El objetivo consiste en mover las cuatro fichas hasta su casa, delimitada por un triángulo ubicado al centro del tablero.

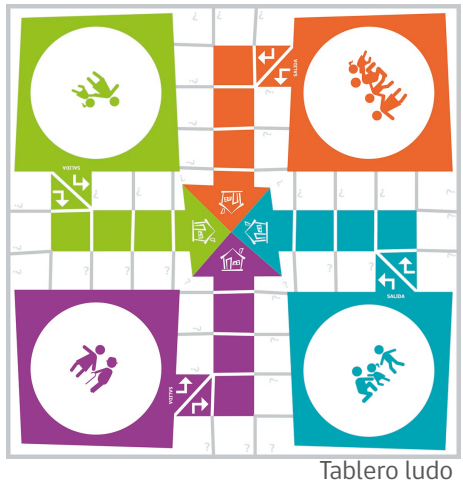
Pero este ludo será un poco distinto al ludo tradicional: si bien la estructura básica del juego es la misma, se integra una dinámica para facilitar la conversación, que permita, por una parte, que los participantes compartan sus vivencias, y a través de ello, analicen las situaciones de riesgo que se presenten en la vivienda.

La dinámica conversacional se apoya en un juego de preguntas. Al tablero tradicional, se le añaden signos de interrogación en los cuadros que componen todos los caminos. A medida que los jugadores van avanzando deberán responder distintas preguntas relacionadas con los conceptos de Calidad de Vida, Hogar, Entorno y Hábitos. La idea es que cada vez que se trabajen las preguntas, los monitores/as puedan generar y promover una pequeña conversación, fluida, atenta que profundicen las diferentes temátcias. El punto central es conocer la experiencia de las familias, sus observaciones, percepciones, y conocimientos.

**Instrucciones del juego (el monitor/a deberá explicárlas):**

1. Los jugadores comienzan la partida con todas sus fichas en la base (sectores de color a cada extremo del tablero).
2. Cada turno comienza con una tirada de dados, seguida de un movimiento de una ficha. Para salir de la base se debe sacar un "1" o un "6" con el dado. Cuando logre sacar dichos números, vuelve a lanzar y avanza el número de espacios que dice el dado con una de las fichas en la base. Los fichas siguientes no requieren un "1" o "6" para salir de la base.
3. Los movimientos se realizan a lo largo del tablero en sentido de las agujas del reloj.
4. En cada avance por el tablero la ficha caerá en un espacio con un signo "?", lo que significa que deberán contestar un pregunta o realizar una penitencia, las cuales estarán en las tarjetas boca abajo sobre la mesa, con el objetivo de desconocer lo que dicen las tarjetas.
5. Si la tarjeta que escoge el jugador corresponde a una penitencia, y no quiere realizarla, puede cambiarla por otra tarjeta. Sin embargo, las preguntas no pueden cambiarse por otra tarjeta.
6. Una vez que se haya utilizado una tarjeta, ésta debe ser descartada del mazo, para no repetirla.
7. Si un jugador cae en una casilla ocupada, ésta será capturada y retornada a la base.
8. Las fichas de un mismo jugador pueden ser montadas entre ella sólo si coinciden en el mismo cuadro y continuaráqn avanzando juntas, como si fueran una sola.
11. El Jugador que logre recorrer todo el camino y entrar en la casa con todas sus fichas primero será el ganador.

Al final del juego, los monitores/as podrán entregar al ganador un premio sorpresa cuando lo estimen conveniente.



Tablero ludo




Tarjetas con penitencias

## MOMENTO 3: CIERRE, COMENTARIOS Y PREGUNTAS FINALES

Una vez finalizada la actividad anterior, los monitores/as le agradecen a la familia su participación y disposición para jugar y compartir sus experiencias, les recuerdan las próximas actividades a las que están invitados y se deja un espacio final para que la familia exponga sus dudas o inquietudes.

### ATENCIÓN

Los monitores/as también juegan y responden a las preguntas desde su propia experiencia como monitores. Cuando terminen de responder, podrían preguntarle a la familia qué opina de lo que dijeron, si están de acuerdo y por qué.

La idea es que cada vez que alguien responda, se invite a los demás a comentar esta respuesta y a conversar acerca del tema.

Si hay cuatro miembros de la familia que puedan jugar, ambos monitores quedarán fuera del juego, pero deberán ir animándolo, supervisando el cumplimiento de las reglas, motivando la participación y leyendo las tarjetas de preguntas, funcionando como facilitador. El monitor/a aprovechará de registrar los contenidos que emerjan para el informe de asesorías.

Si los monitores/as estiman que no se han abordado completamente los objetivos de la actividad, puede invitar a la familia a jugar otra partida. Dada esta posibilidad, los monitores/as deberán llevar dos regalos sorpresas, por si acaso.

Si durante el juego, se acaban las tarjetas, se seguirá avanzando sin ellas y se seguirá jugando como si fuera un juego típico de ludo.

Finalmente, los monitores/as deben adaptar aquellas tarjetas que puedan ser más complejas de entender por los niños y niñas en los casos que sea necesario.

## SÍNTESIS DE "NUESTRAS ACCIONES EN LA VIVIENDA Y ENTORNO"

| | EJERCICIO | OBJETIVOS | PARTICIPAN | MATERIALES |
|---|---|---|---|---|
| **Momento 1: Introducción** | | | | |
| 10 minutos | Comentar el objetivo general de la actividad y motivar a la familia a participar. | Informar sobre los objetivos de la actividad. | Toda la familia. | Alimentación saludable. |
| **Momento 2: Jugando con Imágenes** | | | | |
| 10 minutos | Conversar respecto de las principales demandas o necesidades de la familia en relación a la habitabilidad. | Analizar y discutir junto a la familia, los principales avances, logros y dificultades experimentadas en el proceso de su participación en el programa Habitabilidad. | Toda la familia. | Ludo y materiales asociados. |
| **Momento 3: Cierre, comentarios y preguntas finales** | | | | |
| 5 minutos | Agradecer la participación de las familias. | Comenzar el trabajo realizado. | Toda la familia. | – |

# ASESORÍA FAMILIAR 2:
## HACIA UNA VIVIENDA SALUDABLE

### CONSIDERACIONES GENERALES

Esta actividad se realiza con una sola familia de forma exclusiva, la cual se realiza generalmente en su vivienda, por lo cual se debe corrdinar día y fecha con la familia. El objetivo es reforzar temáticas particulares con la familia detectadas durante el diagnóstico.

### OBJETIVOS GENERALES

1. Habilitar a las familias participantes en el uso, cuidado y mantención de su vivienda.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Sensibilizar a la familia respecto a la importancia del cuidado de la vivienda.
2. Realizar taller práctico, referido a reparaciones cotidianas y necesarias de realizar periódicamente en la vivienda para su mantención.



## DESCRIPCIÓN GENERAL

→ **Dirigido a:**
Familias participantes, adultos, adultos mayores y niños y niñas del programa Habitabilidad.

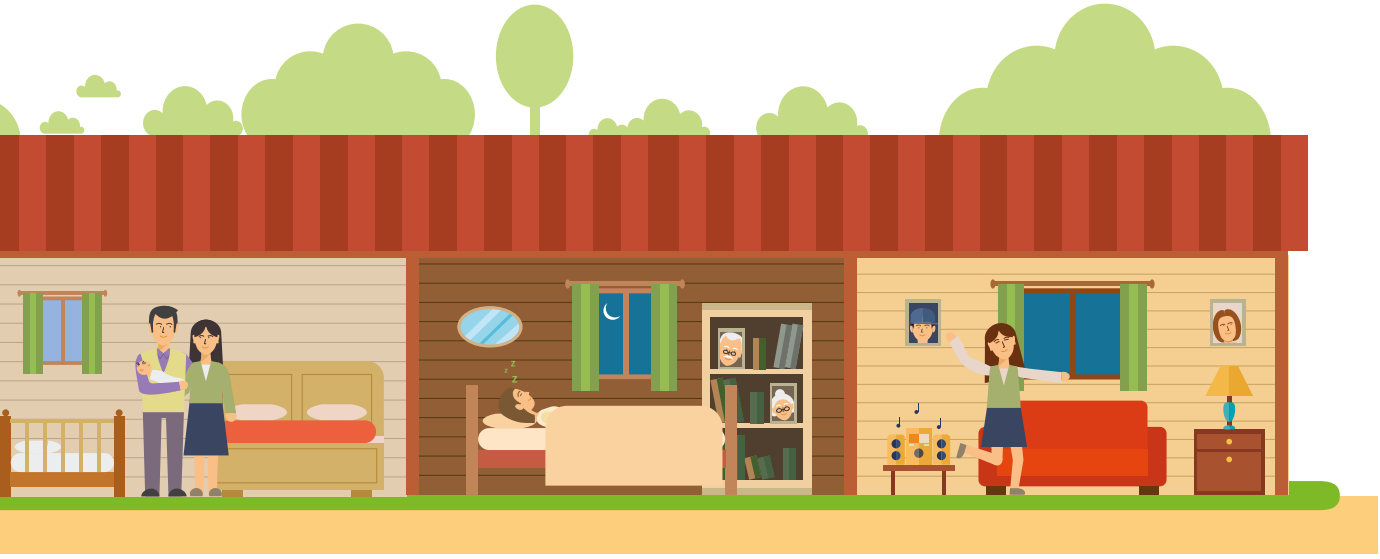
→ **Duración:**
40 minutos aproximadamente, no considera el descanso.

### MATERIALES

- → Herramientas básicas (alicate, atornillador, martillo)
- → Muestras de repuestos: de llaves, grifería, fittings, otros
- → Muestras de tipo de pinturas
- → Escaleras si se requiere
- → Otros materiales que se requieran según el taller
- → Calendario de mantención de la vivienda

### COLACIÓN PARA COMPARTIR

- → Bebestibles y cosas para comer (alimentos saludables)



# ANEXO 1: ASESORÍAS PROPUESTAS

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Esta actividad busca **habilitar a las familias en el uso y cuidado de la vivienda**, para prolongar la vida útil de las soluciones o equipamiento entregado por el programa, mediante una serie de recomendaciones prácticas.

Esta actividad requiere que se encuentre el máximo número de integrantes de la familia presente y que la asesoría sea abordada por la dupla constructiva – social en conjunto.

Se recomienda revisar los diagnósticos y propuestas para identificar las principales problemáticas y así reforzar de manera práctica en la asesoría con las familias. Algunas temáticas a tratar son: enseñar a cambiar gomas de llaves, arreglos de chapas y mantención de puertas y ventanas, discutir sobre la reparación de la techumbre y la limpieza canaletas. El programa trabaja los siguientes elementos de la vivienda y su entorno:



Elementos de la vivienda y temáticas transversales.

**Temas específicos:**

1. **Techumbre y cielo:** estructura, cubiertas, hojalaterías, fijaciones, cielos falsos y rasos, .
2. **Instalaciones sanitarias:** griferías, fittinngs y accesorios.
3. **Muros y tabiques:** Albañilerías, restimientos, fijaciones.
4. **Pisos:** cimientos, sobrecimientos, radieres, pavimentos.
5. **Ventanas y puertas:** hojas, marcos, sellos, fijaciones.
6. **Entorno:** fumigaciones, limpieza o despeje de terreno.

**Temas Transversales:**

1. **Humedad:** filtraciones, ventilación, condensación
2. **Pintura:** interiores, exteriores, impermeabilizantes.

# MOMENTO 1: INICIO DEL TALLER

## ACTIVIDAD 1: MOTIVACIÓN

**MATERIALES**: láminas de franja roja (riesgos) que tengan relación con el cuidado de la vivienda.

Para dar inicio a la actividad, es importante sensibilizar a las familias respecto a la importancia del cuidado de la vivienda, enfatizando en los beneficios que esto trae. Para ello, puede llevar láminas de apoyo visual elaboradas para las familias de su comuna, u utilizar las láminas de color rojo que tienen relación con el cuidado de la vivienda que son parte del maletín.

La mantención sistemática de la vivienda, además de mejorar la calidad de vida de quienes viven en ella, les dará los siguientes beneficios:

### BENEFICIOS DEL MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA:

- → Aumento de la **vida úti**l de los materiales de construcción
- → Mantención del **valor** de su propiedad
- → Mejora la **apariencia**
- → Previene **daños**
- → Permite **corregir daños menores**, antes que sean problemas mayores
  (los que tendrán mayor costo de reparación)

### CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA:

- → Fallas aceleradas en los materiales de construcción
- → Pérdida de funcionalidad de algún elemento
- → Incremento en los costos de las reparaciones posteriores
- → **Efectos sobre el confort, seguridad y salud de la familia, en síntesis empeora la calidad de vida**



Láminas franja roja (Riesgo)

# ANEXO 1: ASESORÍAS PROPUESTAS

## ACTIVIDAD 2: "APRENDER HACIENDO"

**MATERIALES**: elementos que se requiera según la capacitación (herramientas, repuestos, maestros, otros)

Para detonar la actividad práctica, se recomienda abordar las temáticas desde un autodiagnóstico. Después de realizar esta automirada de la vivienda, se comienza la asesoría práctica considerando las prioridades de la familia y/o los deterioros más evidentes/urgentes presentes en la vivienda.

Al finalizar, los monitores/as realizan una síntesis de los principales hitos de la mantención de la vivienda, y se entregan el **"Calendario de acciones para el cuidado de la vivienda"**.

**Preguntas autodiagnóstico: (Revise la pertinencia con los profesionales técnicos)**

**Humedad en la vivienda** "¿Hay presencia de agua en vidrios, muros y cielos de su vivienda?, ¿Hay desprendimiento de pinturas o yeso?, ¿Hay presencia de hongos?"

**Detección de filtraciones** "En época de lluvias: ¿Entra agua por el techo, muros o piso de su casa?, ¿Entra agua por ventanas o puerta de su casa?, ¿Entra viento por alguna parte dentro de su casa?, ¿Es muy difícil calentar su casa durante el invierno?.

**Problemas eléctricos**: ¿Tiene problemas con su sistema eléctrico, se cae el sistema?, ¿tiene cables pelados en algún lugar de su casa?, ¿Le ha dado la corriente a algún integrante de la familia, ya sea enchufando un artefacto, apagando o encendiendo la luz?

**Problemas Sanitarios**: ¿Posee alguna gotera en el baño o cocina?, ¿Ha cambiado alguna vez gomas de llaves o del WC?.

## SÍNTESIS DE "HACIA UNA VIVIENDA SALUDABLE"

| | EJERCICIO | OBJETIVO | PARTICIPAN | MATERIALES |
|---|---|---|---|---|
| **Momento 1: Inicio del taller** | | | | |
| 10 min. | **Motivación.** | Sensibilizar a la familia respecto de la importancia del cuidado y mantención periódico de la vivienda. | Toda la familia. | Láminas de situaciones con franja roja. |
| 30 min | **"Aprender Haciendo".** | Entregar herramientas prácticas para el cuidado y mantención de la vivienda. | Toda la familia. | Herramientas que se requieran. |

# CALENDARIO DE ACCIONES PARA EL CUIDADO DE LA VIVIENDA

| ACTIVIDADES O ACCIONES DE MANTENCIÓN Y CUIDADO DE LA VIVIENDA | FRECUENCIA | HERRAMIENTAS | TIPO DE MATERIAL | FECHA MANTENCIÓN | FECHA PRÓXIMA MANTENCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|
| **PINTAR** | | | | | |
| Muros exteriores | Cada 3 años | rodillo, brocha, bandeja para pintura | pintura esmalte al agua impermeabilizante o latex. | | |
| Puertas, ventanas y marcos | Cada 2 años | brocha | pintura barniz, aguarrás (2 manos) | | |
| Rejas, canales, bajadas de agua | Cada 2 años | brocha | pintura anticorrosiva, aguarrás (2 manos) | | |
| Muros interiores y cielos | Según estado | rodillo, brocha, bandeja para pintura, cinta de papel para cubrir los bordes. | pintura esmalte al agua (2 manos) | | |
| Muros interiores y cielos zonas humedas | Según estado | rodillo, brocha, bandeja para pintura, cinta de papel para cubrir los bordes. | pintura impermeabilizante para recintos húmedos | | |
| Maderas exteriores | Según estado | rodillo, brocha, recipente para mezclar el barniz y el aguarrás. | pintura imprimación aceite linaza + pintura barniz dos manos + aguarrás mineral. | | |
| **LIMPIAR** | | | | | |
| Techumbre, cubierta, bajadas de aguas lluvias y canales | 1 vez al año | escobillón, espátula, escalera segura. | -------- | | |
| Ventanas y rieles | 1 vez al año | cepillo pequeño. | -------- | | |
| Sifones de lavamanos y lavaplatos | 1 vez al año | recipiente mediano. | -------- | | |
| **LUBRICAR** | | | | | |
| Bisagras y cerraduras de puertas y ventanas | 2 veces al año | alicate de pinza, toalla de papel o paño seco, martillo (el martillo se utiliza para golpear la bisagra y volver a instalar). | lubricante de silicona con boquilla pequeña o en spray o aciete de comer (oliva, canola), o aceite lubricante. | | |
| **REVISAR** | | | | | |
| Techumbres, canales, entretecho y aleros | 1 vez al año | escalera, espatula o pistola calafatera | tapagoteras | | |
| Muros exteriores | 1 vez al año | guantes, mascarillas, escobillón, tineta para mezclar con agua. | quemado con ácido muriático la proporción es 1 porción de acido por 10 de agua. | | |
| Grifería y piezas de goma | 1 vez al año | destornillador de cruz, llave inglesa. | goma nueva | | |
| Fitting del estanque WC | 2 veces al año | llave francesa, destornillador. | fitting universal, cinta teflón. | | |
| Cámara alcantarillado | 1 vez al año | guantes, mascarilla, ropa vieja. | tapa de cámara con marco de hormigón | | |
| Posible humedad en muros y pisos, en el paso de cañerías de agua y alcantarillado | 1 vez al año | alicate multiuso, lija. | cinta teflón | | |
| Cerraduras de puertas, ventanas, rejas | 1 vez al año | destornillador, martillo, taladro. | cerradura (tipo depende interior y exterior) | | |
| Terreno | 1 vez al año | rastrillo, bolsas de basura, escoba. | | | |
| Instalación eléctrica, solo revisar artefactos como enchufes, interruptores. automaticos y diferencial. | 1 vez al año | destornillador de cruz detector de corriente, alicate multifunción. | se debe revisar que los conduit no esten rotos, y que los cables esten unidos con cinta aislante eléctrica. | | |
| Muebles de cocina, clóset | 1 vez al año | destornillador de cruz o paleta según tornillos de la bisagra. | tornillo o nuevas bisagras | | |
| Sellos puertas y ventanas | 2 veces al año | pistola calafatera | silicona | | |
| Sellos muro - ducha | 1 vez al año | pistola calafatera | silicona con funguicida transparente | | |
| Sello muro - lavamanos | 1 vez al año | pistola calafatera | silicona con funguicida transparente | | |
| Sellos lavaplatos | 1 vez al año | pistola calafatera | silicona con funguicida transparente | | |
| Sellos cerámicas de pisos y de muros | 1 vez al año | paño, guantes | fragüe bolsa rinde 4mt$^2$ | | |
| **FUMIGAR** | | | | | |
| Interior y exterior | 1 vez al año | guantes, mascarilla, gorro, ropa vieja, recipente roseador. | insecticida | | |

# ASESORÍA FAMILIAR 3:
# PLANIFICANDO UNA SOLUCIÓN

## CONSIDERACIONES GENERALES

Esta actividad se realiza con una sola familia de forma exclusiva, la cual se realiza generalmente en su vivienda, por lo cual se debe corrdinar día y fecha con la familia. El objetivo es reforzar temáticas particulares con la familia detectadas durante el diagnóstico.

## OBJETIVO GENERAL

Conocer soluciones prácticas para mejorar las condiciones de las viviendas y planificar, de modo colectivo, la aplicación de una solución.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Tomar conciencia de los sueños en torno a las viviendas y entornos, y que estos permitan crear proyecciones.
2. Conocer alternativas concretas para mantener la vivienda en buenas condiciones y modificar ciertos elementos, según la situación y necesidades de cada participante y sus familias.
3. Aprender a planificar la aplicación de soluciones concretas que permitan incorporar o reforzar hábitos en las familias.



## DESCRIPCIÓN GENERAL

→ **Dirigido a:**
Familias participantes, adultos, adultos mayores, niños y niñas.

→ **Duración:**
60 minutos aproximadamente.

### MATERIALES

→ 1 matriz de planificación en blanco
→ Calendario de Tareas
→ 1 Cámara fotográfica

→

### COLACIÓN PARA COMPARTIR

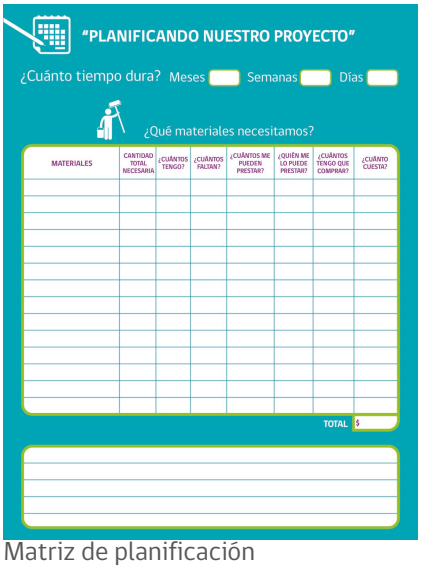
→ Bebestibles y cosas para comer (alimentos saludables)






Documento "Cuidando nuestro hogar"




Matriz de planificación

## DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

## MOMENTO 1: PLANIFICANDO UNA SOLUCIÓN PARA MI VIVIENDA

**MATERIALES**: Pasos de planificación, documento "Cuidando Nuestro Hogar", plantilla de necesidades, set tarjetas de soluciones, matriz de planificación para el monitor/a, matriz de planificación en blanco.

Antes de comenzar, el monitor/a deberá explicar que en esta actividad se planificará la ejecución de una acción práctica para sus viviendas, que les permitirá a la familia dar solución a alguna necesidad en específico, la cual se relaciona con los hábitos saludables. Es así como apoyado en la plantilla se debe dar a conocer los tres ámbitos de estas necesidades: seguridad y prevención de accidentes, ahorro y confort térmico.

Una vez informados los participantes, se hará entrega de una copia del documento **"Cuidando Nuestro Hogar"** al representante familiar. Se les deberá explicar quienes participen que este es un libro que lo deben compartir con el resto de la familia. Darles a conocer que en él encontrarán algunas soluciones prácticas para poder implementar en sus viviendas, y que están pensadas en función de las necesidades descritas anteriormente.

Entregados los documentos, el monitor/a podrá disponer de algunos minutos para explicar su contenido y dejar que los participantes lo revisen.

Utilizando algunas de las opciones contenidas en el documento, se deberá planificar la ejecución de una acción para dar solución a la necesidad seleccionada por la familia. Para esta actividad el monitor/a deberá dar a conocer la matriz de planificación disponible en los materiales y explica la forma en que ésta se completa, para que la familia pueda replicarlo según las alternativas elegidas.

Finalmente, los adultos y los niños deben comprometerse a realizar acciones. Estas acciones tienen relación con la meta o planificación propuesta y con los hábitos asociados a la solución en la vivienda. El monitor/a, puede abordar el compromiso de la siguiente manera: "Yo ahora les tengo una tarea para que puedan hacer en su casa y ayudar a su familia. Esta tarea es a la vez un compromiso que ustedes deben tratar de cumplir. ¿Quieren asumir un compromiso?" Entonces, comienzan preguntando a cada uno de los niños/as de las familias que se encuentran participando: "¿Qué parte de tu casa te comprometes a mantener ordenada? O ¿qué harás para ayudar a tu familia con el orden?".



Tarjetas de necesidades y soluciones

En esta actividad además es factible reforzar los roles en el hogar, donde cada miembro de la familia se compromete a desarrollar labores domésticas como una manera práctica de planificar el tiempo y dedicar espacios a la recreación y compartir en familia. Para esto es esto mostrarle a la familia una sencilla herramienta denominada **"Calendario de Tareas",** donde cada miembro del hogar se compromete en el cuidado y mantención de la vivienda.



Calendario de tareas

## SÍNTESIS DE "NUESTRAS ACCIONES EN LA VIVIENDA Y ENTORNO"

| | EJERCICIO | OBJETIVO | PARTICIPANTE(S) | MATERIALES |
|---|---|---|---|---|
| **Momento 0: Introducción a la actividad.** | | | | |
| 10 minutos | Comentar el objetivo general de la actividad, recordar la actividad anterior y motivar a la familia a participar. | Informar sobre los objetivos de la actividad. | Toda la familia. | Alimentación saludable. |
| **Momento 1: Planificando una solución para mi vivienda y entorno** | | | | |
| 5 minutos | Planificar familiarmente la realización de una solución del documento "Cuidando nuestro hogar" u otro propuesto por el equipo de Habitabilidad. | Conoce cómo mantener la vivienda en buenas condiciones. | Toda la familia. | "Cuidando nuestro hogar", "Matriz planificación" para el monitor, matrices de planificación en blanco, calendario de tareas. |

# ANEXO 2: HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS

**Ejemplos de Taxonomía de BLOOM (Cognitivo)**

| OBJETIVO COGNITIVO | VERBOS A UTILIZAR (ejemplos) |
|---|---|
| CONOCIMIENTO | Escribir, describir, numerar, identificar, etiquetar, leer, reproducir, seleccionar, hacer listas, hacer carteles, nombrar, decir, definir... |
| COMPRENSIÓN | Clasificar, citar, convertir, describir, discutir, estimar, explicar, generalizar, dar ejemplos, exponer, resumir, ilustrar, parafrasear... |
| APLICACIÓN | Usar, recoger, calcular, construir, controlar, determinar, establecer, incluir, producir, proyectar, proporcionar, relacionar, solucionar, transferir, aplicar, resolver, utilizar, demostrar, informar, aplicar, relatar, contribuir, administrar... |
| ANÁLISIS | Analizar, discriminar, categorizar, distinguir, comparar, ilustrar, contrastar, precisar, separar, limitar, priorizar, subdividir, construir diagramas... |

Para cada asesoría, podrá apoyarse en herramientas metodológicas que propicien el aprendizaje en adultos o **andragogía,** entendida esta como una disciplina educativa, que considera diferentes dimensiones del individuo: psicológico, biológico y social. Lo concibe como sujeto de su propia historia, cargado de experiencias dentro de un contexto socio cultural. [11]

Al momento de formular la asesoría considere:

1. Objetivos, utilizando taxonomía o clasificación de objetivos educacionales, desde la dimensión cognitiva de las familias, en consideración al tiempo de ejecución de las asesorías[12]

2. Juegos o dinámicas de presentación, movilizadores.[13]

3. Utilizar adecuadamente los apoyos audiovisuales, deben ser recursos de aprendizaje algunas recomendaciones a considerar son:

- ✓ Los mensajes deben ser concretos, de manera que muestren lo fundamental.
- ✓ Deben ayudar, apoyar o auxiliar al monitor/a, no sustituirlo.
- ✓ Deben facilitar la enseñanza o aprendizaje.
- ✓ Deben tener tamaños adecuadas, todos los deben ver.
- ✓ Deben usarse para enseñar, no para distraer al grupo.
- ✓ Deben ser atractivos, es decir las líneas, letras, dibujos, coloridos acordes con el grupo.
- ✓ Deben ser sencillos, fáciles de comprender, explicarse por sí mismos, unidad del contenido, sin demasiadas imágenes sobre distintos aspectos.
- ✓ Deben ajustarse al objetivo educativo, reflejando su congruencia.

*11 Biocéntrico, Centro de Capacitación y Perfeccionamiento. 2019.*
*12 Bloom, Benjamin S. (Ed.) (1956) Taxonomy of educational objectives: The classification of educational goals: Handbook I, cognitive domain. New York ; Toronto: Longmans, Green.*
*13 Referencias metodológicas*

FOSIS
Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Gobierno de Chile

# LISTADO ASISTENTES ASESORÍAS

DIRIGIDO A: ☐ Adultos ☐ Adultos mayores ☐ Infantil ☐ Intergeneracional

| NOMBRE PARTICIPANTE | FAMILIA A LA QUE PERTENECE | FIRMA |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |
| 6 | | |
| 7 | | |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | | |
| 11 | | |
| 12 | | |
| 13 | | |
| 14 | | |
| 15 | | |
| 16 | | |
| 17 | | |
| 18 | | |
| 19 | | |
| 20 | | |

**NOMBRE Y FIRMA MONITOR/A:** _____

# MIS NOTAS

# REFERENCIAS


## HABITABILIDAD – VIVIENDA INTEGRAL – VIVIENDA SALUDABLE

- Rapoport, A. (1969) House, Forms and Culture. Ed. Prentice-Hall, USA.
- Toro, A.; Jirón, P.; Goldsack, L. (2003) Análisis e incorporación de factores de calidad habitacional en el diseño de las viviendas sociales en Chile. Propuesta metodológica para un enfoque integral de calidad residencial. Revista INVI Nº 46.

## PERTINENCIA TERRITORIAL

- Informe de la Relatora Especial sobre una vivienda adecuada como elemento integrante del derecho a un nivel de vida adecuado y sobre el derecho de no discriminación a este respecto relativo a su misión a Chile en 2017, A/HRC/37/53/Add.1
- Política Nacional de Desarrollo Urbano. PNUD y Ministerio de Vivienda y Urbanismo, 2014
- Organización Panamericana de Salud, documento: "Salud en Sudamérica", 2012.
- Berdegué, Jara, Modrego, Sanclemente, & Schejtman, 2009
- INVITRO; Mejoramiento de vivienda: La deuda con la habitabilidad rural por Joselyn Ponce Pailacura

## GÉNERO

- CEDAW, Convensión para la Eliminación de todas las formas de Discriminación Contra la Mujer,, 1979
- Estudio Identificación de localidades en condiciones de aislamiento 2012. Subsecretaria de Desarrollo Regional y Administrativo, División de Políticas y Estudios, Depto. de Estudios y Evaluación

## PRIMERA INFANCIA

- Política Nacional de Niñez y Adolescencia 2015 - 2025
- ¿Qué es Chile Crece Contigo?, Gobierno de Chile - Ministerio de Desarrollo Social- Sistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo, 2015.
- "Orientaciones para la prevención del abuso sexual infantil desde la comunidad educativa: MI SOL", UNICEF en conjunto con el Ministerio de Educación, 2009.

## ACCESIBILIDAD UNIVERSAL


- Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones, Decreto 50 del 04.03.2016.
- "Guía de Consulta Accesibilidad Universal", Corporación Ciudad Acessible, www.ciudadaccesible.cl
- Clasificación Internacional del funcionamiento de Discapacidad y la Salud. CIF. http://www.deis.cl/clasificacion-internacional-del-funcionamiento-de-la-discapacidad-y-de-la-salud-cif/
- "Recomendaciones para el uso del Lenguaje en Discapacidad", SENADIS.


## SUSTENTABILIDAD


- Objetivos de Desarrollo Sostenible, Naciones Unidas:, https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/


## REFERENCIAS METODOLÓGICAS


- Metodología Social 2018, Anexo juegos. Asistencia Técnica FOSIS, 2018.
- Recopilación 456 juegos y dinámicas de integración grupal, Lic. Educación Integral. Enrique González.
- http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Dinamicas-de-Integracion-Grupal.pdf
- 100 Formas de Animar Grupos: Juegos para Usar en Talleres, Reuniones y la Comunidad. Alianza Internacional contra el VIH.
- Hacer talleres, una guía práctica para capacitadores, Carmen Candelo R., Gracia Ana Ortiz R. y Barbara Unger. Colombia 2003

FOSIS
Ministerio de
Desarrollo Social
y Familia

Gobierno de Chile

programa

# HABITABILIDAD